

AI People Count ご利用マニュアル



2025年7月16日
NTTドコモビジネス株式会社

使ってみましょう

1	使ってみましょう	「AI People Count」の見方	… 3
		一覧ページの見方	… 4
		詳細ページの見方	
		-時系列ページ	… 5
		-時刻別ページ	… 6
		編集ページの見方	… 8

基本的な機能

2	基本的な機能	時系列グラフ	… 9
		データのダウンロード	… 10
		権限設定	… 11

便利な機能

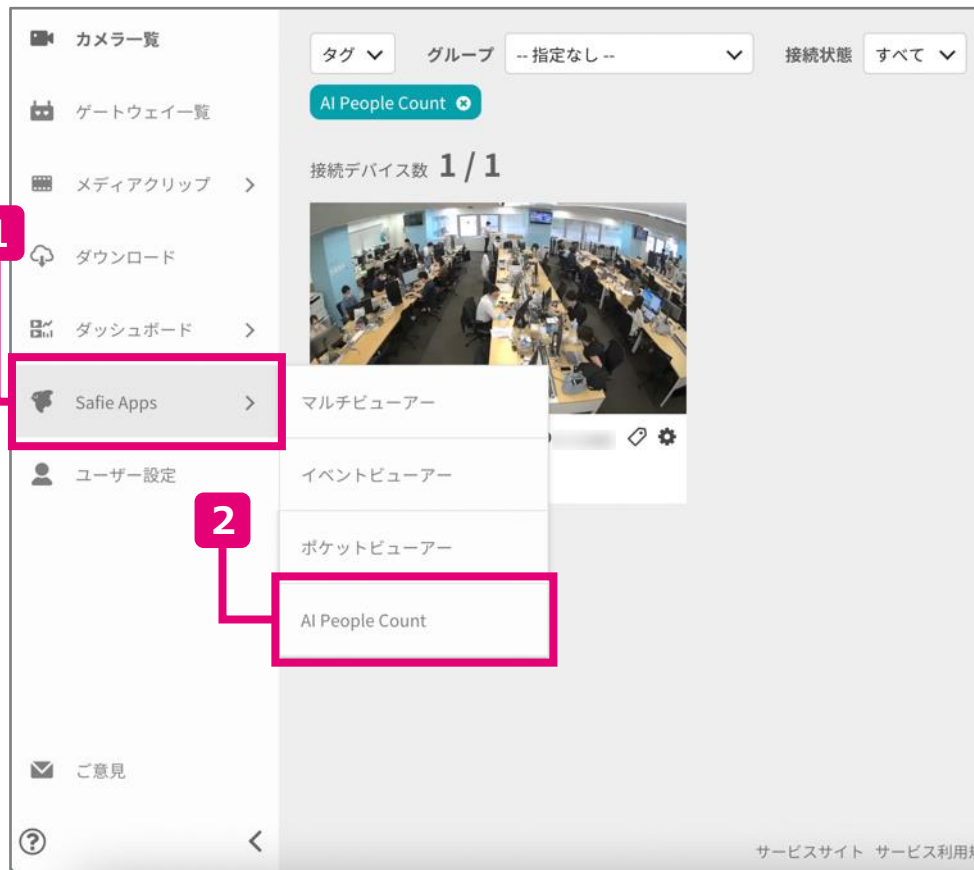
3	便利な機能	エリア設定	… 12
		通知設定	… 13

1 使ってみましょう - 「AI People Count」の見方

アプリの立ち上げ

「AI People Count」のアプリを立ち上げましょう

「AI People Count」（エーアイ ピープル カウント）は、「Safie Apps」内の専用画面でご利用いただけます。
以下の操作を行って、アプリを立ち上げてみましょう。



1 左メニュー「Safie Apps」にカーソルを移動

ビューアーにログインして、画面左のメニューの「Safie Apps」にカーソルを合わせます。

2 「AI People Count」をクリック

「Safie Apps」内の「AI People Count」をクリックします。
※ 当該オプションをご契約されているお客さまのみに表示されます。

1 使ってみましょう - 一覧ページの見方

確認したいグループを選択する

一覧ページで確認したい人数カウント検証グループを選択しましょう



1 人数カウント検出グループ名

「AI People Count」を利用中のカメラ1台に対して1つの人数カウント検出グループを設定できます。グループ名は「編集する」から変更が可能です。

2 「編集する」

「編集する」を押すと、各種設定が可能な「編集ページ」（p.8参照）がポップアップで表示されます。グループ名や計測間隔、エリアの設定（p.12参照）が可能です。

3 「今日の状況」（日次の最大人数表示）

それぞれの人数カウント検出グループにおける日次の最大人数が表示されます。

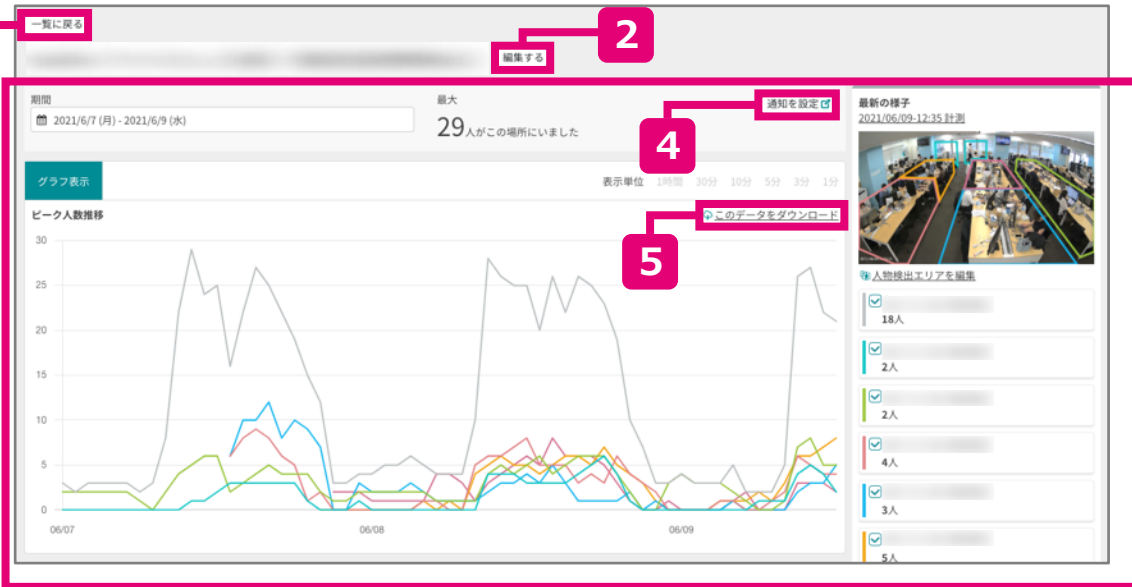
4 詳細ページへの遷移

「詳細」を押すと、人数検出グループの詳細ページに遷移します。

1 使ってみましょう - 詳細ページ（時系列ページ）の見方

人数カウント情報を時系列で確認する

このページでは人数カウント情報が時系列で表示されます



1 「一覧に戻る」

一覧ページ（p.4参照）に戻ります。

2 「編集する」

編集ページのポップアップが開きます。

3 「グラフ表示」エリア

人数カウントの時系列情報がグラフで表示されます。
詳細はp.9をご参照ください。

4 「通知を設定」

様々な条件を設定して通知を受け取ることが可能です。
詳細はp.13をご参照ください。

5 「このデータをダウンロード」

グラフの情報をCSVファイルでダウンロードすることができます。詳細はp.10
をご参照ください。

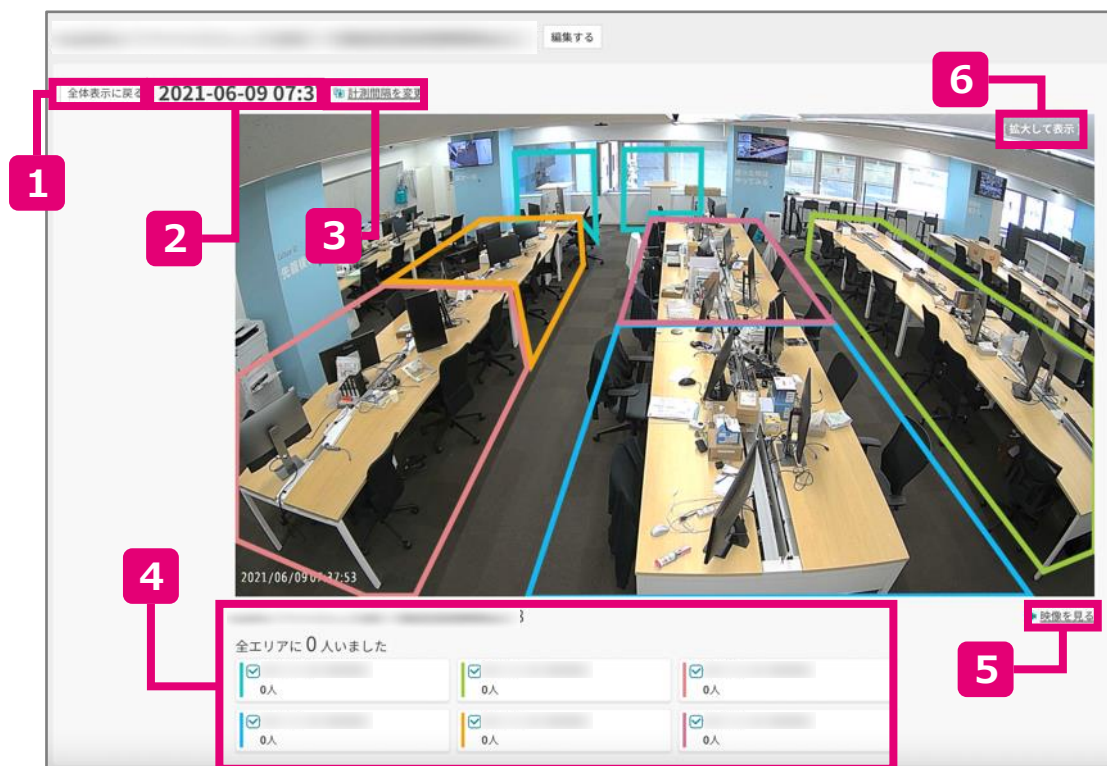
1 使ってみましょう - 詳細ページ（時刻別ページ）の見方①

時刻ごとの詳細な人数カウント情報を確認する

つながろう。驚きを。幸せを。

 **docomo Business**

このページでは時刻ごとの人数カウント情報を確認できます



1 「全体表示に戻る」

時系列ページ（p.4参照）に戻ります。

2 時刻表示

ここに表示されている時刻での人数カウント情報がこのページで確認できます。

3 「計測間隔を変更」

編集ページ（p.8参照）がポップアップで表示され、計測間隔を変更することができます。

4 エリアごとの人数カウント

この時刻のエリアごとの人数カウントが表示されます。

5 「映像を見る」

この時刻の録画映像が閲覧できます（通常の録画映像確認ページに遷移します）。

6 「拡大して表示」

この時刻の静止画が拡大して表示されます。
次のページで詳細な機能についてご説明します。

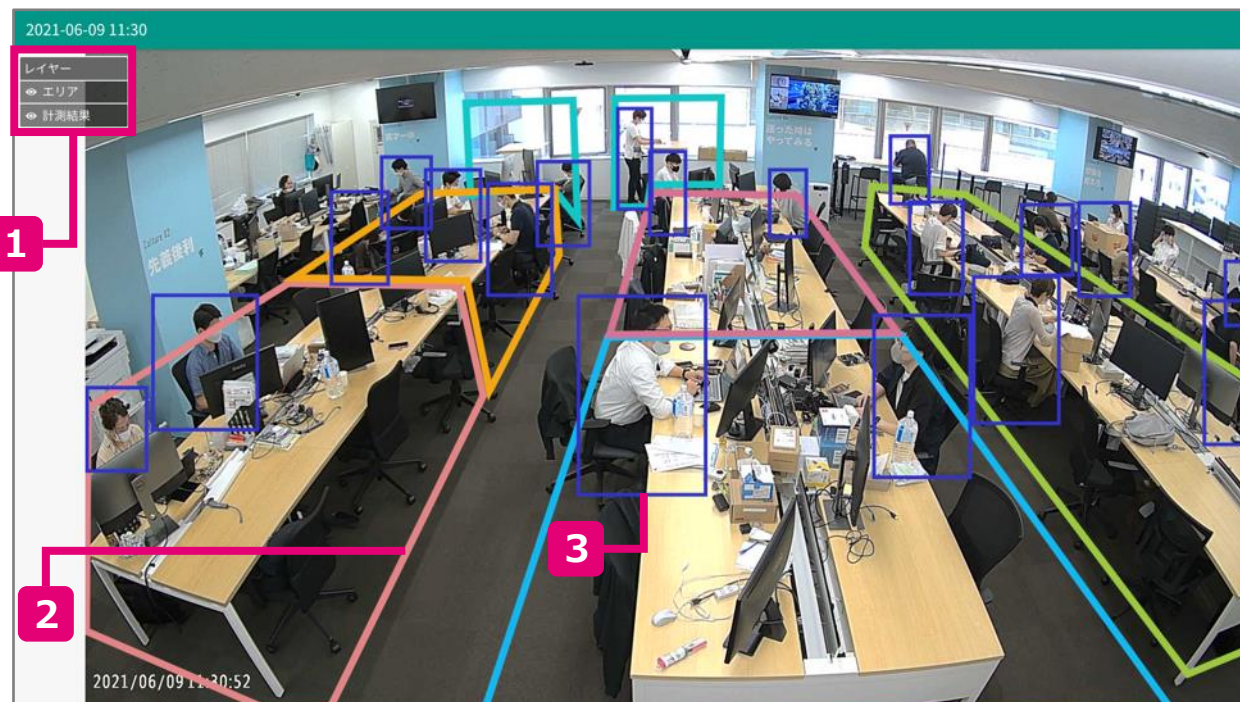
1 使ってみましょう - 詳細ページ（時刻別ページ）の見方②

時刻ごとの詳細な人数カウント情報を確認する

つながろう。驚きを。幸せを。

 **docomo Business**

このページでは時刻ごとの人数カウント情報を確認できます



1 「レイヤー」機能

静止画に表示させるレイヤーを追加 / 削除できます。
レイヤーは「エリア」と「計測結果」の2種類です。

2 「エリア」

設定したエリア（p.12参照）の範囲が表示されます。

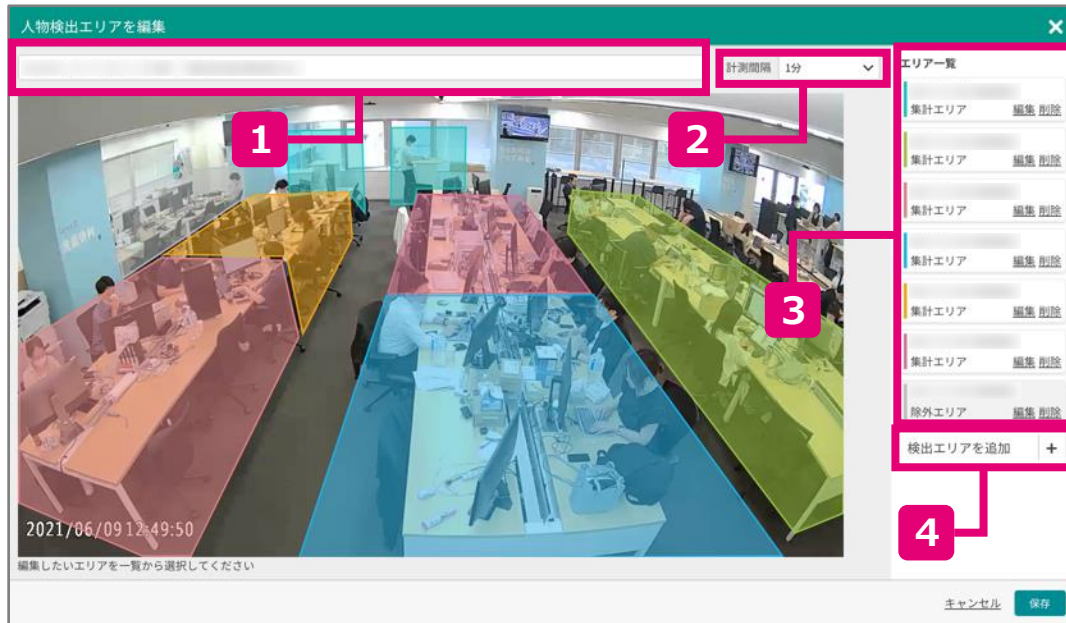
3 「計測結果」

人数カウントの結果が青い矩形で表示されます。矩形の中心点がどのエリアに含まれるかでカウントされるエリアが決定します。

1 使ってみましょう - 編集ページの見方

各種設定の編集をする

このページではさまざまな設定を編集できます



1 人数カウント検出グループ名の変更

グループ名の変更ができます。

編集後は必ず画面右下の「保存」ボタンを押してください（他の操作もすべて共通）。

2 計測間隔の変更

計測間隔を（1分 / 3分 / 5分 / 10分）の4つから選択できます。ここで設定した分数おきに人数カウントを行います。

3 「エリア一覧」

設定したエリアの内容の編集や削除が可能です。

詳しい設定方法はp.12をご参照ください。

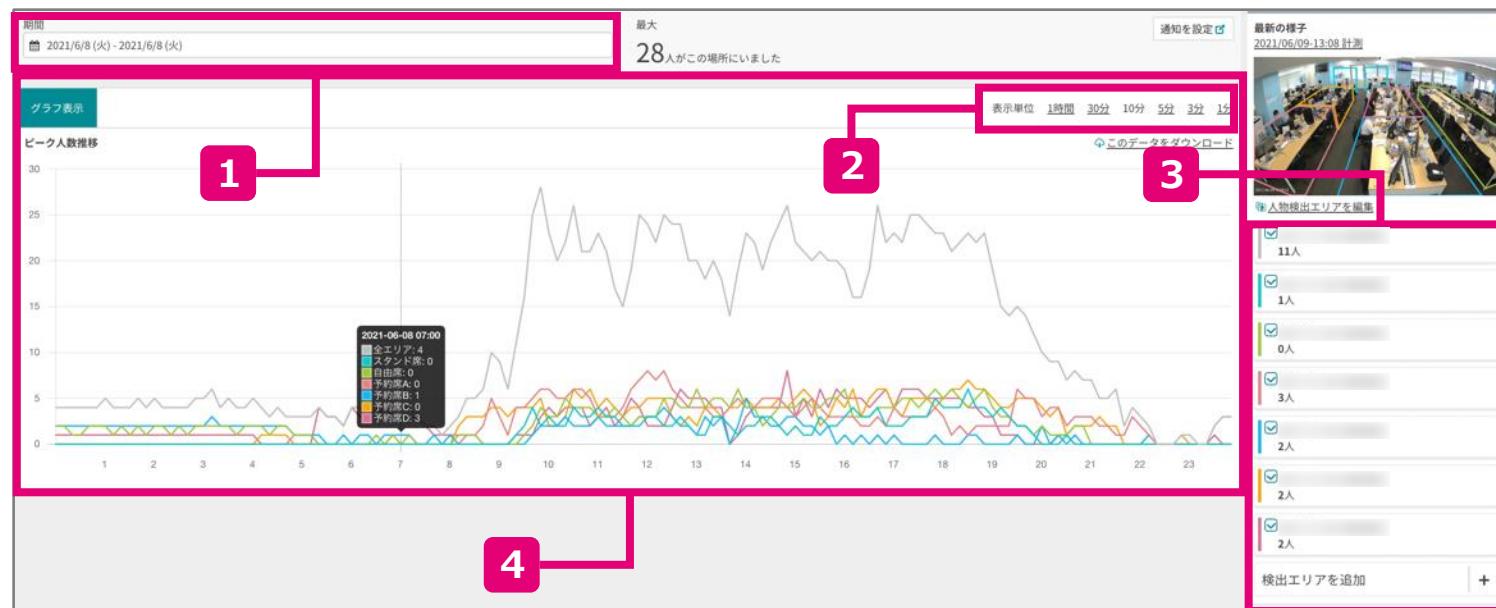
4 「検出エリアを追加」

新しい検出エリアを設定できます（1グループ最大15エリアまで）。

詳しい設定方法はp.11をご参照ください。

2 基本的な機能 - 時系列グラフ

人数カウントの結果を時系列グラフで確認する



グラフは録画プランにかかわらず**180日前**まで遡って表示することが可能です（時刻別の詳細ページも180日前まで閲覧できます）。



「表示単位」は「計測間隔」（p.8参照）で指定した間隔よりも短い間隔では表示できません。

1 期間指定

グラフに表示させる期間を指定します。
「今日」、「昨日」、「過去7 / 14 / 30日間」、「任意の指定期間」から選択できます。

2 「表示単位」

期間を開始日と終了日を同日で設定した場合に、グラフの横軸（時間軸）の詳細な表示単位を指定できます。

3 エリア指定

エリア名の左にあるチェックボックスで、そのエリアのグラフの表示 / 非表示が選択できます。

4 グラフ

時系列グラフが表示されます。グラフにカーソルを乗せるとその時間の情報が表示され、クリックすると時刻別の詳細ページに遷移します。

2 基本的な機能 - データのダウンロード

人数カウント結果のデータをダウンロードする



1

	A	B	C	D	E	F
1	serial	device_name	area_name	scheduled_at	captured_at	person_count
8162		201061663		2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	4
8163		201061663	全エリア	2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	4
8164		201061663		2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	0
8165		201061663		2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	1
8166		201061663		2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	0
8167		201061663		2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	0
8168		201061663		2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	0
8169		201061663		2021/5/17 17:00	2021/5/17 17:00	0
8170		201061663		2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	4
8171		201061663	全エリア	2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	4
8172		201061663		2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	0
8173		201061663		2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	0
8174		201061663		2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	0
8175		201061663		2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	0
8176		201061663		2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	0
8177		201061663		2021/5/17 17:01	2021/5/17 17:01	0

2

1 「このデータをダウンロード」

時系列グラフの右上の「このデータをダウンロード」から人数カウントデータをCSVファイルでダウンロードできます。

ダウンロードされるデータは、表示されているグラフの期間と設定されている計測間隔に準じます。

2 取得データ

取得できるデータは以下のとおりです。

- デバイスのシリアルナンバー
- デバイスの名前
- エリアの名前
- 人物検出をスケジュールした時刻
(西暦-月-日 時:分:秒)
- 人物検出用の画像をキャプチャした時刻※
(西暦-月-日 時:分:秒)
- 当該エリアの当該時刻における人数カウント

※スケジュールした時刻とキャプチャした時刻はほとんどの場合同日同時刻ですが、ネットワークトラフィック等の影響で稀に異なる場合があります。

2 基本的な機能 - 権限設定

機能を複数人でシェアする際の権限設定をする

「シェアユーザーの権限設定」から設定が可能です

1 「映像視聴」

「映像視聴」の欄を「ライブ+録画」に設定することで以下の操作が可能になります。

- 一覧ページの閲覧
- 時系列ページの閲覧
- 時刻別ページの閲覧

2 「映像解析設定の変更」

上記の閲覧設定に加えて、「映像解析設定の変更」の欄にチェックを入れることで以下の操作が可能になります。

- 検出グループ名の編集
- 人物検出エリアの追加・編集
- 計測間隔の変更
- 通知条件の追加・編集



シェアユーザーの権限設定についての詳細情報は以下のセーフティヘルプページをご確認ください。

[シェア機能について（他の方と映像を共有するには）](#)

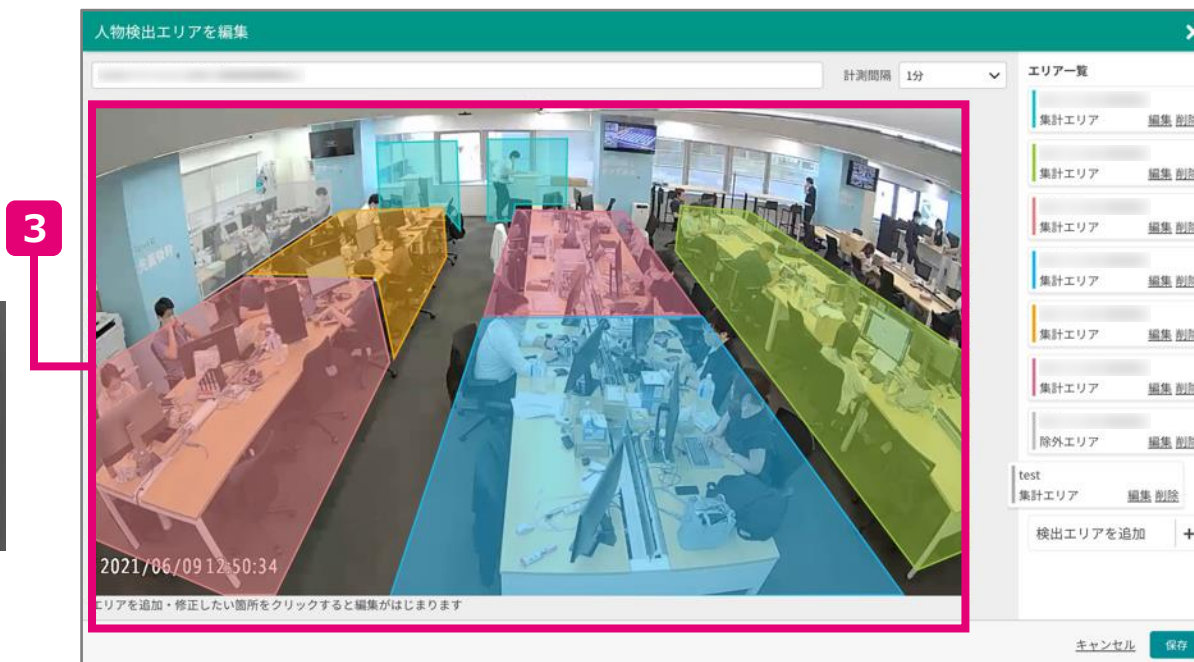
※閲覧権限のみの場合、上記の設定や編集を行うボタンが画面に表示されません。

※通知の受信設定は閲覧権限のみで設定が可能です。

3 便利な機能 - エリア設定

設定したエリア別に人数をカウントする

最大15エリアまで設定が可能です。
エリア設定は編集ページ（p.7参照）から行います。時系列ページおよび編集ページにある「検出エリアを追加」を押すか、編集ページ内の「エリア一覧」の「編集」を押すことで開きます。



1 エリア名

エリアの名前を設定・編集することができます。

2 エリアタイプ

「集計」と「除外」の2種類のタイプを選択できます。
「集計」はそのエリア内の人数をカウントし、「除外」はそのエリア内の人数を「全エリア」から除外します。
「集計」エリアと「除外」エリアが重なっている場合は、「除外」が優先されます。

3 エリア描画

静止画内をクリックすると描画がスタートします。
カーソルを移動させてエリアを描画し、角を増やしたいときはクリックをします。
描画を完了する場合はスペースキーを押してください。
描画を中断する場合はエスケープ（Esc）キーを押してください。
エリアの重複も可能です（複数のエリアが重なった場所にいる人物はどちらのエリアでもカウントされます）。
エリアが描画できたら、右下の「保存」を押すことでエリアを設定することができます。

3 便利な機能 - 通知設定①

さまざまな条件での通知を設定します

時系列ページ（p.5参照）右上の「通知を設定」を押すと通知設定ページに遷移します。



AI People Countエリア通知設定

デバイスの閲覧権限があるユーザーに「メール」「デスクトップ」「モバイル（PUSH）」の通知が自動的に設定されます
通知の受け取り設定はユーザー毎に [Viewer](#) から行うことができます

1 デバイス選択 必須

通知を設定するエリアを選択してください

デバイス

エリア

全エリア

エリア設定は [Viewer](#) から行うことができます

2 スケジュール設定 必須

通知タイトル

通知タイトルを入力してください

常に通知する

☐

開始時刻

08 00 ~ 20 00

終了時刻

曜日

☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ☐ 日



3 条件設定 必須

通知する条件を設定してください

条件設定

範囲設定を選択

カウント回数

A 0 B 1

設定した条件に何回連続で一致したら通知するかを設定できます

連続回数

1

4 Slack通知設定 任意

Slack

[通知内容を確認](#)

[削除](#) [キャンセル](#) [設定を保存](#)

1 デバイス選択

通知を設定するデバイスとエリアを選択します。

2 スケジュール設定

通知タイトルの設定と、通知を行う時間帯を設定します。

「常に通知する」のチェックを外すと、その下の「開始/終了時刻」や「曜日」が選択できるようになります。

3 条件設定

設定した条件を満たした場合にのみ通知する設定をできます。

- 【カウント回数】
- ・ A以上なら通知（A：1～100）
 - ・ B以下なら通知（B：0～100）
 - ・ AからBの間なら通知（A：0～99 B：1～100）
- 【連続回数】
- ・ AからBの範囲外なら通知（A=0～99, B=1～100）
- 上記設定に何回連続で一致したら通知するかを設定

4 Slack通知設定

Slackの「incoming Webhook URL」を入力して通知を連携します。詳細は [Slackヘルプページ](#)をご参照ください。

3 便利な機能 - 通知設定②

さまざまな条件での通知を設定します

通知の受信設定はビューアーの「ユーザー設定」 > 「通知設定」から行います。



1 「メール通知設定」

「イベント発生時に通知を受け取る」をONにすることでアカウントのメールアドレスに通知が届きます。

2 「ブラウザ通知設定」

「通知を許可する」および「イベント発生時に通知を受け取る」をONにすることでビューアーを閲覧中のブラウザのポップアップ通知が表示されます。

3 「モバイル通知設定」

「イベント発生時に通知を受け取る」をONにすることでセーフィアアプリをご利用のモバイル通知にプッシュ通知が表示されます。