

ビジネスポータルご利用ガイド
WEBからの変更申し込み手順
Direct Calling for Microsoft Teams
Arcstar IP Voice Connect
Arcstar IP Voice (Webex Calling)



1.0版

2026年6月30日
NTTドコモビジネス株式会社

	内容
1.申し込み直後に開通するお申し込みについて P.3	申し込み直後に開通するお申し込みの概要についてご案内します。
2.ビジネスポータル画面に沿った変更申し込みの進め方 2-1.お申し込みメニュー選択画面の表示まで P.5～ 2-2.付加機能の変更（番号ごと）：メッセージボックス、非通知着否拒否等 P.8～ 2-3.付加機能の変更（拠点ごと）：拠点ごとの付加機能の変更 P.11～ 2-4.追加IDの廃止 P.14～ 2-5.拠点の基本情報変更 P.17～ 2-6.CSVファイルを使用する申し込み P.20 2-7.特定番号通知等の申し込み～お申し込みの前にご確認ください～ P.21 2-7-1.【翌営業日開通】特定番号通知（新設、変更）のお申し込み P.22～ 2-7-2.【即時】特定番号通知（廃止）のお申し込み P.26～	ビジネスポータルの「Arcstar IP Voice 全メニュー」からの、各サービス（Direct Calling for Microsoft Teams、IP Voice Connect、IP Voice（Webex Calling））の変更申し込みの進め方について申し込み画面に沿ってご案内します。
3.お申し込み内容を確認する P.30～ 申し込み完了通知メール、工事完了メールから、お申し込み履歴画面を表示する	お申し込みされた内容の確認方法と工事状態の確認方法についてご案内します。
4.申し込み直後に開通するお申し込み（即時開通申し込み）よくある質問 P.32	よくある質問と回答をご案内します。

Direct Calling for Microsoft Teamsは以下、Direct Callingと表記する場合があります

1. お申し込み直後に開通する申し込み（即時開通申し込み）について

ビジネスポータルでのお申し込み完了後、付加機能の工事を最短10分※¹で完了させ、付加機能を利用開始できる変更申し込み方法です。

24時間365日お申し込みを受付け、お申し込み完了後、直ちに工事を行います。

- ・本申し込みは、申し込み完了後直ちに工事を行うため、お申し込みをキャンセル※²することはできません。
- ・同一契約番号（N番）での工事のお申し込みがある場合、その工事完了日の3営業日後までは、お申し込みができません。
- ・本申し込みをご利用いただけるプラン、変更申し込み対象の付加機能は以下の表をご覧ください。
- ・本申し込みをご利用された場合、工事費は無料となります。
- ・ビジネスポータル <https://b-portal.ntt.com/> よりお申し込みいただけます。

次ページ以降で、ビジネスポータルの画面に沿った申し込み方法をご案内します。

お申し込み対象の工事		サービスプラン	IP Voice Connect	Direct Calling	IP Voice (Webex Calling)	開通タイミング
追加IDの廃止（AIS申し込み含む）			○	○	○※ ⁴	即時
番号ごと付加機能の変更	メッセージボックス（新設、廃止）※ ³		○	-	○	
	迷惑電話お断り（新設、廃止）		○	-	○	
	非通知着信拒否（新設、廃止）		○	-	○	
	特定番号通知（新設、変更）		○	○	○	
	特定番号通知(廃止)		○	○	○	即時
拠点ごと付加機能の変更	一括転送（新設、廃止）		○	-	○	
拠点の基本情報変更 （NW技術担当者、ご利用場所事業所名/部署名/担当者名/連絡先）			○	○	○	

※¹ 工事が多い際は1時間程度かかります。

※² 追加IDの廃止（廃止した番号の復活はできかねます）以外は、新たなお申し込みで申し込み前の状態に戻すことをご確認ください。

※³ 開通後、Web設定変更サイトにてメッセージボックスの設定が必要です。利用時刻はWeb設定変更サイトで留守番電話への転送（予約）で設定します。
詳細は各サービスのWeb設定変更サイトご利用ガイドをご確認ください。

※⁴ 他社提供Webex Calling接続プランご利用の場合に限ります。

2. ビジネスポータル画面に沿った変更申し込みの進め方

2-1.お申し込みメニュー選択画面の表示まで

つながろう。驚きを。幸せを。

docomo Business

1

「追加/変更のお申し込み」を押す

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

2

「変更お申し込み」より「お申し込み直後に開通するお申し込み」を押す

「代表契約番号」（契約回線番号/N番）を選択してください

3

「代表契約番号」（契約回線番号/N番）を選択する

「工事を指定するお申し込み」は
ビジネスポータルご利用ガイドをご覧ください

ご注意)

- ・複数のサービスをご契約の場合、契約番号（N番）が混在して表示されます。
- ・各画面に記載された注意事項をご参照の上、申し込みを進めてください。

4

「お申し込みメニュー」より各お申し込みを選択する。

Direct Calling

Arcstar IP Voice お申し込み

ご契約内容

音声グループID Y2401008

お申し込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

ダイヤルイン番号の追加申込

ダイヤルイン番号の追加

番号予約コードお持ちの方も、お持ちでない方もこちらからお申し込み出来ます。

選択

付加機能の変更申込（番号ごと）

メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更

迷惑電話お断り、メッセージボックス、非通知着信拒否の変更が出来ます。

選択

特定番号通知等の付加機能の変更

特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。

選択

付加機能の変更申込（拠点ごと）

一括転送等の付加機能の変更

通話録音オプション、一括転送、チャネル(ch)数の変更が出来ます。

選択

ダイヤルイン番号、追加IDの廃止申込

ダイヤルイン番号の廃止

ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

選択

追加IDの廃止

Direct Calling、IP Voice Connect、IP Voice [Webex Calling] の追加IDの廃止が出来ます。

選択

拠点の基本情報変更申込

拠点の基本情報の変更

ご利用場所事業所名、担当者名、ネットワーク技術担当者の変更が出来ます。

選択

Direct Calling for Microsoft Teamsでは以下①～③と特定番号通知機能の申し込み以外はビジネスポータルからはお申し込みいただけません。前述以外のお申し込みについてはサービス申し込み時の営業担当者もしくはドコモビジネスコンタクトセンターまでご連絡ください。

・①付加機能
特定番号通知の廃止

ご注意)
新設・変更の場合は、
「特定番号通知等の申し込み」でお申し込みください。

・②追加IDの廃止

・③拠点の基本情報の変更

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

4

「お申し込みメニュー」より各お申し込みを選択する。

Arcstar IP Voice お申し込み

ご契約内容

音声グループID Y2401008

お申し込みメニュー

お申し込みメニューを選択ください。

ダイヤルイン番号の追加申込

ダイヤルイン番号の追加
番号予約コードお持ちの方も、お持ちでない方も
こちらからお申し込みが出来ます。

選択

付加機能の変更申込（番号ごと）

メッセージボックス、非通知着信拒否等の付加機能の変更
迷惑電話お断り、メッセージボックス
非通知着信拒否の変更が出来ます。

選択

特定番号通知等の付加機能の変更
特定番号通知、転送先特定番号の変更が出来ます。

選択

付加機能の変更申込（拠点ごと）

一括転送等の付加機能の変更
通話録音オプション、一括転送、チャネル(ch)数の変更が出来ます。

選択

ダイヤルイン番号、追加IDの廃止申込

ダイヤルイン番号の廃止
ダイヤルイン番号の廃止が出来ます。

選択

追加IDの廃止
Direct Calling、IP Voice Connect、IP Voice [Webex Calling] の追加IDの廃止が出来ます。

選択

拠点の基本情報変更申込

拠点の基本情報の変更
ご利用場所事業所名、担当者名、ネットワーク技術担当者の変更が出来ます。

選択

Arcstar IP Voice Connect/IP Voice (Webex Calling) では以下①～⑤と特定番号通知機能等の申し込み以外はWEBからお申し込みはいただけません。前述以外のお申し込みについてはサービス申し込み時の営業担当もしくはドコモビジネスコンタクトセンターまでご連絡ください。

・①付加機能

メッセージボックスの追加廃止
非通知着信拒否の追加廃止
迷惑電話お断りの追加廃止

・②付加機能

特定番号通知の廃止

・③付加機能

一括転送の追加廃止

・④追加IDの廃止

・⑤拠点の基本情報の変更

ご注意)

新設・変更の場合は、
「特定番号通知等の申し込み」でお申し込みください。

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

1 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

2 「お申し込み方法」を選択する

- 画面から入力してお申し込みを選択
- CSVファイルを使用してお申し込みを選択

➡ **3** に進む
※

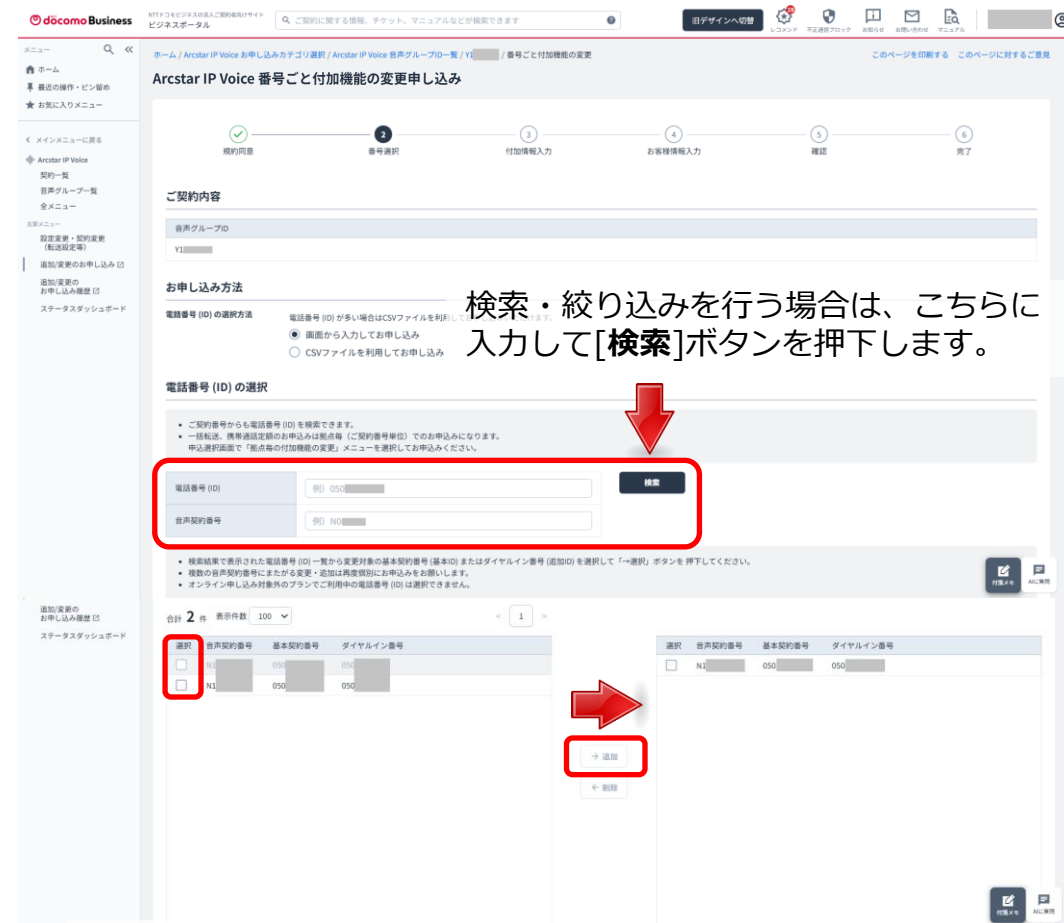
3 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごと付加機能の変更を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ 「[CSVファイルを利用してお申し込み](#)」をご覧ください



検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

4

「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

1 規約同意 2 番号選択 3 付加情報入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
Y2	N2

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について付加機能の現在の契約状況を上段に表示しています。変更申請をしたい付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を切り替える場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。
- 付加機能の料金は、[IP Voice オフィシャルサイト「料金」](#)をご確認ください。

プルダウンから選択します。

No.	基本契約番号 (基本ID)	ダイヤルイン番号 (追加ID)	メッセージボックス	非通知着信拒否	迷惑電話お断り
1	01	01	未契約 変更しない	未契約 変更しない	未契約 変更しない

各々の選択を行ったら、**[次へ]**ボタンを押下します。

ご注意)

各画面に記載された注意事項をご参照の上、申し込みを進めてください。

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

5 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

6 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

7 「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。



Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

お申し込みを受け付けました

受付番号: 2212190042

申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。
申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受け付けました」となっていることをご確認ください。
なお、「即時でのお申し込み」を適用された場合、お申し込みが完了となったものについては、5～10分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了メールでお知らせしますのでご確認ください。

資料以外のお申し込みの場合：
お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。

お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますようお願いいたします。

お申し込み履歴

お申し込み履歴一覧

お申し込み履歴一覧を表示します。

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

1 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

2 「お申し込み方法」を選択する

- 画面から入力してお申し込みを選択
- CSVファイルを使用してお申し込みを選択



3 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、番号ごと付加機能の変更を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ 「[CSVファイルを利用してお申し込み](#)」をご覧ください



対象番号の選択を行ったら、**[次へ]**ボタンを押下します。

ご注意)

【お申し込み回数の制限】拠点ごとの付加機能の変更申し込みは1日1回に制限しています。

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

4

「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

表示されている契約内容を変更する場合は各々のプルダウンから変更して下さい。



ご契約内容

音声グループID 音声契約番号
Y N

付加機能の料金は、[IP Voice オフィシャルサイト「料金」](#)をご確認ください。

一括転送

- ご契約回線(N番)の付加機能の現在の契約状況を上段に表示しています。変更申請をしたい付加機能について下段のプルダウンから選択してください。
「未契約」で、契約を切り替える場合は「契約する」
「契約中」で、契約を解除する場合は「解約する」を選択
変更しない付加機能は下段は「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申込みください。

変更申請 契約中
変更しない

一括転送を変更する場合は、こちらで選択してください。

ご注意)

各画面に記載された注意事項をご参照の上、申し込みを進めてください。

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

5 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

6 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

7 「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。



Arcstar IP Voice 拠点ごと付加機能の変更申し込み

お申し込みを受け付けました

受付番号: [REDACTED]

申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。
申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、「即時でのお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、5～10分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。

即時以外のお申し込みの場合：
お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。

お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTコミュニケーションズをご愛顧くださいますよう、お願いします。

お申し込み履歴一覧

お申し込み履歴一覧を表示します。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

1 「お申し込みにあたってのご確認」に同意の上、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

2 「お申し込み方法」を選択する

- 画面から入力してお申し込みを選択
- CSVファイルを使用してお申し込みを選択



3 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、追加IDの廃止を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号と音声契約番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ 「[CSVファイルを利用してお申し込み](#)」をご覧ください

検索・絞り込みを行う場合は、こちらに入力して[検索]ボタンを押下します。

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

4 「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

廃止後のアナウンス種別を選択します。「改番・新電話番号アナウンス」を選択した場合は、アナウンスする電話番号も合わせて入力します。

Arcstar IP Voice 追加IDの廃止申し込み

1 規約同意 2 番号選択 3 廃止ID入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
Y: []	N2: []

お申し込み内容

廃止したIDへ着信があった場合に、廃止日から180日間の間、廃止後アナウンスを流す。廃止後アナウンスは2種類あり、アナウンス文は次の通りです。

- 移転・電話番号案内なしガイダンス：
「おかけになった(例03-1234-XXXX)は、移転のため電話を取り外しております。」
- 改番・新電話番号案内ガイダンス：
「おかけになった(例03-1234-XXXX)は、番号が変わりました。新しい番号は、(アナウンス電話番号)です。」

廃止後のアナウンス種別を選択します。

No.	基本ID(電話番号)	廃止するID(電話番号)	廃止後のアナウンス種別	アナウンス電話番号
1	05036538934	0366336081	[]	[]

戻る [次へ]

アナウンス種別

廃止後のアナウンス種別

[]

アナウンスなし

移転・電話番号なしアナウンス

改番・新電話番号案内アナウンス

ご注意)

各画面に記載された注意事項をご参照の上、申し込みを進めてください。

入力が終わったら
[次へ]ボタンを押下します。

廃止後のアナウンス種別で
「改番・新電話番号アナウンス」を選択した場合は、アナウンスする電話番号をこちらに入力してください。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

5 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

6 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

7 「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。

Arcstar IP Voice 追加IDの廃止申し込み

規約同意 番号選択 廃止ID入力 お客様情報入力 確認 6 完了

お申し込みを受け付けました

受付番号: 2

申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。
申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、「即時でのお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、5~10分程度（最大で1時間程度）で工事が完了し、工事完了後にメールでお知らせしますのでご確認ください。

即時以外のお申し込みの場合：
お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。

お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTドコモビジネスをご愛顧くださいますよう、願います。

お申し込み選択 お申し込み履歴一覧

お申し込み履歴一覧を表示します。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

1 「お申し込みご担当者情報」を入し、「次へ」を押す

お申し込みにあたってのご確認内容（プライバシーポリシー）をお読みいただき、内容に同意してください。

2 「お申し込み方法」を選択する

- 画面から入力してお申し込みを選択
- CSVファイルを使用してお申し込みを選択

⇒ **3** 進む
※

3 「番号の選択」を選択する

表示されている基本契約番号の一覧から、拠点の基本情報変更を行いたい対象の番号を選択して下さい。

対象の番号が大量となる場合は、電話番号で検索・絞り込みを行うことができます。

対象番号の[選択]にチェックをして[[→]選択]ボタンを押下すると、対象番号が右側の欄に表示されます。

※ 「[CSVファイルを利用してお申し込み](#)」をご覧ください

選択	契約番号	拠点	ユーザーメモ
<input checked="" type="radio"/>	N257010135	NTTドコモビジネス株式会社	

対象番号の選択を行ったら、[次へ]ボタンを押下します。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

4 変更する「ご利用場所情報」「ネットワーク技術者情報」の入力を行い、「次へ」を押す

変更を行う項目を修正してください。

ご利用場所事業所名を変更すると
ビジネスポータル内の契約一覧に表示される拠点名も変更されます。

ご利用場所情報を変更
します。

ご利用場所情報を変更
します。

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申し込みを進めてくだ
さい。

入力が終わったら
[次へ]ボタンを押下します。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

5 「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す
お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

6 「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す
お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

7 「お申し込みを受け付けました」
お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。



お申し込み履歴一覧を表示します。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

「CSVファイルを利用してお申し込み」を選択した場合

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み

1 規約同意 2 音声契約番号選択 3 付加情報入力 4 お客様情報入力 5 確認 6 完了

ご契約内容

音声グループID
Y2

お申し込み方法

電話番号の選択方法

電話番号が多い場合はCSVファイルを利用してお申し込みいただけます。

画面から入力してお申し込み

CSVファイルを利用してお申し込み

電話番号の選択

次の手順でCSVファイルによる、対象電話番号の選択および申込内容の入力を行うことができます。
入力対象外の申込内容が設定された場合、削除して反映致します。

STEP 1
下記のボタンより、CSV作成用のエクセルファイルのダウンロードを行います。

ダウンロード

STEP 2
ダウンロードしたエクセルにより、アップロード用のCSVファイルを作成します。

■Excelに申込内容を入力

- Step1でダウンロードしたエクセルを開く
- 12 番号ごと付加機能の変更申し込み シートを開く
- B列に対象の基本契約番号、C列に対象のダイヤルイン番号を設定
⇒対象の番号がご不明の場合、[詳細画面](#) からご確認ください。
- A列、D列～F列を入力

■CSVファイルとして保存

- 「ファイル」タブの「名前を付けて保存」を選択
- 「ファイル名」を入力、(「ファイルの種類」：CSV UTF-8 (コンマ区切り) (*.csv)) を選択し「保存」を押す

戻る

STEP 3
下記のボタンより、CSVファイルをアップロードし、対象回線を指定することができます。

アップロード

[ダウンロード]ボタンを押下して、CSV作成用エクセルファイルを取得します。

[アップロード]ボタンを押下して、作成したCSVファイルを反映します。

CSVファイルでのお申し込み手順

■ CSV作成用エクセルファイルを取得
[ダウンロード]ボタンを押下して、CSV作成用のエクセルファイルダウンロードします。

■ エクセルファイルに申し込み内容を入力

1. ダウンロードしたエクセルファイルを開く
2. A列に対象の基本契約番号を設定
⇒対象の番号がご不明の場合、ご利用内容のご案内にてご確認ください。
3. B列～N列を入力

■ CSVファイルとして保存

4. 「ファイル」タブの「名前を付けて保存」を選択
5. 「ファイル名」を入力、(「ファイルの種類」：CSV UTF-8 (コンマ区切り) (*.csv)) を選択し「保存」を押す

■ CSVファイルをアップロード
[アップロード]ボタンを押下して、CSVファイルをアップロードし、対象回線を指定します。

2-7. 特定番号通知等の申し込み～お申し込みの前にご確認ください～

つながり。驚きを。幸せを。

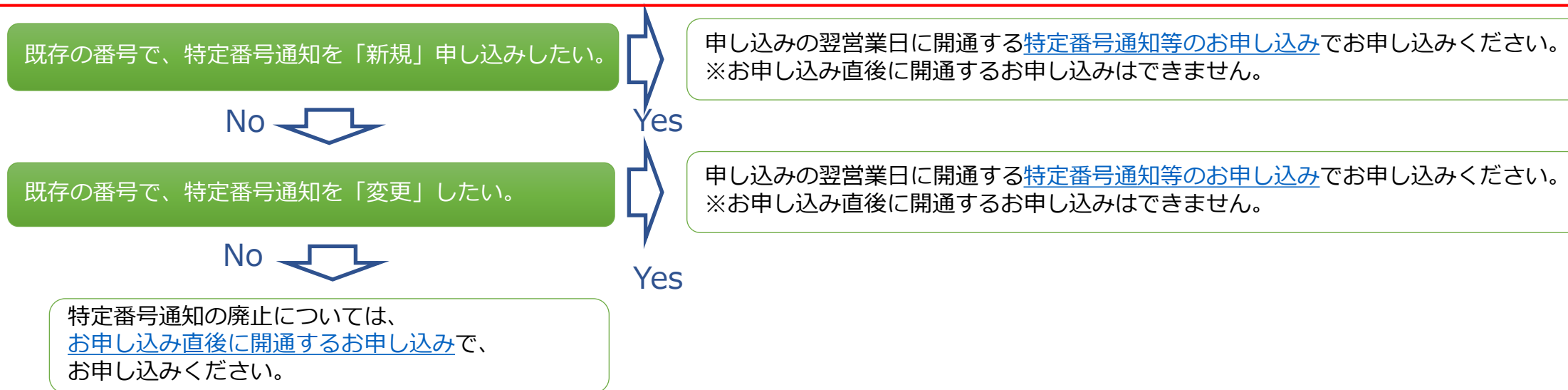


Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

- ・ビジネスポータルからの変更申し込みでは、工事費無料で**申し込み翌営業日**に開通する「特定番号通知等の申し込み」をお奨めします。
 - ・契約内容、変更申し込みの内容によって「特定番号通知等の申し込み」をご利用できない場合がありますので、下記のフローチャートにて、適切な申し込み方法をご案内いたします。
 - ・同一の音声契約(N番)で、営業経由変更申し込みを行っている場合、そのお申し込みから竣工（開通日の3営業日後）までは、「特定番号通知等の申し込み」、「お申し込み直後に開通するお申し込み」を行えません。竣工後にお申し込みをお願いいたします。
- ※ 「お申し込み直後に開通するお申し込み」は、開通直後に竣工しますので、同日に複数回のお申し込みも可能です。



問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00～17:30）にご回答致します。

2-7-1. 【翌営業日開通】 特定番号通知（新設、変更）のお申し込み

つながろう。驚きを。幸せを。

docomo Business

1 Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

2 「変更お申し込み」より「特定番号通知等の申し込み」を押す

The screenshot shows the Arcstar IP Voice service menu with a red box around the '追加/変更のお申し込み' (Add/Change Application) link. A red arrow points to the '変更お申し込み' (Change Application) page, which has three tabs: 'お申し込み直後に開通する申込' (Applications that start immediately after application), '特定番号通知等の申込' (Applications for specific number notifications, etc.), and '工事を指定する申込' (Applications for specifying work). A red box highlights the '特定番号通知等の申込' tab.

The screenshot shows the 'Arcstar IP Voice お申し込み' page. It displays a search bar with 'Y2' and a list of voice groups. The first row shows 'Y2', 'N2', and 'UI/UX業務チーム転送設定'. A red box highlights the '選択' (Select) button for the first row.

3 「代表契約番号」（契約回線番号/N番）を選択する

ご注意
・複数のサービスをご契約の場合、契約番号（N番）が混在して表示されます。

8

「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

特定番号通知				転送先特定番号	
No.	基本契約番号 (基本ID)	ダイヤルイン番号 (追加ID)	付加機能	変更前	変更後
1	03	050	特定番号通知	未契約	契約 ①
			通知番号(FD/ND)	-	----- ② #角数字7桁以内 FD/ND ④ 番号 FD/ND契約 未開通 (工事前) 利用中 (開通済) 他社番号

【特定番号通知】

変更前欄に現在の契約状態が表示されています。変更後欄でお申し込みの入力を行います。

- ①**変更種別**：
新規契約の場合「契約する」を選択します。通知番号を変更する場合、「変更する」を選択します。
- ②**通知番号**：
通知したいフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号を入力します。
- ③**FD/ND契約**：
フリーダイヤル/ナビダイヤルの契約状態を選択します。
- ④**FD/ND着信番号**：
申し込みされる電話番号を、フリーダイヤル/ナビダイヤルの着信番号として登録済みか否かを選択します。

9

「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

10

「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

11

「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)



Arcstar IP Voice 特定番号通知等のお申し込み

規約同意 番号選択 付加情報入力 お客様情報入力 確認 完了

お申し込みを受け付けました

受付番号: 2605010037

申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。
申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、「特定番号通知等のお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、翌営業日に工事の実施可否判断し、工事を実施できない場合は工事キャンセル通知を、工事を実施した場合は工事完了通知を、メールでお知らせいたしますのでご確認ください。

即時以外のお申込みの場合：
お申し込み内容についての確認をメールにてご連絡させていただきます。
お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTドコモビジネスをご愛顧くださいますよう、お願いします。

お申し込み選択 お申し込み履歴一覧

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00~17:30）にご回答致します。

2-7-2.【即時】特定番号通知（廃止）のお申し込み

つながろう。驚きを。幸せを。

docomo Business

1 Arcstar IP Voiceサービスメニューより「追加/変更のお申し込み」を押す

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

2 「変更お申し込み」より「お申し込み直後に開通するお申し込み」を押す



「代表契約番号」（契約回線番号/N番）を選択してください

3 「代表契約番号」（契約回線番号/N番）を選択する

ご注意)

・複数のサービスをご契約の場合、契約番号（N番）が混在して表示されます。

4 「お申し込みメニュー」より「付加機能の変更お申し込み（番号ごと）」の「特定番号通知等の付加機能の変更」を選択する



2-7-2.【即時】特定番号通知（廃止）のお申し込み

つながろう。驚きを。幸せを。



8

「お申し込み内容」の入力を行い、「次へ」を押す

変更を行いたい付加情報を、各々プルダウンから選択して下さい。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

ご注意)
各画面に記載された注意事項を
ご参照の上、申し込みを進めてください。

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）



ご契約内容

音声グループID	音声契約番号
Y2200946	N227002227

お申し込み内容

- ご契約中の電話番号について特定番号通知、転送先特定番号の現在の契約状況を上段に表示しています。「契約中」で、契約を解除する場合は下段で「解約する」を選択、変更しない付加機能は下段を「変更しない」のまま「次へ」ボタンを押してお申し込みください。
- 【フリーダイヤル/ナビダイヤルをご利用のお客様へ】フリーダイヤル/ナビダイヤル番号を廃止された場合は、こちらのメニューで特定番号通知の廃止(解約)申込をお願いします。※提供条件を満たしていない場合、弊社にて特定番号通知を廃止することがありますのでご了承ください。
- 付加機能の料金は、[Direct Calling for Microsoft Teams オフィシャルサイト「料金」](#)をご確認ください。

No.	基本契約番号 (基本ID)	ダイヤルイン番号 (追加ID)	オプション種別	契約状態	通知電話番号/転送先特定番号	転送動作	呼び出し時間
1	05034634810	-	特定番号通知	契約中 変更しない	0120279506		-
			転送先特定番号	未契約 変更しない		転送しない	

契約状態をプルダウンから選択します。

戻る

次へ

2-7-2.【即時】特定番号通知（廃止）のお申し込み

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

9

「お申し込みご担当者情報」を入力し、「次へ」を押す

お申し込みご担当者様の情報を入力して下さい。

10

「お申し込み内容の確認」を行い、「申し込む」を押す

お申し込み内容に間違いがないか最終確認してください。

11

「お申し込みを受け付けました」

お申し込み受け付けが完了すると表示されます。
また、「申し込み完了通知メール」が送付されます。

※工事が完了すると「工事完了通知メール」が送付されます。
このメールを受信後、お申し込み内容の確認をお願いします。

Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

Arcstar IP Voice 番号ごと付加機能の変更申し込み（特定番号通知ほか）



お申し込みを受け付けました

受付番号:

申し込み結果につきましては工事完了メールで通知します。
申し込み状況については申し込み履歴画面をご確認のうえ、該当お申し込みが「お申し込み受付完了」となっていることをご確認ください。
なお、「特定番号通知等のお申し込み」を選択された場合、お申し込み受付完了となったものについては、翌営業日に工事の実施可否判断し、工事を実施できない場合は工事キャンセル通知を、工事を実施した場合は工事完了通知を、メールでお知らせいたしますのでご確認ください。

即時以外のお申し込みの場合：
お申し込み内容については確認をメールにてご連絡させていただきます。
お申し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。
今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

今後ともNTTドコモビジネスをご愛顧くださいますよう、お願いします。

お申し込み選択

お申し込み履歴一覧

問い合わせは以下のアドレスまでメールにてお願いいたします。

ipv-web-change-order@ntt.com

頂いた問い合わせについては、弊社営業日（平日9:00~17:30）にご回答致します。

3.お申し込み内容を確認する

つながろう。驚きを。幸せを。

docomo Business

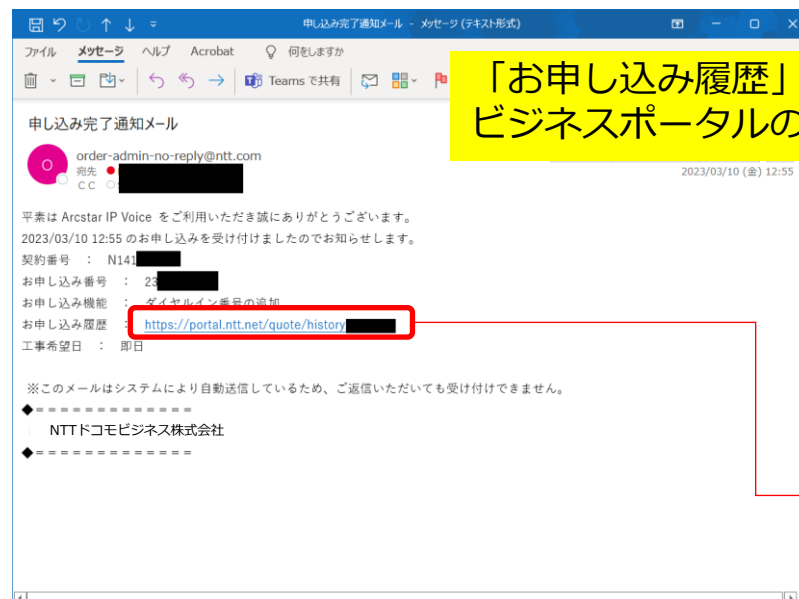
Direct Calling

IP Voice Connect

IP Voice
(Webex Calling)

「申し込み完了通知メール」本文に記載されているリンクから遷移する

お申し込み受け付け後、「申し込み完了通知メール」が送付されます。



「お申し込み履歴」のリンクをクリックすると
ビジネスポータルのお申し込み履歴画面が表示されます。



払い出し番号の詳細をクリックすると、
払出された番号の一覧がポップアップ表示されます。

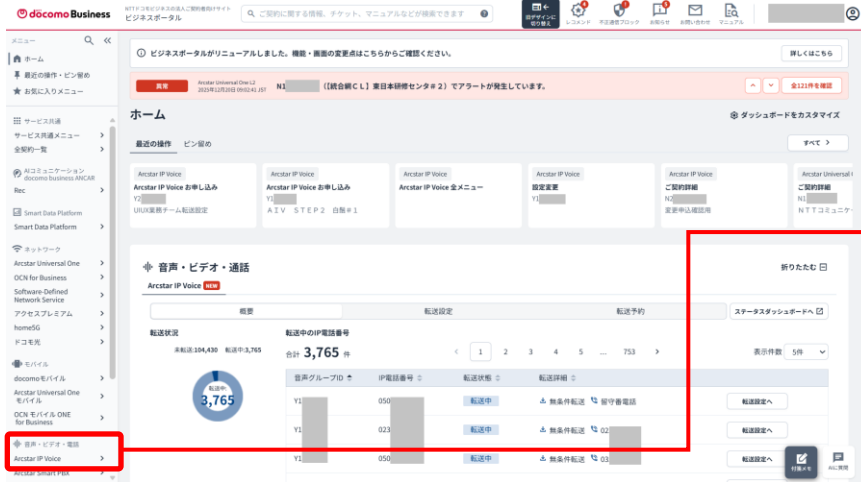
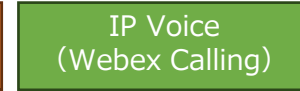
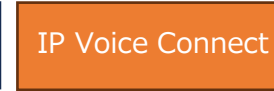


3.お申し込み内容を確認する

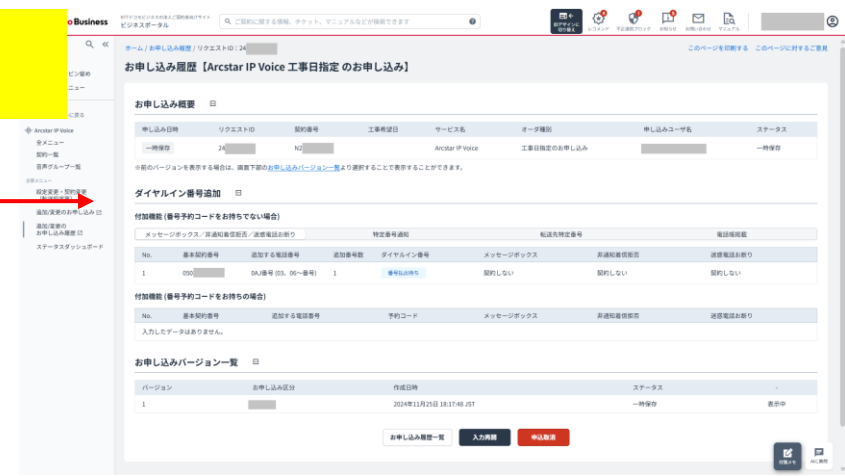
つながう。驚きを。幸せを。



IP Voice 全メニュー画面からお申し込みの履歴画面へ遷移する



リクエストIDをクリックすると、
申し込み内容の詳細が表示されます。



4.申し込み直後に開通するお申し込み（即時開通申し込み）よくある質問

通番	カテゴリ	質問	回答
1	全般	「追加変更のお申し込み」メニューがグレーアウトしていて申し込みできません。変更申し込みに必要なビジネスポータルへの権限は？	申し込み対象N番および音声グループ（Y番）の代表拠点N番の編集権限を持っていることが必要です。代表拠点N番は、設定変更・契約変更一覧画面にY番と共に表示されています。
2	全般	ビジネスポータルへの権限はどうやって確認できますか？	社内でビジネスポータルアカウントを管理されている「ポータル管理者」にご確認ください。ポータル管理者メニューから確認いただけます。
3	全般	申し込みしたい音声グループ（Y番）が表示されないため、選択できません。何故ですか？	申し込みしたい音声グループ（Y番）の代表拠点N番が新設で未竣工（開通から3営業日経過していない）または必要な権限（FAQ1番回答を参照してください）が無い可能性があります。
4	全般	申し込みしたい電話番号またはN番が選択肢として表示されません。	申し込みしたい電話番号またはN番がビジネスポータル変更申し込み対象外プラン（対象プランはFAQ6番を参照してください）であるか、新設で未竣工（開通から3営業日経過していない）または必要な権限（FAQ1番回答を参照してください）が無い可能性があります。
5	全般	申し込み画面の使い方が分かりません。申し込みマニュアルはありますか？	本マニュアルをご覧ください。
6	即時開通申し込み	申し込み直後に開通するお申し込み（工事費無料）の対象プランを教えてください。	Arcstar IP Voice アクセスセット、アクセスセットライト、ワイヤレス、Arcstar IP Voice（Universal One/OCN/Smart PBX/ワンナンバー※/Webex Calling）、Direct Calling for Microsoft Teams、Arcstar IP Voice Connectです。お申し込みできないプランのN番や電話番号は、変更申し込み画面で選択することができません。※0ABJプランを除きます。
7	即時開通申し込み	申し込み直後に開通するお申し込み（工事費無料）できる変更を知りたい。	申し込み直後に開通するお申し込み（工事費無料）可能な変更は、追加IDの廃止、メッセージボックス※、迷惑電話お断り※、非通知着信拒否※、一括転送※の追加/廃止、特定番号通知の廃止、拠点の基本情報変更です。 ※Direct Callingは対象外となります。
8	即時開通申し込み	申し込みをキャンセルすることはできないのですか。	申し込み受付後最短10分で開通しますので、キャンセルはできません。追加IDの廃止（廃止した番号の復活はできません）以外は、新たな申し込みで申し込み前の状態に戻すことをご検討ください。
9	即時開通申し込み	申し込みできる曜日、時間帯はどうなっていますか？	24時間365日申し込みを受付、申し込み直後に工事を行います。 ※受付を中止する場合は、ビジネスポータルでご案内します。
10	即時開通申し込み	申し込みボタン押下後にしかかり中のため工事できませんと通知されました。	同一N番で別のお申し込み（当社営業担当経由でのお申し込みや工事日指定申し込み）中は、申し込み直後に開通するお申し込みはご利用いただけません。別のお申し込みの工事が竣工（開通から3営業日後）してからお申し込みください。 ※申し込み直後に開通するお申し込みについては、開通後、直ちに竣工処理を行いますので、申し込み当日に複数回の申し込みが可能です（1日一回の申し込みに制限される拠点ごとの付加機能を除きます）

改版履歴

版数	日付	改版履歴	作成者
		更新内容	
初版	2026/6/30	新規作成	C&A部

つなごう。驚きを。幸せを。

 ^{NTT} docomo Business