

損保クラウドサービス プランのご案内



2026年4月1日
NTTドコモビジネス株式会社

2026/4/1より、新規申込受付を停止しております。(オプションも含む)
当面の間、ID数の変更やパスワードリセットのご依頼は可能です。
詳細は下記にて最新情報をお知らせしております。

<https://support.ntt.com/insurance-agt/information/detail/pid2500002ee0/>

目次

つながる。驚きを。幸せを。



<u>プラン概要</u>	P.2
<u>料金</u>	P.3
<u>開通までの流れ（共通ルールプラン）</u>	P.5
<u>開通までの流れ（個別ルールプラン）</u>	P.6
<u>開通までの流れ（ハイブリッドプラン）</u>	P.7
<u>ハイブリッドプランをご希望のお客様へ</u>	P.8
<u>DNSゾーン情報サポート</u>	P.9
<u>セキュリティポリシー</u>	P.10
<u>プラン選択のフローチャート</u>	P.11
<u>支援メニュー(有償)の選択フローチャート</u>	P.12

プラン概要

つながり。驚きを。幸せを。



	共通ルールプラン	個別ルールプラン	ハイブリッドプラン
ご利用可能ドメイン	弊社指定ドメイン	独自ドメイン・サブドメイン	独自ドメイン
標準機能	メール・ストレージ・Web会議・ソーシャル	メール・ストレージ・Web会議・ソーシャル・ファイル共有	メール・ストレージ・Web会議・ソーシャル
セキュリティ機能	添付ファイル暗号化・誤送信防止・認証・標的型攻撃対策	添付ファイル暗号化・誤送信防止・認証・標的型攻撃対策・上長承認	添付ファイル暗号化・誤送信防止・認証・標的型攻撃対策
登録ID数	1 ID単位 上限50IDまで	1 ID単位 上限300IDまで ※特別プランは、ID上限なし	1 ID単位 上限50IDまで
オーダー完了から開通まで	8営業日	23営業日	24営業日 ※DNS情報取得のための所要日数を除く
初期設定	NTTドコモビジネス	お客様	NTTドコモビジネス
ID追加/削除	NTTドコモビジネス	お客様	NTTドコモビジネス
ユーザ名変更/PW再発行	NTTドコモビジネス	お客様	NTTドコモビジネス
DNSホスティング事業者	NTTドコモビジネス	指定なし	NTTドコモビジネス
ドメイン登録事業者	NTTドコモビジネス	指定なし	NTTドコモビジネス
Office365コントロールパネル管理権限	NTTドコモビジネス	お客様	NTTドコモビジネス
DNSコントロールパネル	NTTドコモビジネス	お客様	お客様
DNS MXレコードの切替(※)	NTTドコモビジネス	お客様	お客様

※「DNSゾーン情報サポート」のお申込みをいただいた場合は、DNS MXレコードの切替は弊社が実施いたします。

料金（基本サービス）

つながる。驚きを。幸せを。



		共通ルールプラン	個別ルールプラン	ハイブリッドプラン
基本料金	月額料金	1,500円/ID（税込1,650円） ※ID上限のない個別ルール（特別プラン）の月額料金は、 損保クラウド特約「別記1基本サービス月額料金」をご参照ください		
	初期費用	3,000円/契約（税込3,300円）		
変更料金	IDの追加・削除	0円		
	メールアカウント表示名変更 パスワード再発行	3,000円/ID (税込3,300円)	3,000円/ID (税込3,300円) ※管理者向けパスワードのみ	3,000円/ID (税込3,300円)

2026/4/1より、新規申込受付を停止しております。(オプションも含む)
当面の間、ID数の変更やパスワードリセットのご依頼は可能です。
詳細は下記にて最新情報をお知らせしております。

<https://support.ntt.com/insurance-agt/information/detail/pid2500002ee0/>

料金（付加サービス）

つながる。驚きを。幸せを。



		共通ルールプラン	個別ルールプラン	ハイブリッドプラン	
オプション	マイセキュア ビジネス	月額料金	1ライセンスパック 200円(税込220円) 10ライセンスパック 1,800円(税込1,980円)) 100ライセンスパック 15,000円(税込16,500円))		
		工事費	3,000円/契約(税込3,300円)		
	DNS ホスティング	月額料金	ご利用いただけません	1,500円/ドメイン (税込1,650円)	1,500円/ドメイン (税込1,650円) ※お申し込み必須
		工事費		0円	0円
	メール アーカイブ	月額料金	ご利用いただけません	380円/ID (税込418円)	ご利用いただけません
		工事費		0円	
	IIJID 認証オプション	月額料金	ご利用いただけません	100円/ID (税込110円)	ご利用いただけません
		工事費		0円	
	DNSゾーン情報 サポート	工事費	ご利用いただけません		50,000円 (税込55,000円)

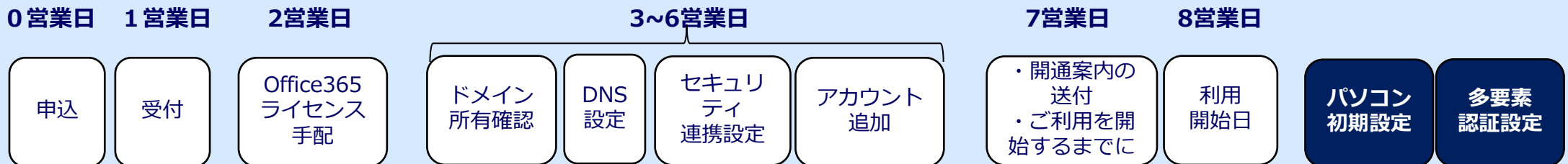
開通までの流れ（共通ルールプラン）

つながり。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

共通ルールプラン

 お客様作業  NTTドコモビジネス作業



※上記所要期間は、お申込み完了時点での目安となります。開通予定日は「申込受付完了メール」を必ずご確認ください。

共通ルールプランの特徴

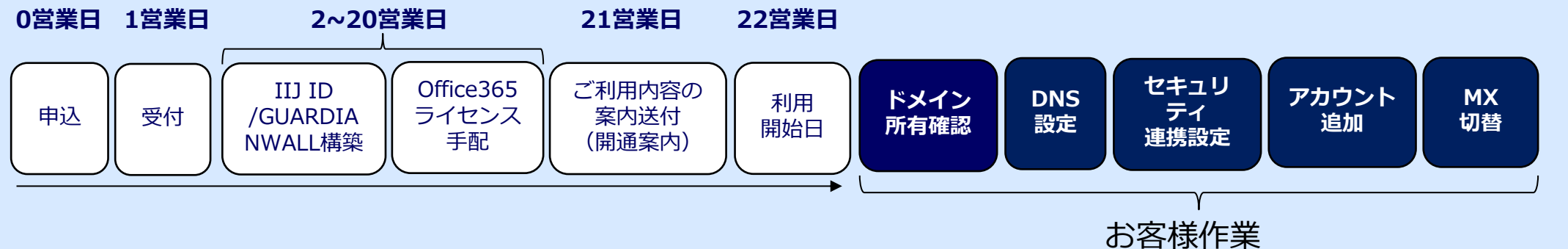
- ・ドメインは、NTTドコモビジネスより発行する「サブドメイン（***@n***. insurance-agt.ne.jp）」をご利用いただけます。
- ・ドメインやアカウント追加、セキュリティポリシーの設定はNTTドコモビジネスが実施いたします。開通案内受領後、「パソコン初期設定」「多要素認証設定」の作業のみですぐにお使いいただけます。
- ・後述の「個別ルールプラン」「ハイブリッドプラン」と比べて、短期間でご利用いただけます。
- ・管理コントロールパネルの操作権限はNTTドコモビジネスにあるため、「セキュリティポリシー」「設定」の変更を行うことはできません。

開通までの流れ（個別ルールプラン）

つながり。驚きを。幸せを。



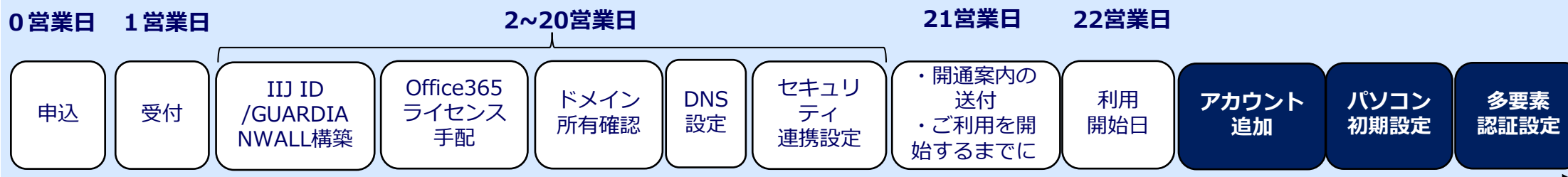
個別ルールプラン（独自ドメイン）



※上記所要期間は、お申込み完了時点での目安となります。開通予定日は「申込受付完了メール」を必ずご確認ください。

個別ルールプラン（サブドメイン）

■ お客様作業 □ NTTドコモビジネス作業



※上記所要期間は、お申込み完了時点での目安となります。開通予定日は「申込受付完了メール」を必ずご確認ください。

個別ルールプランの特徴

- ・ドメインは、「**独自ドメイン**（ご自身で所有権を持っている、ドメイン情報を変更できる権限がある。）」とNTTドコモビジネスより発行する「**サブドメイン**（***@n**, insurance-agt.ne.jp）」のいずれか一つをご利用いただけます。
- ・独自ドメインをご利用の場合、開通案内受領後「**ドメイン所有確認～MX切替**」まで**全てお客様で設定作業を行っていただきます**。お客様ごとのセキュリティポリシーに沿って自由に設定することが可能です。
- ・管理コントロールパネルの操作権限は「お客様」にあるため、「**セキュリティポリシー**」「**設定**」の**変更も可能**です。また、ユーザー様のご利用状況などもご自身で管理することが可能です。

開通までの流れ (ハイブリッドプラン)

つながり。驚きを。幸せを。

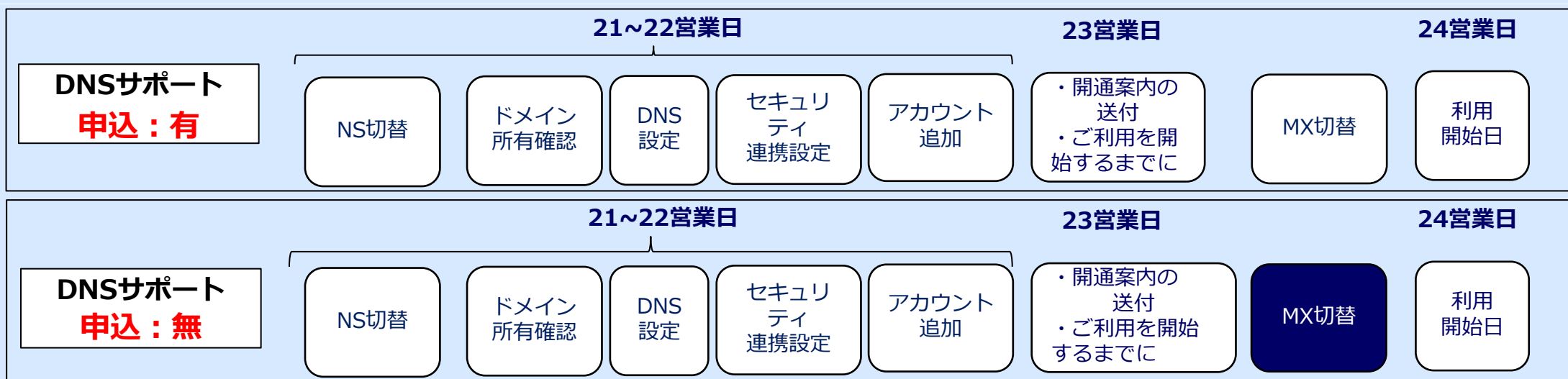
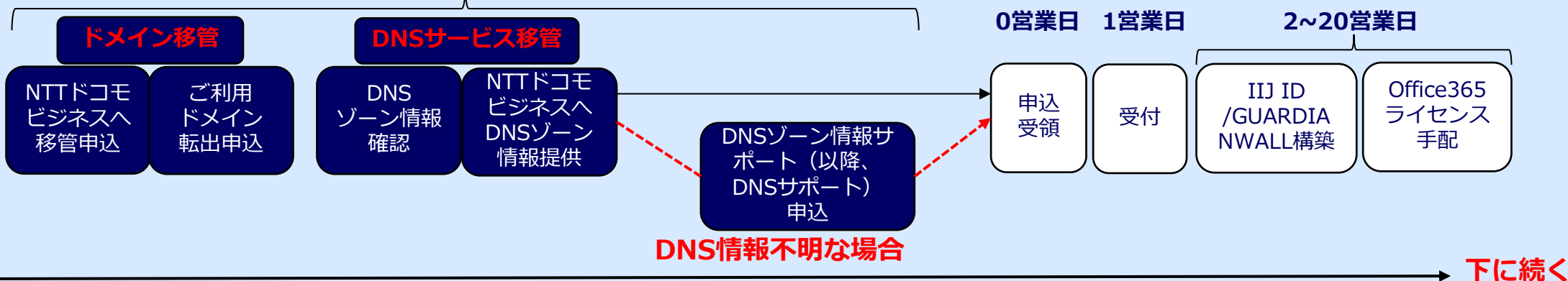


ハイブリッドプラン

お客様による事前のお手続き

■ お客様作業

□ NTTドコモビジネス作業



※上記所要期間は、お申込み時点でドメイン移管が完了していることが前提となります。また、DNS情報が不備なく揃っていることを前提としております。

※DNSゾーン情報に関する「お問合せ・確認依頼」はお受けできかねます。ご提出いただいた情報に誤りがある場合、申込不備として返却いたします。DNSゾーン情報の調査/MX切替作業がご不安な場合、「DNSサポート」をお申込みください。

※DNSサポートをお申込みでない場合でもNS切替作業は弊社で実施致しますが、MX切替作業はお客様に実施いただきます。ご提供いただいたDNSゾーン情報が誤っている場合、お客様にて設定戻し作業が発生致します。弊社に戻し作業および設定作業をご依頼の場合は「DNSサポート」をお申込みください。

ハイブリッドプランをご希望のお客様へ

つながり。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

➤ 独自ドメイン指定事業者は必ず「**NTTドコモビジネス**」へ移管されている、または、**「NTTドコモビジネス」へ新規登録**が完了されていることが前提となります。

→ドメイン事業者の移管については損保クラウドお申込み前までに、**お客様ご自身**にて移管手続きをお願いしております。

* 移管先申込手続き…NTTドコモビジネスへお申込

* 転出(解約)手続き…ご利用中のドメイン事業者へお申込

➤ DNSは**NTTドコモビジネスへ移管が必要**となります。

→お申込書別紙にてDNSゾーン情報を頂戴いたします。ご利用中のDNSゾーン情報をお手元の登録情報もしくは、ご契約中の事業者様へ事前にご確認をお願いいたします。

DNSオプション費用として別途月額費用が発生いたします。

→これまでご契約いただいていた**移管元のDNS事業者への解約お手続きにつきましては、お客様にてお手配**をお願いいたします。

➤ ご利用中のDNSゾーン情報のご提供およびDNSレコードの切替は、**お客様ご自身**でお願いいたします。

→DNS MXレコード切替については、マニュアルをご用意しております。

※「DNSゾーン情報サポート」をお申込みの場合、弊社が代行して行います。

詳細は次ページをご確認下さい。

- ・ IT関連を担当していた当時の担当者が不在になりどうしたらよいかわからなくなってしまった。
- ・ web、メール等は専門の業者にまかせているのでわからない。
- ・ 手が回らないので詳しく調べなおすのが面倒…



DNSゾーン情報サポートで弊社がお客様に代わり、事業者へDNSゾーン情報の確認・DNSレコードの切替をいたします。

- ・ **DNSゾーン情報サポートをお申込み**いただきましたら、弊社からお申込みご担当者様へご連絡をさせていただきます。
- ・ お申込みご担当者様からご契約中の事業者様情報をお伺いし、**弊社から事業者へDNSゾーン情報を確認**します。
- ・ 確認したDNSゾーン情報を基に**弊社サービスのDNSへ切替作業**についても弊社で行います。
- ・ これまでご契約いただいていた**移管元のDNS事業者への解約お手続きにつきましては、お客様にてお手配**をお願いいたします。
- ・ DNSゾーン情報サポートをお申込みのお客様につきましては**DNS事業者との確認状況により**、ご希望をいただいた損保クラウドサービスの**開通予定日が変動**することがあります。
- ・ DNSゾーン情報サポートにつきましては、**別途50,000円(税込55,000円)**の初期費用が発生いたします。

◆損保クラウドのセキュリティーポリシー(※1)

①	ログインパスワード強化	推測されにくいとされる「 4種混合10桁(※2) 」
②	不正ログイン防止	外部の不正ログインやIDの使い回しによる漏洩を防ぐため、ログイン時に「 多要素認証(個別認証) 」を実施
③	メール誤送信防止 ※3	メール誤送信を防ぐため、「 5分間保留 」した後送信。保留時間に「宛先・本文」の確認可能
④	パスワードかけ忘れ防止 ※3	「添付ファイルのパスワード忘れ」を防ぐため、システムで「 自動Zip暗号化 」

※1 後述する共通ルールプラン、ハイブリッドプランは、NTTドコモビジネスにて設定後、変更できません。

※2 4種（英大文字、英小文字、記号、数字）

※3 同組織のドメイン内のメール送信には適用されません



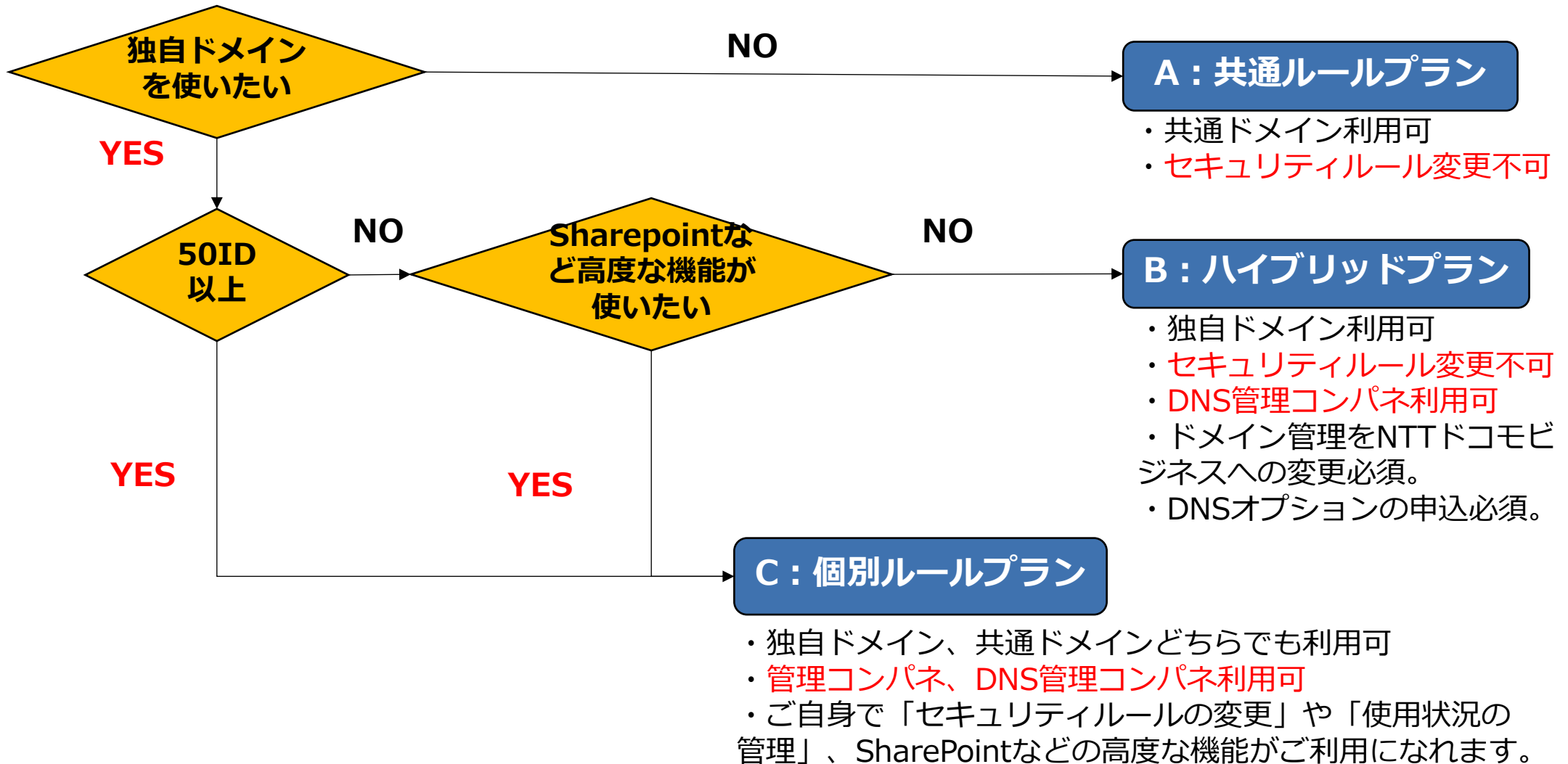
個別ルールプランにおいては、**お客様ご自身で設定が必要です。**

(別途、初期設定サポートなどの支援メニューもご用意しております)

プラン選択のフローチャート

つながり。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business



◆ 用語説明 ◆

- ・ 共通ドメイン : NTTドコモビジネスより発行する**サブドメイン** (***@n***. insurance-agt.ne.jp)
- ・ 独自ドメイン : **ご自身で所有権を持っている、ドメイン情報を変更できる権限がある。**
- ・ 管理コンパネ : 管理コントロールパネルの略。利用できることによって、ご自身でルールや設定の変更可能

支援メニュー(有償)の選択フローチャート

つながり。驚きを。幸せを。



A: 共通プラン

※環境構築済のため、「仮パスワード変更/多要素認証設定」の作業でご利用いただけます。
設定作業については、マニュアルをご確認ください。

<https://support.ntt.com/insurance-agt/download/search> (ID:sonpo パスワード: Sonpocloud#1)
⇒「2. 【ユーザー向け】損保クラウド導入ガイド」、「3. 【ユーザー向け】損保クラウド導入ガイド_2」

B: ハイブリッド

DNSゾーン
情報を把握、
自身でレコード
編集ができる(※1)

NO

DNS情報収集、
レコード切替
を任せたい

YES

DNSゾーン情報
サポート

YES

NO
(※2)

支援メニュー不要

C: 個別プラン

高度な機能
(※3)を利用
したい

NO

最低限のセキュ
リティ設定だけ
任せたい

NO

YES

初期設定サポート

- ※1 : お使いのドメインのDNSゾーン情報を把握(事業者へ確認)、開通後お客様にてメールサーバーの切り替え作業が必要です。
⇒メールサーバー切替用のマニュアルをご用意しております。
※DNSゾーン情報サポートをお申込みの場合、NTTコムが情報収集を行い、メールサーバー切り替え作業も実施します。
- ※2 : DNSゾーン情報サポートをお申込みでない場合、DNS情報収集・レコード切替、戻し作業はお客様に実施いただきます。
- ※3 : 高度な機能とは、施設予約機能の活用や、社内向けポータル(SharePoint)などの機能になります。