

日々の業務は危険がいっぱい

～メール、ストレージ・チャットのリスク～

危険と思わず添付ファイルを開いた！



メールの誤送信

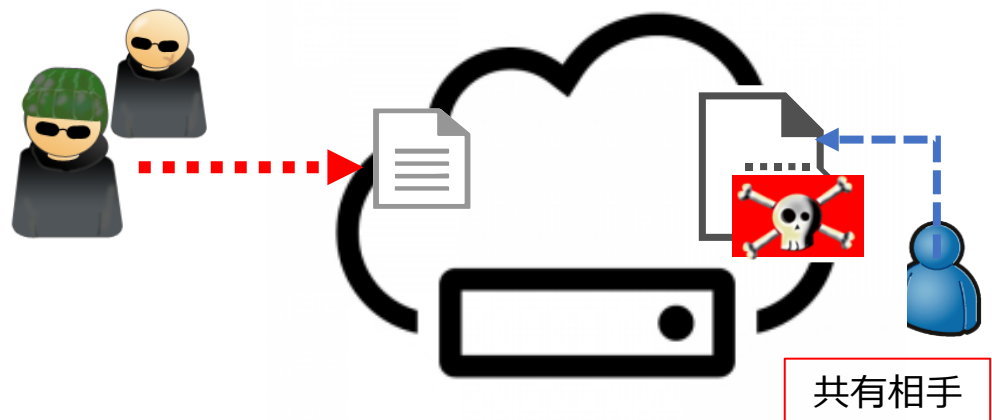
安全と思い込んでいるメール送信にも危険



オンラインストレージ、チャットは本当に安全？

情報管理が十分ではない無料ストレージやチャットから、情報漏洩事故につながる可能性

共有されたファイルがウイルスに感染している可能性があります。



どんなセキュリティ対策が必要？

損保クラウドなら安心

セキュリティ対策機能を多く備えており、安心して日々の業務を行えます。

サイバー攻撃の脅威が気になりませんか？

標的型攻撃対策



- 悪意のある URL に対してクリック時の保護をリアルタイムに行います。
- 送信された添付ファイルをチェックし危険な場合はブロックします。
- なりすましメールを検知し、管理者に連絡されるとともにメールを検疫します。
- クラウドストレージに格納されたファイルは定期的にスキャンされ、ウイルス感染があった場合はブロックされます。
- ウイルス対策ソフトでは検知できない未知のウイルスに対応して、機械学習などで悪意のある動作を検出し無害化します。

メール誤送信防止



- 一定期間送信を保留できます。
- 誤りに気づいた場合送信前に修正が可能です。

メールを送信する前に、「宛先」「本文」「添付ファイル」など十分に確認することが必要です。

不正アクセス防止



- 二要素認証（アカウントとパスワードと本人所有の電話が必要なため、第三者の利用を防止できます。

アプリに送信される認証コードによる二段階認証です。

- 前回の利用日時が確認できるため、不正アクセスをすぐに確認できます。
- セキュリティ事故が起きた際にはログを取得し速やかに状況が確認できます。

個別ルールプランのみでご利用可能な機能です。

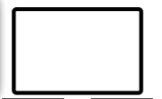
メール・添付ファイル暗号化



- 添付ファイルは自動的にZIP暗号化し、パスワードがかけられるため万が一盗難にあっても情報漏洩が防げます。
- 損保クラウドはメールデータおよび通信にも暗号化がかけられているため、情報漏洩、改ざん、盗聴の被害を防ぐことができます。

※メールデータはOffice 365 Message Encryption 通信はTLS/SSL/IPSecプロトコルを利用しています。

端末の対策



- パソコンを監視し未知のウイルスを検知隔離します。
- クラウド型で自動アップデートされるため、一般的なウイルス対策ソフトと比較しPCの処理に影響がでません。

※パソコン本体のセキュリティ対策をご希望の場合は、有料オプションの「マイセキュアビジネス」の利用が必要です。

損保クラウド

「損保クラウド」は、Microsoft 365にセキュリティ機能を追加した損保代理店特別パッケージです。ビジネスツールで定番のMicrosoft 365(※1)をベースに**メールのセキュリティ対策を強化**したNTTドコモビジネスが提供する損保代理店様向けサービスです。

メール・ストレージのセキュリティ

- 添付ファイル自動暗号化
- メール送信一時保留
- 悪意のあるメールを隔離・監視
- 上司承認後の添付メール送信 (※2)

1TBの安全なクラウドストレージ

Microsoft 365

セキュリティ機能

TLSによる通信暗号化

50GBのメールボックス
マルウェアやスパイウェア
標的型攻撃からの防御

日本のデータセンタ

不正アクセス防御

パスワードを入力してください

パスワード4種混合10桁

パスワード+本人所有電話番号
による二段階認証

ログイン情報の履歴を確認

直近180日分の監査ログの閲覧・
取得が可能。(インシデント発生時
の調査などに利用可) (※2)

- ※1 損保クラウドに付随のOffice オンラインは、パソコンにインストール可能なデスクトップ版Officeアプリケーション(ExcelやWord、PowerPointなど)の**簡易版**であり、**機能が制限**されています。代表的な例として、**Excelマクロの利用ができない**などがございます。
- ※2 個別ルールプランのみでご利用可能な機能です。

損保クラウドでご提供する 3つのプラン

【 その1 】

ご選択ポイント ⇒

- ・今のメールアドレスは変えたくない
- ・初期設定は自分で設定したい(設定できる)
- ・提供可能なサービス機能をめいっぱい活用したい

個別ルールプラン

弊社サブドメイン利用



NTTドコモビジネスが設定



お客様がユーザ登録



ご利用開始



Microsoft 365機能は全てご利用可
Officeアプリケーションは含まれません



ご利用いただくメールアドレス(例)

tanaka@XX.insurance-agt.ne.jp

独自ドメイン利用



お客様が全ての設定作業



ご利用開始



Microsoft 365機能は全てご利用可
Officeアプリケーションは含まれません



今ご利用のメールアドレスを継続利用可
(※独自ドメイン)

例:tanaka@hoken.net

- ・個別ルールプランは「ユーザー登録のみお客様が行う(弊社サブドメイン利用)タイプ」と初期設定、ユーザー登録など「全てお客様にて行う(独自ドメイン利用)タイプ」があります。どちらのタイプでもMicrosoft 365の機能は全てご利用可能です。
- ・個別ルールプランでのメールアドレスは、「弊社より決められたアドレスを提供する(弊社サブドメイン)タイプ」、あるいは「お客様契約済みドメインをご利用いただける(独自ドメイン利用)タイプ」がございませぬ。

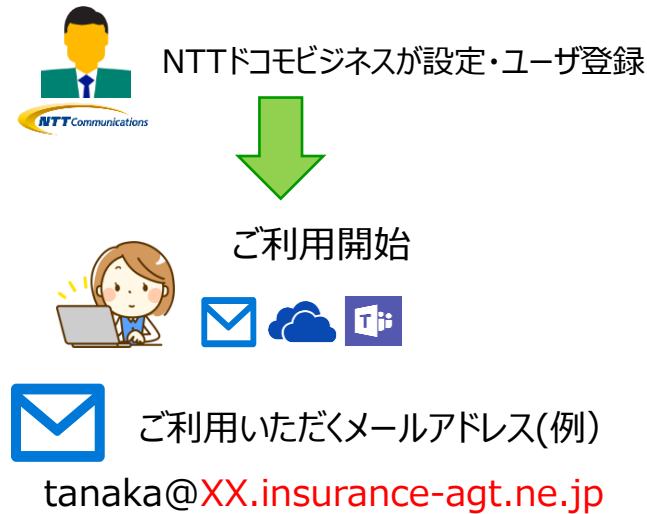
※デスクトップ版Officeアプリケーション(PCにインストールするタイプ)は、有償オプションです。

【 その2 】

🌟 ご選択ポイント ⇒

- ・最短で損保クラウドの利用を開始したい
- ・初期設定などの作業は極力控えたい
- ・利用はメールが中心

共通ルールプラン



- ・ 共通ルールプランでは、初期設定・ご利用ユーザー様の登録もすべてNTTドコモビジネスが代行いたします。
 - ・ 弊社より決められたアドレスを提供します。（@の前の部分についてはお客様からのご希望をお伺いしております。）
 - ・ 損保クラウドでご利用いただける機能は、「メール」「クラウドストレージ(ファイル保管機能)」「チャット・Web会議（Teams）」が主になります。
- ※デスクトップ版Officeアプリケーション（PCにインストールするタイプ）は、対象外です。

【 その3 】

🌟 ご選択ポイント ⇒

- ・今のメールアドレスは変えたくない
- ・初期設定などの作業は極力控えたい
- ・利用はメールが中心

ハイブリッドルールプラン

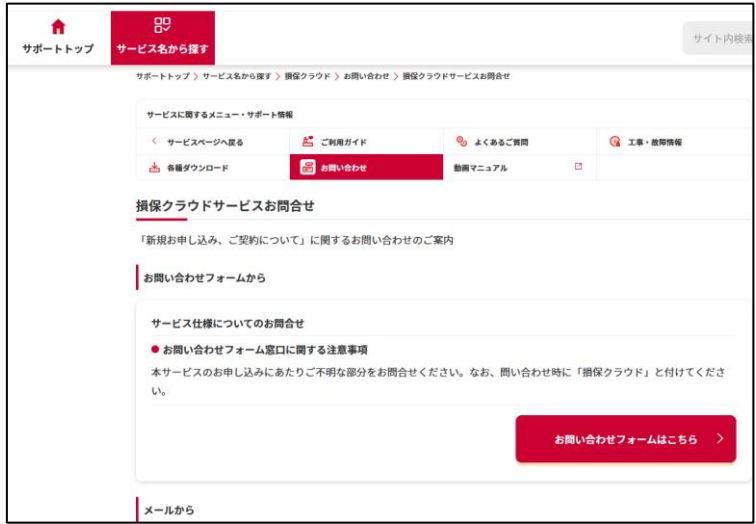


- ・ ハイブリッドルールプランでは、初期設定(MXレコード切替を除く)・ご利用ユーザー様の登録をNTTドコモビジネスが代行いたします。
 - ・ お客様指定の独自ドメインでの提供が可能です。
 - ・ お申込みの際は、ドメイン指定事業者をNTTドコモビジネスへ移管されていることが条件となります。なお、**移管お手続きはお客様ご自身にて実施**をお願いしております。
 - ・ ハイブリッドルールプランへのお申込みと合わせて「DNSサービス（月額1,500円/ドメイン費用）」のお申込みをいただきます。
 - ・ ハイブリッドプランお申込みの際、**既存ドメインでご利用中のDNSゾーン情報をご提供**いただいております。
 - ・ DNSゾーン情報がご不明の際には、「DNSゾーン情報サポートサービス（初期費用50,000円）」もご用意しておりますので合わせてご検討ください。弊社がお客様に代わり、DNS事業者へゾーン情報の確認・MXレコードの切替作業をいたします。
 - ・ 損保クラウドでご利用いただける機能は、「メール」「クラウドストレージ(ファイル保管機能)」「チャット・Web会議（Teams）」が主になります。（共通ルールプランと同様）
- ※デスクトップ版Officeアプリケーション（PCにインストールするタイプ）は、対象外です。

「損保クラウド」は、Microsoft 365にセキュリティ機能を追加した損保代理店特別パッケージです。
 「損保クラウド」は、損保代理店限定の特別価格 月額：1,500円/ID（税込1,650円）～

		共通ルールプラン	個別ルールプラン	ハイブリッドルールプラン
お申込受付完了から開通までの期間		8営業日 程度	23営業日 程度	24営業日 程度
基本料金	月額料金	1,500円/ID（税込1,650円） ※ID上限のない個別ルール（特別プラン）の月額料金は、 損保クラウド特約「別記 1 基本サービス月額料金」をご参照ください		
	初期費用	3,000円/契約 （税込3,300円）		
変更料金	IDの追加・削除	0円		
	メールアカウント表示名変更 パスワード初期化	3,000円/ID （税込3,300円）	3,000円/ID （税込3,300円） ※管理者向けパスワードのみ	3,000円/ID （税込3,300円）
オプション料金	マイセキュア ビジネス	月額料金	1ライセンスパック 200円(税込220円) 10ライセンスパック 1,800円(税込1,980円)	
		工事費	3,000円/代理店ごと （税込3,300円）	
	DNSサービス	月額料金	-	1,500円/ドメイン （税込1,650円） ※お申し込み必須
	メール アーカイブ	月額料金	-	380円/ID （税込418円）
	DNSゾーン 情報サポート	工事費	-	-

損保クラウド お問い合わせ・お申し込み方法



【お問合せ先】

ご不明点ございましたら、下記お問合せフォームよりお問い合わせください。
 またはお電話にてお問合せください。

■ お問い合わせフォーム

<https://support.ntt.com/insurance-agt/inquiry/detail/pid2200000jpb>

■ TEL: 0120-950-346

（受付時間：平日：10：00～18：00）

2026/4/1より、新規申込受付を停止しております。（オプションも含む）
 当面の間、ID数の変更やパスワードリセットのご依頼は可能です。
 詳細は下記にて最新情報をお知らせしております。

<https://support.ntt.com/insurance-agt/information/detail/pid2500002ee0/>

■ 損保クラウドサポートサイト

<https://support.ntt.com/insurance-agt/>

※右記のQRコードからもアクセス可能です。

