

損保クラウドサービス ハイブリッドプラン

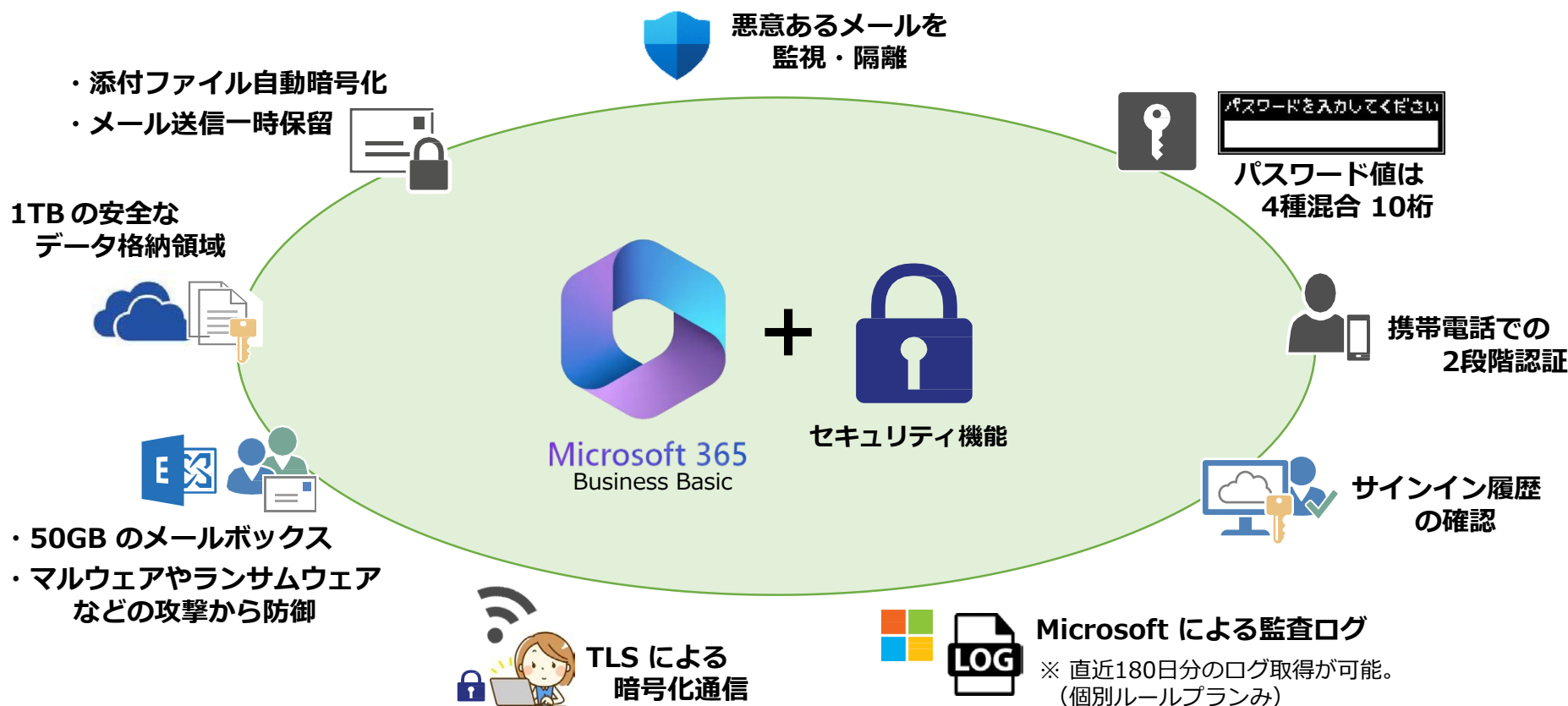
ご利用を開始するまでに

つながり。驚きを。幸せを。

 **docomo** Business

損保クラウドサービスとは？

Microsoft 365 による標準アプリと専用メールアドレスに、サードパーティ製のセキュリティ機能を加えた、損保代理店向けにカスタマイズしたクラウドサービスです。



お客様向けに以下資料を送付しております

・ 【ハイブリッドプラン】ご利用を開始するまでに（本資料）

損保クラウドをご利用いただくまでに必要な内容を記載しております。
必ず実施いただきますよう、お願い致します。

・ 開通のご案内

サービス利用に必要な、ログイン情報（メールアドレス、パスワード）
が記載されております。大切に保管いただきますよう、お願い致します。

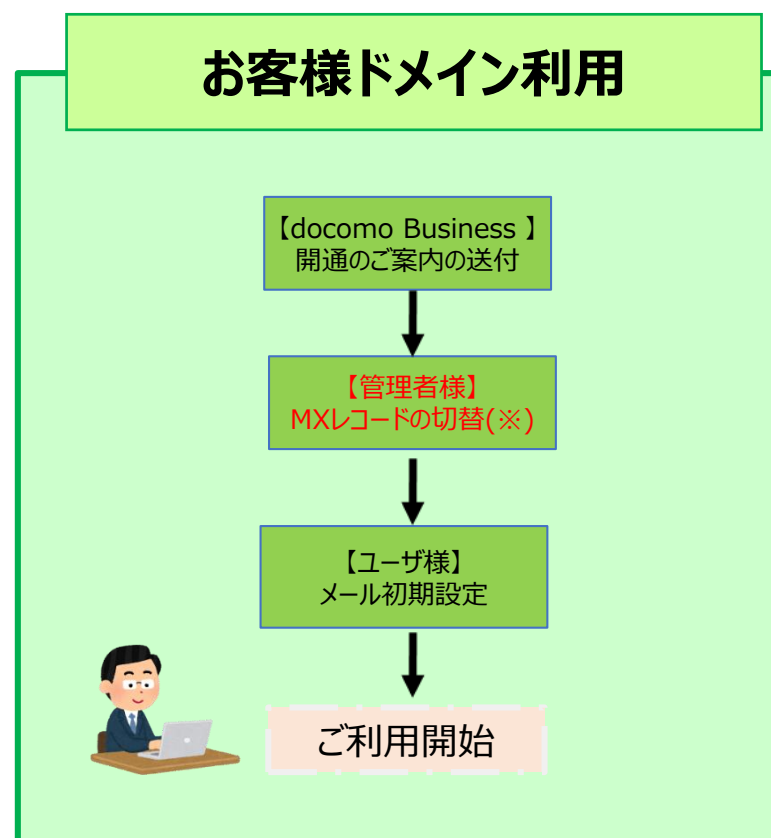
・ 損保クラウド導入ガイド

損保クラウドサービスに初回ログインするまでの導入ガイドとなります。
まずはじめにご一読いただき、ガイドに沿って設定を実施してください。

ハイブリッドプランは、「お客様ドメイン(独自ドメイン)」利用のみの提供でございます。

Microsoft 365とセキュリティサービス (IIJ ID/GUARDIANWALL)の初期設定まで弊社が実施し、
代理店様は「DNSのMXレコード切替(※)」と「メール初期設定」の実施をお願いいたします。

※DNSのMXレコード切替は、「DNSゾーン情報サポート」をお申込みの場合は弊社で実施いたします。



開通のご案内については、以下のメールにてご連絡しております。

【重要】ご利用内容のご案内

office365-information <office365-information@ntt.com>
宛先 @n1900...@ntt.com .insurance-agt.ne.jp

開通案内
メール
サンプル

ご利用内容のご案内_[N1900...].pdf
.pdf ファイル

*** NTT ドコモビジネスからのお客さまへの重要なお知らせ ***

本メールはシステムより自動送信されております。
このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願い致します。

日頃より、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

お申し込みいただきました「損保クラウドサービス Microsoft365 パッケージ」内容につきまして、添付の PDF ファイルに、サービスの ID、パスワード等、サービス利用のために必要な情報がご確認いただけます。
(変更のお申し込みについては、パスワード等の表示は行っていない場合がございます)ご確認いただけます。

PDF ファイルはパスワードが付与されています。
開く際に、お申込時にご記入いただいたご契約者様の「連絡先」(ハイフン無し)を記入していただく事でご確認いただけます。

◆ご注意◆

- ・本メールは再発行は出来ませんので、ご了承ください。
内容について必ず控えを保存していただくようお願いいたします。
- ・ご不明な点がある場合には、お手数ですが、販売担当者まで お問い合わせください。
- ・本メールにご返信いただきましても、送信者に返信はされませんのでご注意ください。
- ・本メールにご返信いただきましても、送信者に返信はされませんのでご注意ください。

NTT ドコモビジネスのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

=====

NTT ドコモビジネス株式会社

=====

メール検索時には以下内容にてご確認下さい

差出人：office365-information@ntt.com
宛先：申込書に記載のメールアドレス
件名：【重要】ご利用内容のご案内

■ユーザアカウントの情報について

添付されているPDFファイルが損保クラウドへログインするためのユーザID とパスワードのご案内となります。

※PDFファイルにはパスワードが付与されておりますが、お申し込み時にご記入された**契約者様の「連絡先」**(ハイフン無し) が開封用のパスワードとなります。

パスワード

「ご利用内容のご案内_[N19xxxxxxx].pdf」は保護されています。文書を開くパスワードを入力してください。

パスワードを入力①:

OK
キャンセル

導入ガイド以外のお客様向けマニュアルは、弊社お客様サポートサイトに掲載しております。
以下URLにアクセスいただき、ダウンロードしてご確認ください。

<https://support.ntt.com/insurance-agt/download/detail/pid210000tc4>

各種マニュアル・仕様書

1. 【ハイブリッドプラン】ご利用を開始するまでに
損保クラウドサービスが用意している機能の概要と、利用開始までの手順と流れをご案内しています。
2021年01月27日 アップデート

ダウンロード >
(pdf : 1325KB)

2. サインイン操作マニュアル
損保クラウドサービスにサインインする際の手順と合わせ、その他サインインに関する設定変更や対処方法を掲載した利用ガイドとなります。
2025年06月05日 アップデート
バージョン履歴

ダウンロード >
(pdf : 3832KB)

3. Microsoft 365 操作マニュアル
損保クラウドサービスにて利用可能な Web版 Microsoft 365 アプリより、Outlook（メール）と、OneDrive（ストレージ）の代表的な使用方法を掲載した利用ガイドとなります。
2023年11月17日 アップデート
バージョン履歴

ダウンロード >
(pdf : 3417KB)

お客様サポートサイトより、以下の設定マニュアルをダウンロードし、設定を進めてください。

- 2. サインイン操作マニュアル

損保クラウドサービスにサインインする際の手順と合わせ、その他サインインに関する設定変更や対処方法を掲載した利用ガイドとなります。

- 3. Microsoft 365 操作マニュアル

損保クラウドサービスにて利用可能な Web版 Microsoft 365 アプリより、Outlook（メール）と、OneDrive（ストレージ）の代表的な使用方法を掲載した利用ガイドとなります。

- 5. 【管理者様向け】DNS_MXレコード切替マニュアル

DNSのMXレコード切替手順が記載された管理者様向けのマニュアルとなります。

※DNSゾーン情報サポートをお申込みの場合は、弊社で実施いたしますので代理店様の作業は不要です。

■ 初回パスワードについてのよくあるご質問

ご質問	回答
<p>ただしく入力しているがログインできない</p>	<p>よくあるパスワードのお問合せは以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ と (小文字のエルとパイプライン) ・ 0 と 0 (大文字のオーと数字の0) <p>開通案内記載のパスワードはコピーして入力するとスムーズです。</p>
<p>新しいパスワードを入力しているが設定できない。</p>	<p>新しいパスワードは、4種混合10桁（英字大文字小文字、以上で設定する）必要があります。以下の要件に従い、パスワードを設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1文字以上の英大文字 ・ 1文字以上の英小文字 ・ 1文字以上の数字 ・ 1文字以上の以下、記号文字 <p>!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[]^_`{ }~ </p>
<p>入力した新しいパスワードが●●●と伏字になりわからない</p>	<p>入力した内容を目視で確認したい場合は、一度メモ帳にパスワードを入力頂き、メモ帳のパスワードを「新しいパスワード」欄へ貼り付けて頂けるようお願いいたします。</p>
<p>アカウントがロックされてしまった</p>	<p>アカウントやパスワードの入力ミスが10回行われるとアカウントロックがかかります。</p> <p>10分で自動解除されますので、その後正しい入力を行って下さい。</p>