

法人向けセキュリティサービス

# マイセキュア ビジネス

(利用マニュアル)

第 2.9 版

2026/04/21

目次 .....	1
はじめに(必ずお読みください) .....	3
1. 新規開設時の管理画面設定 .....	4
【1】 アカウントの作成.....	4
【2】 管理コンソールへのログイン .....	6
【3】 新しいポリシーの作成 .....	11
【4】 ポリシーの適用.....	13
2. ライセンス数の確認.....	14
【1】 ライセンス数の確認.....	14
3. 端末へのインストール/アンインストール .....	15
【1】 端末へのインストール.....	15
Windows 版 .....	15
Mac 版 .....	16
【2】 インストール済み状態の確認（端末） .....	16
【3】 インストール済み状態の確認（管理コンソール） .....	16
【4】 アンインストール.....	17

4. 運用中の操作 .....	19
【1】 オンラインマニュアルについて.....	19
5. その他.....	19
【1】 管理者の追加 .....	19
【2】 所属管理コンソールの変更方法（トライアルから継続利用のお客様） .....	22

## はじめに（必ずお読みください）

本マニュアルは、法人向けセキュリティサービス利用規約上に規定される機密情報の一部をなすものです。本マニュアルの取り扱いにつきましては、当該規定に従い、十分ご注意ください。

### ■マイセキュア ビジネス ご利用の流れ

#### 新規開設時：

##### ①アカウントの作成（目次1（前半）参照）

「アカウント開通案内メール」に従いサービスアカウントを作成します。



##### ②管理コンソールにログイン&初期設定(目次1（後半）参照)

「マイセキュア ビジネス」を端末へインストールする前の準備作業です。

端末を一元管理するためにグループ、セキュリティポリシーなどを設定します。



##### ③ライセンス数の確認(目次2 参照)

「お申込内容のとおり」にライセンス数に変更されているか確認します。



##### ④端末へのインストール(目次3 参照)

「マイセキュア ビジネス」を端末にインストールするだけで監視が始まります。

※端末によってインストール方法が多少異なります。詳しくは次頁以降をご参考ください。

#### ライセンス変更時：

##### ①変更後ライセンス数の確認(目次2 参照)

お申込内容のとおり」にライセンス数に変更されているか確認します。



##### ②端末へのインストール/アンインストール(目次3 参照)

変更ライセンス数に応じて端末へのインストール/アンインストールを行います。

#### 運用中の操作：

##### ①管理画面の操作(目次4 参照)

オンラインマニュアルを参考に、管理画面情報の操作を適宜実施します。

#### ご解約時：

①ご解約(廃止)時に特別な作業は必要ありませんが、念の為解約日前に全端末へのアンインストールの手順（目次2 参照）を実施していただくことをお勧めいたします。

## 1. 新規開設時の管理画面設定

### [1] アカウントの作成

#### アカウント開通案内メール受信

① サービス開通日に合わせ送信される、「アカウント開通案内メール」の受信を確認します。

※ アカウント開通案内メール（英語で受信）について

・ お申込み時に入力いただいた開通案内送付先メールアドレスに以下「件名/差出人」のメールが届きます。

○ 件名（日本語表記）： Webroot コンソール確認（アクションが必要）

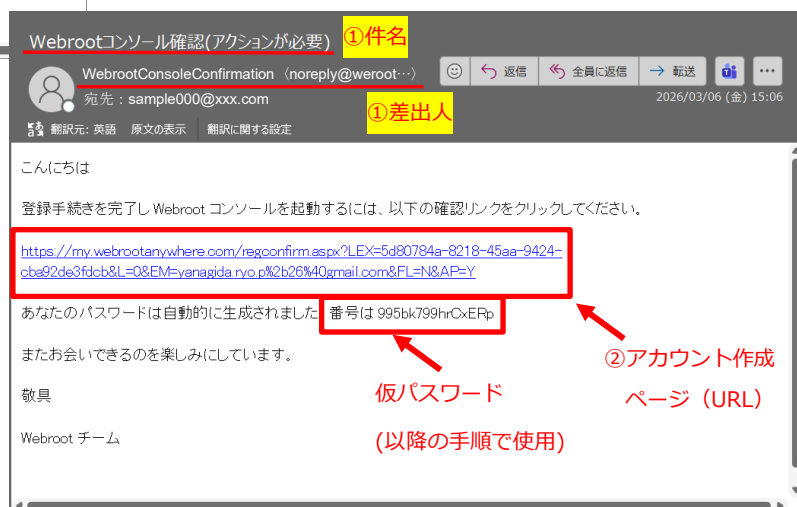
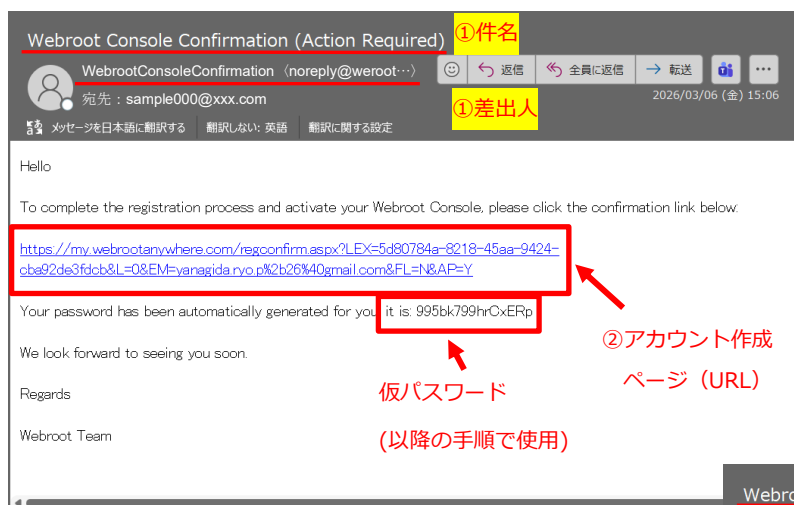
○ 件名（英語表記）： Webroot Console Confirmation (Action Required)

○ 差出人： Webroot Console Confirmation [noreply@webrootanywhere.com](mailto:noreply@webrootanywhere.com)

#### アカウント作成ページにアクセス

② アカウント開通案内メールに記載された URL をクリックし、「アカウントの作成」ページにアクセスします。

#### 「アカウント開通案内メール」



## 「登録確認(アカウントの作成)」画面の項目を入力

①「登録確認(アカウントの作成)」ページに必要情報を入力し、「今すぐ登録」をクリックします。

### 「登録確認画面 (アカウントの作成画面)」

・パスワードは9文字以上、最低でもアルファベット6文字と数字3文字を含む必要があります。  
・また、特殊文字(< >を除く)も使用できます。

・6文字以上の覚えやすい言葉や数字を入力ください。  
(ログイン時毎回このコードのうち2文字の入力を求められます。)

※②のパスワード、④の個人用セキュリティは以降のログイン時に必ず必要となります。

※⑥のセキュリティの質問の回答は、パスワード紛失時に必要となります。

・入力完了後、「今すぐ登録」をクリックすると登録完了画面が表示されます。

### 「登録完了 画面」

以上で、アカウント作成は完了です。

引き続き管理コンソールへログインするため、「ログイン」をクリックします。

## 【2】管理コンソールへのログイン

端末へ「マイセキュア ビジネス」をインストールする前に、管理コンソールへログインし、セキュリティポリシーの指定など初期設定を行います。

- ① 「ログインする」画面に必要な情報を入力し、「ログインする」をクリックします。

「管理コンソール ログイン画面（ログインする画面）」

The screenshot shows the OpenText login interface. At the top, there are two buttons: "ログインする" (Login) and "アカウントを作成する" (Create account). Below these are input fields for "電子メールアドレス/電話番号" (Email/Phone number) and "パスワード" (Password). A "ログインする" button is positioned below the password field. At the bottom, there is a language selection dropdown menu currently set to "日本語".

Callouts provide the following instructions:

- ・操作前にログインする画面であることを確認する (Confirm that you are on the login screen before operating)
- ① アカウント開通案内メールを受信したメールアドレスを入力 (Enter the email address you received the account activation guide email)
- ・アカウント作成時に決めたパスワードを入力 (Enter the password you decided when creating the account)
- ② パスワードを入力 (Enter the password)
- ③ 上記①、②をすべて入力したあと、「ログインする」をクリック (After entering all the above information, click "Login")
- ・英語表記の場合は、こちらから日本語に変更ください。 (If in English, please change to Japanese from here)

- ② 「コンソールに進む」をクリックします。(ご利用環境により表示されない場合があります)

「管理コンソール ログイン画面」

The screenshot shows the OpenText console page. At the top, there is a "サインイン済み" (Signed in) status. Below this, there is a button labeled "コンソールに進む" (Go to console) which is highlighted with a red box. At the bottom, there is a language selection dropdown menu currently set to "日本語".

- ③ セキュリティコードの確認を求められるので、入力後ログインします。

## 「管理コンソール ログイン画面」

・アカウント作成時に決めた  
セキュリティコードを入力

④ 2段階認証の設定に関する画面が表示されます。

必要により「2FAを設定する」をクリックして、2段階認証の設定を行ってください。  
(以降の2段階認証の設定手順は後述<参考>を参照ください)

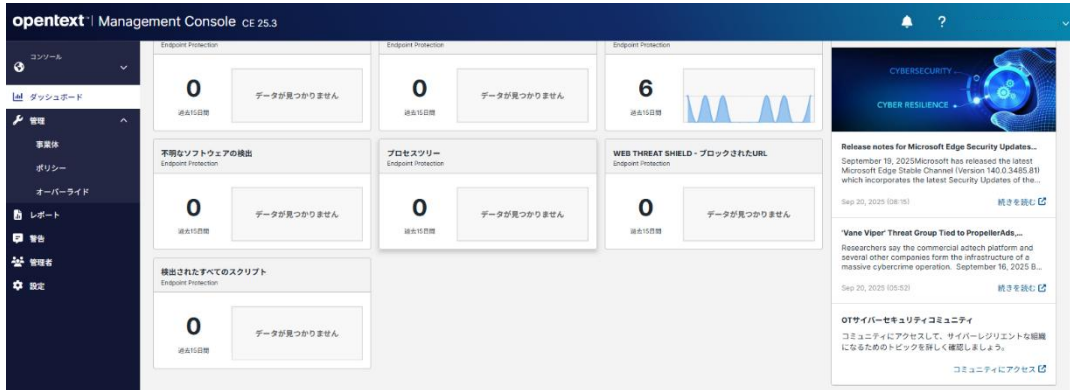
※2段階認証の利用には、スマートフォンまたはタブレットが必要となります。また、ご用意頂いた端末に認証用アプリのインストールも必要となりますので、事前に端末のご準備及び認証用アプリのインストール可否の確認を、お願いします。

⑤本手順では、「今はスキップする」をクリックして先へ進みます。

## 「2段階認証の設定画面」

⑥管理コンソールのホーム画面が表示されます。

「管理コンソール ホーム画面」

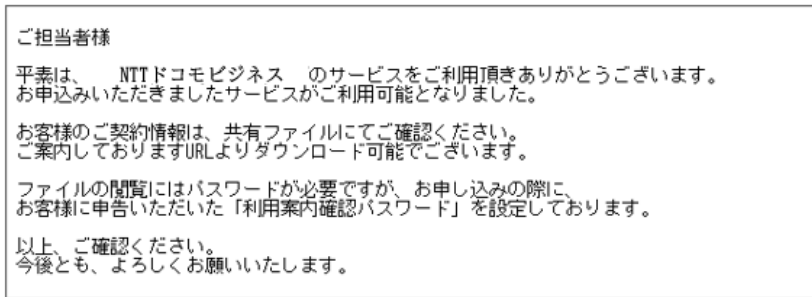


以上で管理コンソールへのログインは完了です。

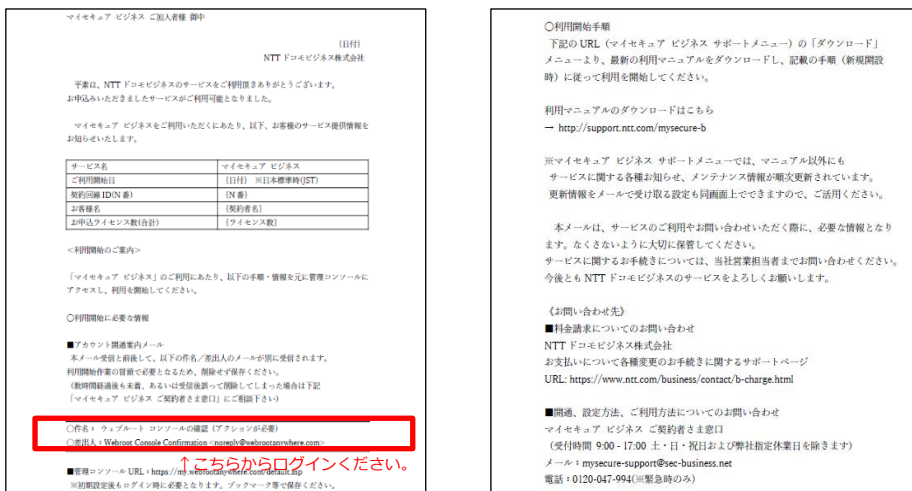
※以降の運用で管理コンソールへログインする場合は、管理コンソール URL(アカウント開通案内と同時に送付される「サービス提供開始のお知らせ」メールに記載されています)へアクセスし、本手順「管理コンソールへのログイン」に沿ってログインください。

「サービス提供開始のお知らせ」

● Biz ストレージファイルシェアからのメール送信



● 上記メールのリンクから確認できる開通案内 (サンプル)



引き続き、セキュリティポリシーなど必要な初期設定を行います。

## <参考> 2段階認証の設定手順

2段階認証を設定する場合、「2FAを設定する」クリック後の手順は以下の通りです。

- ①ステップ1：デバイスの紛失、盗難時対策として追加で2つの質問に答え「続ける」をクリックします。

### 「2段階認証 設定画面（ステップ1）」

・操作を中断する場合は、必ず「キャンセル」ボタンから中断する。

opentext™

2FAを設定する

ステップ 1

2FAではあなたはセキュリティ用の追加の質問を2つ選択する必要があります。以下から2つ質問を選択し、回答を入力して「続ける」をクリックしてください。

あなたがデバイスを紛失したり盗難にあったりした場合に再度登録されるため、答えを正しく入力することが重要です。

セキュリティ用の質問

リストから質問を選択してください。 ① 質問をプルダウン形式で選択

セキュリティ用質問の回答

② 上記①の質問への回答を入力

セキュリティ用の質問

リストから質問を選択してください。 ③ 質問をプルダウン形式で選択

セキュリティ用質問の回答

④ 上記③の質問への回答を入力

キャンセル

続ける

⑤ 上記①～④を入力したあと、「続ける」をクリック

個人の情報開示ポリシー プライバシーポリシー 使用許諾契約書

© 2021 Webroot Inc.

画面の案内に従い、認証アプリをインストールします。

※本画面表示後、手続きを途中で中止する場合は、必ず左下の「キャンセル」ボタンを押して中止ください。

(ウィンドウ右上の「×」ボタンで閉じると、管理画面に再ログインできなくなる場合があります)

- ②ステップ2：推奨された認証用アプリのうち1つをダウンロードおよび設定をします。
- ③ステップ3：設定した認証用アプリから表示されたQRコードをスキャンし、管理コンソールを認証用アプリに登録します。

### 「2段階認証 設定画面（ステップ2、3、4）」

・操作を中断する場合は、必ず「キャンセル」ボタンから中断する。

opentext™

2FAを設定する

ステップ 2

あなたのデバイスに推奨された認証用アプリをダウンロードしてください。デフォルトは Google Play ストアまたは Apple App Store からダウンロードしてインストールしてください。

Google 認証用アプリ Microsoft 認証用アプリ LastPass 認証用アプリ 2 段階認証 (2FA)

ステップ 3

アプリを使用して、以下の QR コードをスキャンしてください。

QRコードをスキャンできない場合は

ステップ 4

あなたの認証用アプリから以下の QR コードを読み取ってください。

認証コードを挿入する

キャンセル

認証コードを入力

個人の情報開示ポリシー プライバシーポリシー 使用許諾契約書

- ④ステップ4：登録後、認証用アプリに表示された認証コードを入力し「認証コードを確認する」をクリックします。
- ⑤認証コード入力後【認証が成功しました】と表示されたら「設定を完了する」をクリックします

「2段階認証 設定画面（ステップ2、3、4）」



- ⑥「コンソールに進む」をクリックし、ホーム画面に戻ります。

「2段階認証 設定完了画面」



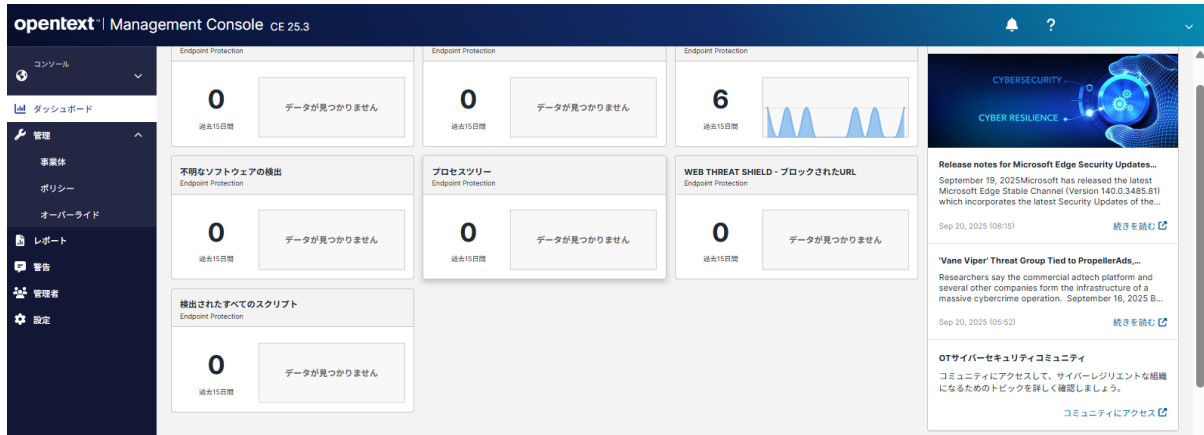
以上で、2段階認証の設定は完了です。

### 【3】新しいポリシーの作成

本マニュアルではデフォルトのポリシーを一部変更し、新しいポリシーを作成します。  
※デフォルトのポリシーをそのままご利用する場合は本作業は省略し次のステップにお進みください。

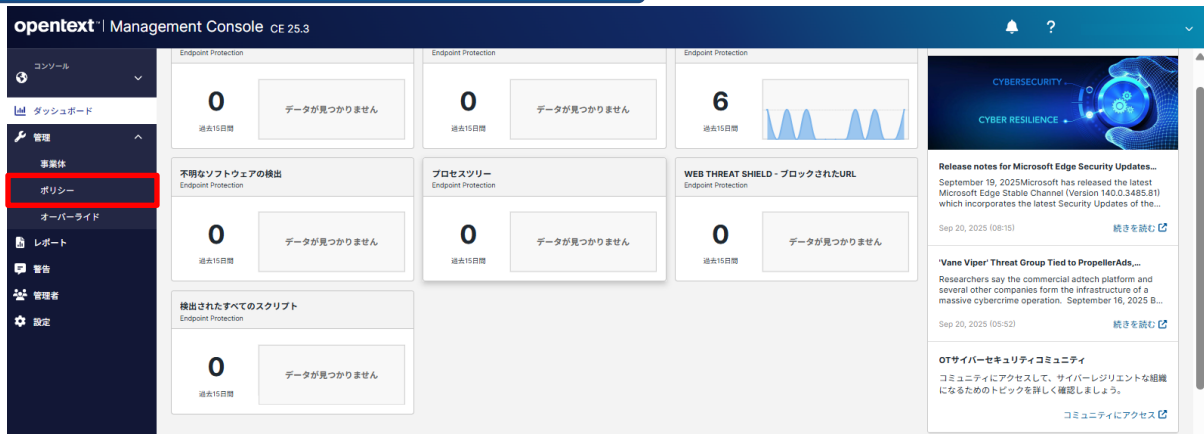
①管理コンソール画面にログインします。

「管理コンソール ダッシュボード画面」



②管理コンソールの「ポリシー」をクリックします。

「管理コンソール ダッシュボード画面」



③「推奨デフォルト設定 ( : )」を選択し、「コピー」をクリックします。

「管理コンソール 管理 (ポリシー) 画面」



- ④「コピーするポリシー」という画面が表示されるので、「名前」と「説明」（どちらも入力必須）を入力後、変更したいポリシーを変更してください。  
※入力後「保存」をクリックすると、ポリシーが作成されます（「戻る」から一覧に戻ります。）

### 「コピーするポリシー 画面」

opentext Management Console CE 25.3

コピーするポリシー: 推奨デフォルト設定

\* 必須フィールドです

名前 \*

①ポリシー名を入力(必須)

説明 \*

②ポリシーの説明を入力(必須)

ポリシー設定 ③必要なポリシーを変更

セクション	
> 基本設定	
> スキャンのスケジュール	
▼ スキャン設定	
リアルタイム マスター ブート レコード (MBR) スキャンを有効にする	<input type="radio"/> オフ <input checked="" type="radio"/> オン
拡張ルートキット検出を有効化する	<input type="radio"/> オフ <input checked="" type="radio"/> オン
Windows エクスプローラーでの「右クリック」スキャンを有効にする	<input type="radio"/> オフ <input checked="" type="radio"/> オン
スキャンした個々のファイル名をスキャ	<input type="radio"/> オフ <input checked="" type="radio"/> オン

キャンセル ④上記①～③の入力が完了したら「保存」をクリック 保存

⑤「キャンセル」をクリック

#### <注意> ポリシー

- ・ポリシーを適用するにあたり、PCには「推奨デフォルト設定」、サーバーには「推奨サーバーデフォルト設定」のポリシーを利用ください。
- ・2023年2月7日以降「推奨デフォルト設定」内の回避シールドポリシーが、デフォルトでオン（検出と修復）設定となりました。本設定に伴い、貴社独自で作成されたプログラムなどを過検知するなど意図しない検知が増えた場合は、機能をオフにするなどお試しください。（回避シールドをオフにしても脅威検知レベルは変わりません）  
※回避シールド：スクリプト系などのファイルに潜む脅威を早期発見するポリシーです。

以上で、新しいポリシーの作成は完了です。

## 【4】ポリシーの適用

新しく作成したポリシーをデフォルトのポリシーとして登録し、今後インストールされる端末全てに適用します。

- ①管理コンソールの「設定」>「エンドポイント」を開き、「デフォルトのエンドポイント ポリシー」をクリックした際に表示されるポリシーの一覧から、対象ポリシーを選択し「変更を保存」をクリックします。

「管理コンソール 設定（エンドポイント）画面」

①「設定」を選択

②「エンドポイント」をクリック

③対象ポリシーを選択(作成したポリシー)

④「変更を保存」をクリック

以上、ポリシーの適用は完了です。

## 2. ライセンス数の確認

ご契約後、または変更申込によりライセンス数を変更された場合、管理コンソールでライセンス数の確認を実施ください。

### 【1】ライセンス数の確認

- ① ホーム画面の「設定」を選択し、「エンドポイント」を選択します。



※画面上に表示されている「サイトのシート数」の値が現在の購入済みライセンス数です。  
変更した際は変更後のライセンス数を一致することを確認して下さい。

以上、ライセンス数の確認は完了です。

### 3. 端末へのインストール／アンインストール

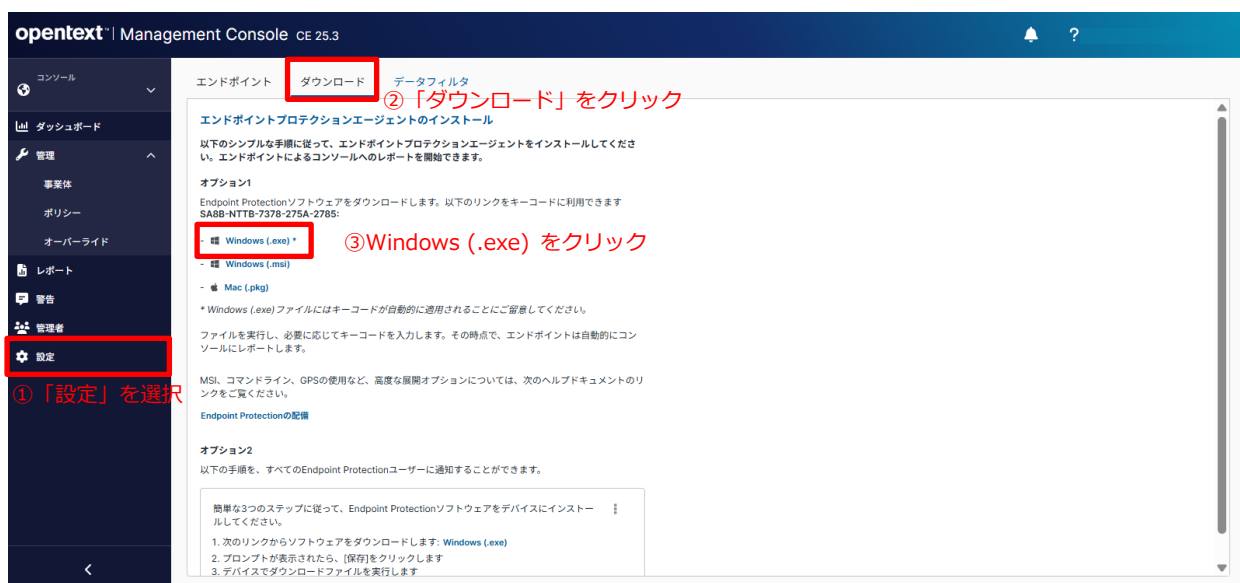
初期設定を完了し、対象端末へ「マイセキュア ビジネス」のインストールを実施します。  
インストールするだけで、端末の保護は開始されます。

#### 【1】 端末へのインストール

##### Windows 版

管理コンソール「設定」の「ダウンロード」をクリックすると、インストールソフトのダウンロードページが表示されます。インストール用のリソースは Windows と Mac で異なりますので任意で、お選びください。

「管理コンソール 設定（ダウンロード）画面」



③の Windows (.exe) : クリックすると exe ファイルがダウンロードされます。

ダウンロードしたファイルを対象の Windows 端末で実行させるとインストールが開始します。

※exe ファイルはメール添付が不可能であるため、Push ツールで一斉配信、または共有フォルダに置いて配布することを推奨します。

※「Windows 用ダウンロード」を利用する場合、インストール時のキーコード入力が不要となります。また exe ファイルを複数ダウンロードするとファイル名末尾に(1),(2)が付与され、キーコードが認識されなくなりますのでご注意ください。

## Mac 版


同様、管理コンソールの「ダウンロード」をクリックします。

「管理コンソール 設定 (ダウンロード) 画面」



- ③の Mac (.pkg) : クリックすると pkg ファイルがダウンロードされます。ダウンロードしたファイルを対象の Mac 端末で実行させるとインストールが始まります。
- ※macOS バージョンに応じてダウンロードボタンを選択ください。
- ※pkg ファイルはメールへの添付、Push ツールでの配信、共有フォルダからの配布が可能です。

## 【2】インストール済み状態の確認 (端末)

インストールが完了すると、こちらのアイコン  が端末上に表示されます。

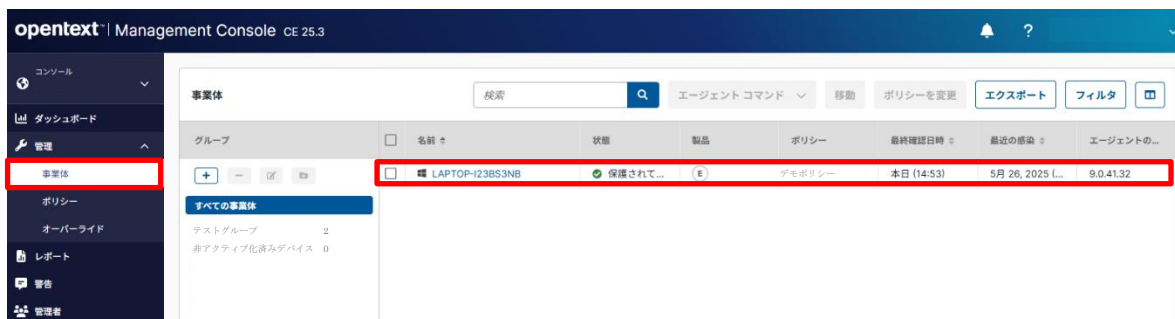
「デスクトップ画面 タスクバー」



## 【3】インストール済み状態の確認 (管理コンソール)

インストール完了後、「事業体」メニューの「すべての事業体」画面で、インストールした端末が表示されていればインストール完了 (管理対象) です。

「管理コンソール 管理 (事業体) 画面」



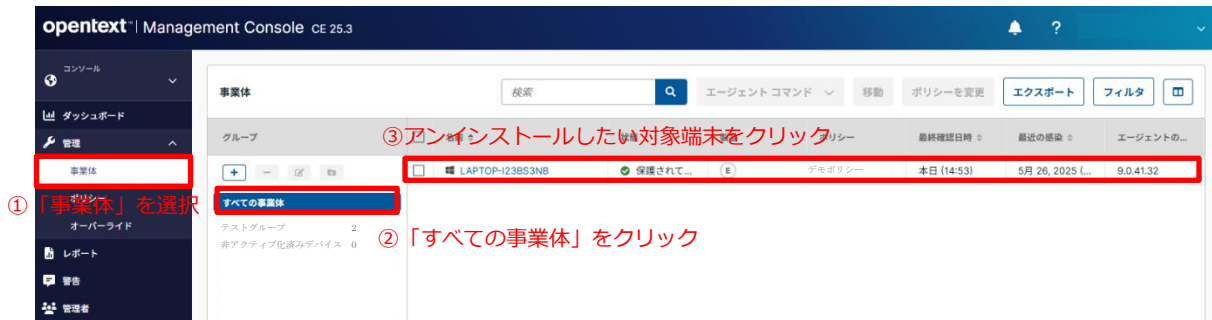
- ※この画面でグループの作成や、適用ポリシーの変更なども可能です。詳しくはオンラインマニュアル「事業体」を参照ください。

## 【4】アンインストール

端末からエージェントのアンインストールを行う場合は、管理コンソールから「デバイスを非アクティブ化」を行います。（管理コンソールで操作した後、「デバイスを非アクティブ化」指示を端末側で受信するのに、若干のタイムラグが発生します）

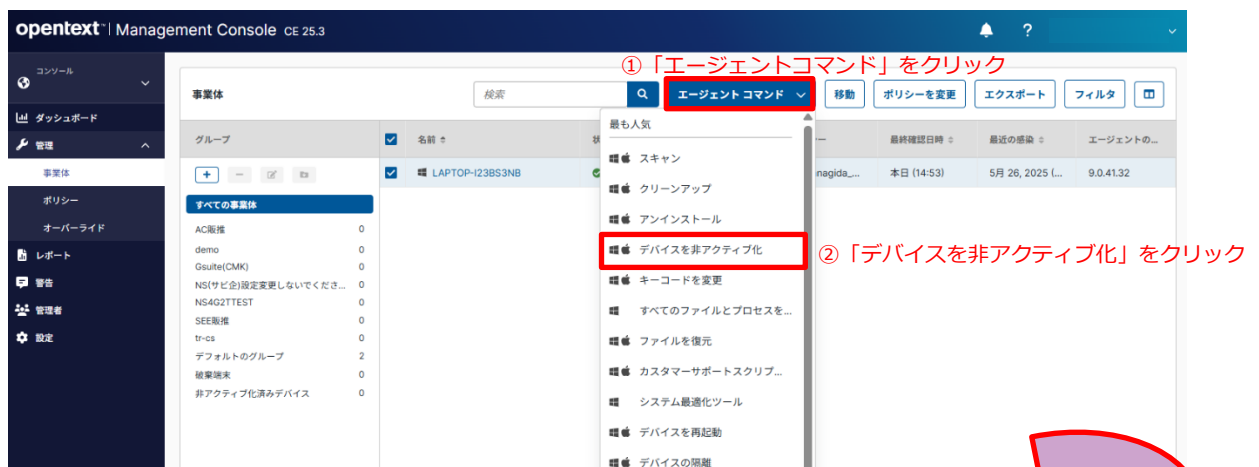
- ①管理コンソールにログインし「事業体」「すべての事業体」を開きアンインストールしたい端末をクリック（チェック）します。

「管理コンソール 事業体（すべての事業体）画面」



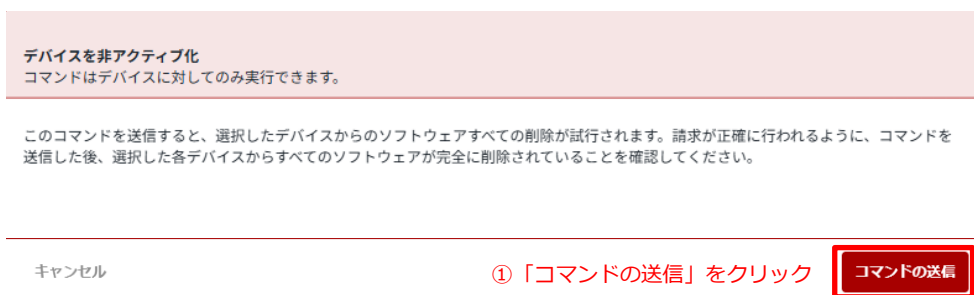
- ② 「エージェントコマンド」から「デバイスを非アクティブ化」をクリックします。

「管理コンソール 事業体（すべての事業体）画面」



- ③ 「デバイスを非アクティブ化」の確認が表示されたら「コマンドの送信」をクリックします。

「エージェントコマンド：デバイスを非アクティブ化 ポップアップ画面」



③ 「すべてのエンドポイント」画面上から対象端末の表示が消えたことを確認します。

「管理コンソール 事業体（すべての事業体）画面」



以上でアンインストールの作業は終了です。

※上記の手順実施後、端末側で実際にアンインストールされるまでには一定のタイムラグ（最大1日程度）があります。一定期間お待ちいただき、それでも端末側でアンインストールが実施されない場合は、マイセキュアビジネスご契約者さま窓口（「サービス提供開始のお知らせ」メールに記載されています）にご相談下さい。

## 4. 運用中の操作

運用中の各種操作方法については、オンラインマニュアルに詳細が記載されています。  
必要に応じ適宜ご参照ください。

### 【1】オンラインマニュアルについて

管理コンソールの詳細な操作方法については、以下のオンラインマニュアルをご参考ください。

<https://docs.webroot.com/jp/ja/business/administratorguide/administratorguide.htm>

※管理コンソールからもアクセス可能です。

管理コンソール画面、右上にある  >  をクリックください。

## 5. その他

### 【1】管理者の追加

ご利用開始時、管理コンソールを操作する管理者として、以下の管理者アカウントが設定されてます。

- ・ 開通案内を送付したメールアドレス
- ・ サービス管理用のメールアドレス

※弊社サポート用に数名程度メールアドレスが追加されております。([@ml.ntt.com](mailto:@ml.ntt.com)、[@ntt.com](mailto:@ntt.com) のアドレスとなります)

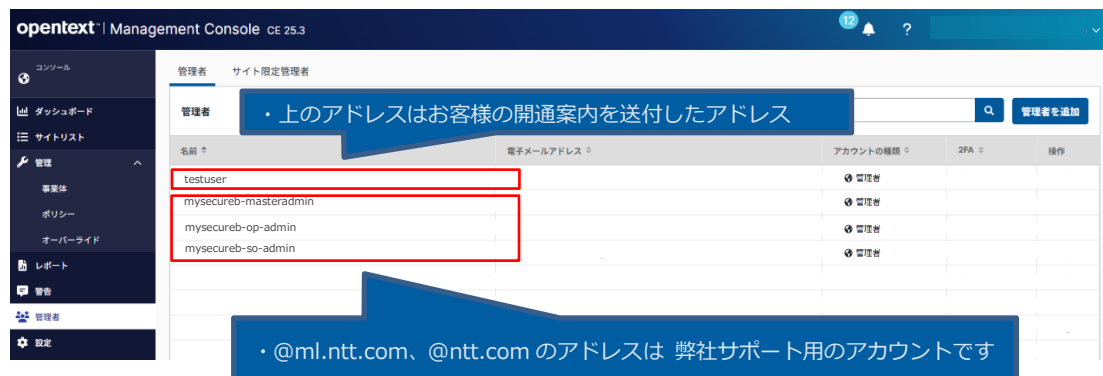
▼マイセキュア ビジネス（単体）で、ご利用の場合

用途（例）
マイセキュア ビジネス 管理
マイセキュア ビジネス サポート管理
マイセキュア ビジネス サービス管理

▼マイセキュア ビジネス（Google Workspace オプション）で、ご利用の場合

用途（例）
マイセキュア ビジネス(G Option) 管理
マイセキュア ビジネス(G Option) サポート管理
マイセキュア ビジネス(G Option) サービス管理

「管理コンソール 管理者画面」



管理者のアカウントは、以下の手順によって追加することができます。

- ①管理コンソールにログインします。
- ②メニュータブの、「管理者」をクリックし、管理者画面を開きます。

### 「管理コンソール 管理者画面」



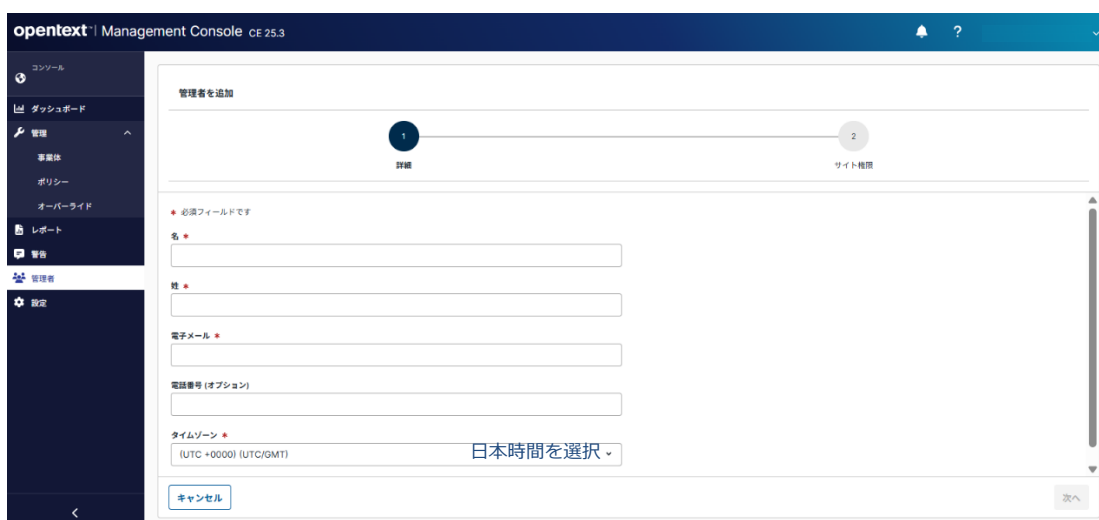
- ④ 「管理者を追加」ボタンをクリックし、「管理者を追加」画面を表示します。

### 「管理コンソール 管理者画面」



- ⑤ 詳細の必須項目を記入し、「次へ」ボタンをクリックします。

### 「管理コンソール 管理者（管理者を追加）画面」



④ サイト権限の必須項目を記入し、「保存」ボタンをクリックします。

「管理コンソール 管理者を追加（サイト権限）画面」

opentext | Management Console CE 25.3

管理者を追加

アカウントの種類  
管理者 **基本は管理者を選択**

管理者  
 作成・編集

グループ  
 作成・編集 **基本は、3つ全てを選択**  
 事業体の非アクティブ化/再アクティブ化  
 グループへの事業体の割り当て

ポリシー  
 作成・編集 **基本は、2つ全てを選択**  
 事業体へのポリシーの割り当て

オーバーライド **基本は、ファイルおよびウェブのオーバーライドを選択**  
 ファイルおよびWebのオーバーライド  
ファイルのオーバーライド機能  
 許可&ブロック **基本は、許可&ブロックを選択**

コマンド  
 なし  
 シンプル  
 詳細  
 エキスパート **基本は、エキスパートを選択**

警告  
 作成・編集 **基本は、作成・編集を選択**

キャンセル 戻る 保存

⑤ 追加後、管理者メニューが表示されるので、追加を確認します。

「管理コンソール 管理者画面」

opentext | Management Console CE 25.3

管理者

名前	電子メールアドレス	アカウントの種類	2FA	操作
testuser		☑ 管理者	● 無効	⋮
test@gmail.com	⚠	☑ 管理者	● 無効	⋮
mysecureb-masteradmin		☑ 管理者	● 無効	⋮
mysecureb-so-admin		☑ 管理者	● 無効	⋮
mysecureb-op-admin		☑ 管理者	● 無効	⋮

検索 管理者を追加

⚠ 本人のアカウント開設が完了するまで表示されます。  
※ ⚠ にカーソルを合わせると「確認の電子メールを再送信」という名称のリンクが表示され再送することが可能です。

以上で管理者の追加作業は終了です。

## 【2】所属管理コンソールの変更方法（トライアルから継続利用のお客様）

ある管理コンソールでインストールした端末をアンインストールせず、そのまま別の管理コンソールへ所属変更させることができます。この手順によりトライアル用でインストール済みの端末をアンインストールせず、そのまま本契約用の管理コンソールへ所属させることも可能ですのでご活用下さい。

①所属替えする場合は、各管理コンソールに付与されたキーコードを使用します。

新しく所属する管理コンソールの「設定」メニューに表示されているキーコードを確認・記録してください。

「管理コンソール エンドプロテクション（設定）画面」

opentext Management Console CE 25.3

エンドポイント プロテクション エージェントのインストール

以下のシンプルな手順に従って、エンドポイントプロテクションエージェントをインストールしてください。エンドポイントによるコンソールへのレポートを開始できます。

オプション1

Endpoint Protectionソフトウェアをダウンロードします。以下のリンクをキーコードに利用できます

**0000-XXXX-1111-YYYY-22ZZ** ②キーコードの記録（メモ） キーコード(20桁の英数字(‘-’つなぎ))

- Windows (.exe) \*
- Windows (.msi)
- Mac (.pkg)

\* Windows (.exe) ファイルにはキーコードが自動的に適用されることにご留意してください。

ファイルを実行し、必要に応じてキーコードを入力します。その時点で、エンドポイントは自動的にコンソールにレポートします。

MSI、コマンドライン、GPSの使用など、高度な展開オプションについては、次のヘルプドキュメントのリンクをご覧ください。

Endpoint Protectionの配備

オプション2

以下の手順を、すべてのEndpoint Protectionユーザーに通知することができます。

簡単な3つのステップに従って、Endpoint Protectionソフトウェアをデバイスにインストールしてください。

1. 次のリンクからソフトウェアをダウンロードします: Windows (.exe)
2. プロンプトが表示されたら、[保存]をクリックします
3. デバイスでダウンロードファイルを実行します

②現在端末が所属している（変更前の）管理コンソールにログインします。

※トライアルから変更の場合、トライアルで使用していた管理コンソールになります。

クライアント端末側のキーコード切り替え(PC 端末)します。

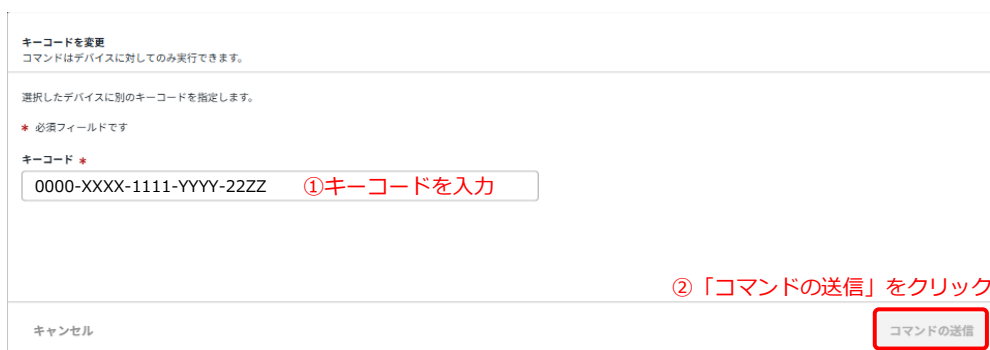
最初に確認・記録したキーコードを使用し、管理コンソールより遠隔コマンドで所属先を切り替えます。

③管理コンソールの「事業体」より、切り替えたい端末を選択します。

④「エージェントコマンド」⇒「キーコードを変更」をクリックしてください。



⑤新しい所属先のキーコードを入力します。



「コマンドの送信」をクリックすると、選択した端末にコマンドが送信され、端末がコマンドを受信したタイミングでキーコードの切り替えが完了します。

※キーコードの切り替えがなかなか完了しない場合、端末側でコマンドの受領が未完の場合があるため、コマンドを送信した端末画面の上のアイコンを右クリックし、「設定のリフレッシュ」を選択/実施ください。（それでも完了しない場合、サポートにお問合せ下さい）