



[お客様PBXタイプ] システム管理者向け 基本操作ガイド



2.0版
NTTドコモビジネス株式会社

改版履歴

版数	発行日	更新ページ	更新内容
初版	25/07/01	-	-
1.1版	25/07/07	全ページ	社名変更に伴いロゴを変更いたしました。
1.1版	25/07/07	p.21	手順①について誤りがあったため修正いたしました。
1.2版	26/03/23	該当ページ	3G停波に伴い「iモード」などの表記を削除いたしました。
1.3版	26/04/30	p.45	FAQ「内線番号一括登録がエラーになり完了できない。」の回答内容を修正いたしました。
2.0版	26/07/01	全ページ	<ul style="list-style-type: none">・3章、4章、5章の目次を変更しました。・3章、4章、5章、8章に新規コンテンツを追加しました。・誤記の修正や表記の統一などの軽微な修正を行いました。

本マニュアルは、オフィスリンクをご利用のお客さまが「カスタマーコントロール」を円滑にご活用いただけるよう、日常運用で利用頻度の高い操作手順を中心にまとめた資料です。

なお、本資料は内線番号の割り当ての初期設定が完了している状態を前提としており、導入後の運用における設定変更や確認作業を想定しています。

そのため、全機能を網羅した技術資料ではなく、実際の運用において特に利用頻度の高い設定項目に絞って構成しています。

導入初期の設定後の運用や、日常業務における参考資料としてご活用ください。

※本資料における「弊社」とはNTTドコモビジネス株式会社を指します。

※「カスタマーコントロール」は以降のページでは「カスコン」と表現します。

※本資料に記載のない設定方法や初期設定に関する内容については、弊社担当者へお問い合わせください。

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

2.カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3.内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4.内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

5.追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.サポートサイト<工事故障情報>

10.故障お問い合わせ窓口

1.カスタマーコントロール概要

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3.内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4.内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

追加機能設定

5.追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.サポートサイト<工事故障情報>

10.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

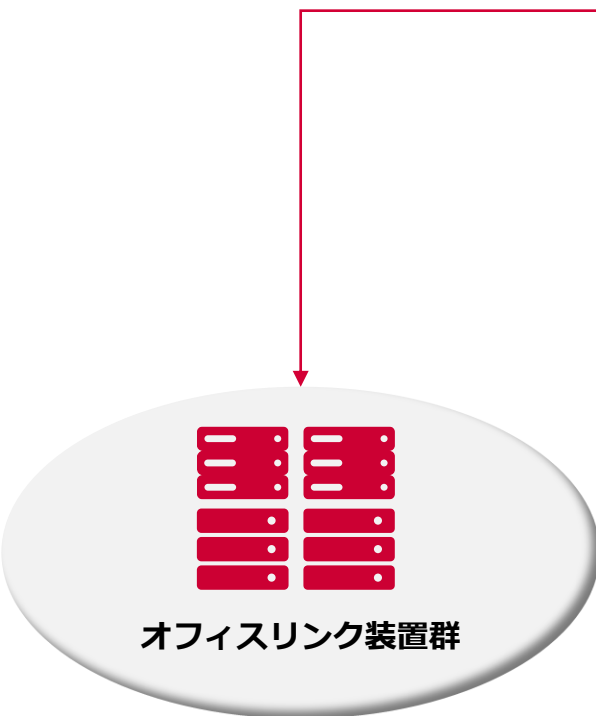
追加機能設定

その他

1.1 カスタマーコントロール機能概要

カスタマーコントロール機能とは：
ユーザーがPC・携帯端末から内線番号の管理や各種機能を設定することができる機能です。

本マニュアルでは「**システム管理者カスコン**」の操作を説明します。



	システム管理者カスコン	ユーザーカスコン
対象ユーザー	お客さま企業のシステム管理者	オフィスリンク内線を利用しているお客さま
用途	<ul style="list-style-type: none">拠点に登録されている携帯内線の全体管理各種サービスの設定	携帯内線個別機能の設定変更・参照
設定項目	<ul style="list-style-type: none">内線番号プロフィール設定<ul style="list-style-type: none">SIP認証用ID/PWユーザーカスコン(右)のログイン用ID/PW内線番号管理各種特番の設定(保留特番,ダイヤル確定特番等)ピックアップグループ設定コールハンティンググループ設定その他設定<ul style="list-style-type: none">インターネットアクセス規制設定自動ロック解除管理者カスコンのパスワード変更	<ul style="list-style-type: none">内線番号確認各種転送設定<ul style="list-style-type: none">無条件転送話中転送応答遅延転送圏外転送パスワード変更
アクセス方法	PCのWebブラウザで下記URLにアクセス <ul style="list-style-type: none">インターネット経由の接続 https://admin.ipcrx〇〇.dcmip.netアクセス回線経由で接続 http://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net	携帯電話/PCのWebブラウザで下記URLにアクセス <ul style="list-style-type: none">インターネット経由の接続 https://ipcrx〇〇.dcmip.net

※「アクセス方法」の"〇〇"の箇所の数字については個社別の設定となります。
※URLが不明な場合は、弊社担当者へお問い合わせください。

1.2 機能一覧表

機能		概要	本マニュアルの記載
ユーザー管理	内線番号 プロフィール設定	内線番号に対し「SIPユーザー名」「SIPパスワード」「WEBカスコンユーザー名」「WEBカスコンパスワード」を設定します。	○
	仮想内線番号 プロフィール設定	実端末に割り当てない、着信専用の仮想内線番号の設定を行います。	×
	ロック中ユーザー一覧	ユーザーカスコンログイン時にパスワードを連続して3回間違え、アクセスロックがかかっているユーザー一覧をご確認いただけます。ロックの解除も可能です。	×
サービス設定	各種転送設定確認	内線番号毎の転送サービス設定状況をご確認いただけます。転送の設定はユーザーカスコンまたは特番より行います。	○
	ピックアップ グループ設定	部署やチームなどの単位でグループ番号を設定し、グループ内のいずれかの端末に着信した通話をグループ内の端末から代理応答できるようにする設定します。	○
	コールハンティング グループ設定	代表番号への着信時にグループ内の空いている端末へ自動で着信するように設定します。	○
	ダイヤル確定特番 設定	保留転送操作時に使用するダイヤル確定特番を設定します。	○
	プッシュ音設定	通話中に保留操作する際のプッシュ音(ピポパ音)を送出する・しないを設定します。	○
通信履歴	通信履歴参照	通信履歴をCSV形式でダウンロードしていただけます。	○
携帯 内線設定	内線番号管理	内線番号と携帯電話番号の対応付けを設定します。	○
	保留特番設定	通話中に保留する場合の特番を設定します。	○
その他の設定	インターネット アクセス規制設定	インターネット経由のユーザーカスコン及びシステム管理者カスコンへのアクセスについて、規制・非規制を設定します。	×
	自動ロック解除	ユーザーカスコンへのアクセス時に、3回連続でパスワード入力を間違えた場合、そのID/パスワードはロックされます。そのロック解除の自動・手動を設定します。本設定は、全てのアクセス方法で共通になります。	×
	パスワード変更	システム管理者カスコンへログインする際のパスワードを変更します。	×

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.カスコンのアクセス方法

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3.内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4.内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

追加機能設定

5.追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.サポートサイト<工事故障情報>

10.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

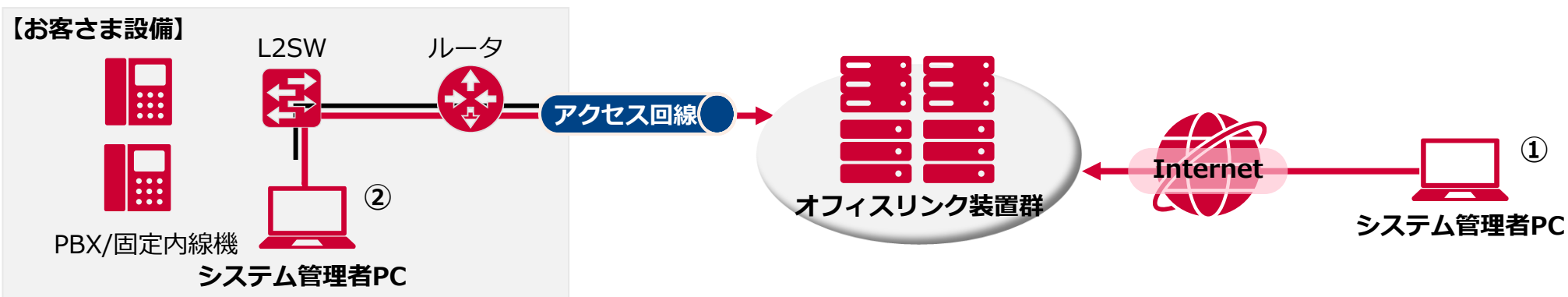
追加機能設定

その他

2.1 アクセス方法の概要

システム管理者カスコンへのアクセス方法は2通りです。

- ① インターネット経由のアクセス
- ② お客さま設備(L2SWまたはルータ)にPCを接続しアクセス回線経由でアクセス



動作確認済みOS/ブラウザのバージョン

OS	Windows 10(64bit) Windows 11 Pro(64bit) ※Windows 10は2025年10月にサポート終了したためWindows11の利用を推奨します。
ブラウザ	Microsoft Edge 127(127.0.2651.74) Google Chrome v129(129.0.6668.90) ※複数タブによる表示・操作は許可されません。
<p>例： https://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net (インターネット経由) http://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net (アクセス回線経由)</p>	
カスコンへのアクセス情報	
システム管理者カスコン URL	アクセス回線経由のURL、インターネット経由のURL ※URLが不明な場合は、弊社担当者へお問い合わせください。
拠点ドメイン名	サービス利用開始時に弊社担当よりお知らせします。 ※不明な場合は、弊社担当者へお問い合わせください。
システム管理者ID	
システム管理者PW	

概要

基本設定

追加機能設定

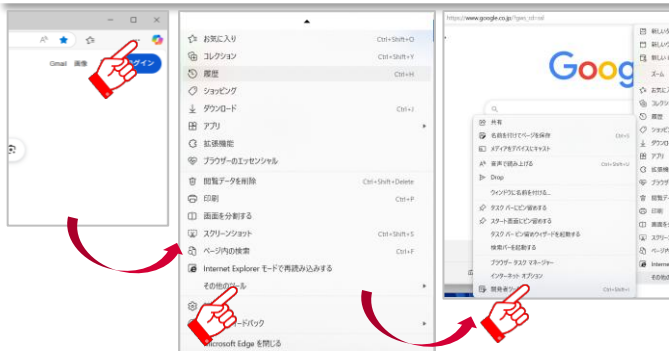
その他

2.2 PCの設定(1/2)

本ページの設定は前ページにおける①②両方のアクセス方法で必要な設定となります。

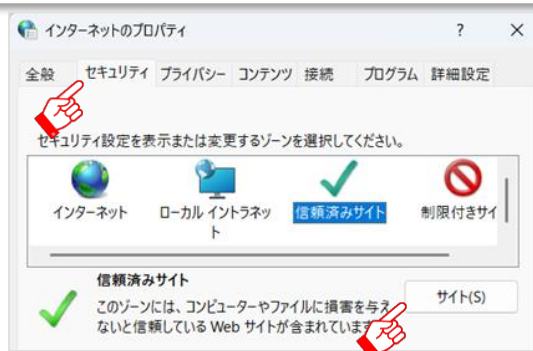
※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

- ① インターネットオプションを開く
- ② 信頼済みサイトを開く
- ③ 信頼済みサイトを登録する



[...]>[その他ツール]>[インターネットオプション] を選択します。

② 信頼済みサイトを開く



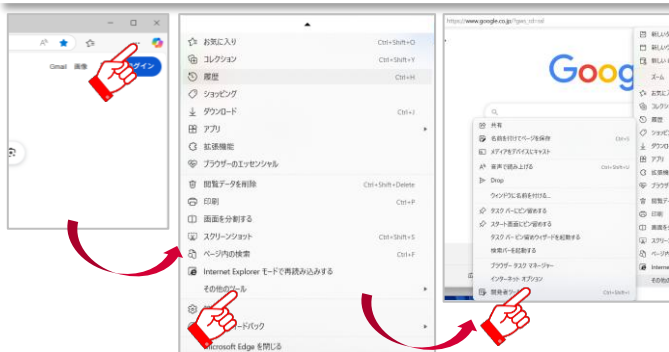
[セキュリティ]>[信頼済みサイト]>[サイト] を選択します。

③ 信頼済みサイトを登録する



以下の2つのサイトを登録する。
<http://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net>
<https://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net>

- ④ インターネットオプションを開く
- ⑤ プライバシーの詳細設定画面を開く
- ⑥ Cookieを設定する



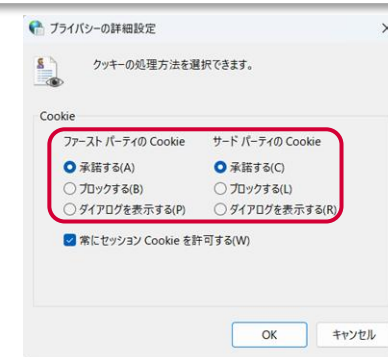
[...]>[その他ツール]>[インターネットオプション] を選択します。

⑤ プライバシーの詳細設定画面を開く



[プライバシー]>[詳細設定]を選択します。

⑥ Cookieを設定する



以下の2項目を設定する。
ファーストパーティのCookie : 承諾する
サードパーティのCookie : 承諾する

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.2 PCの設定(2/2)

本ページの設定はアクセス回線経由の場合のみ行います(前ページにおける②)。

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

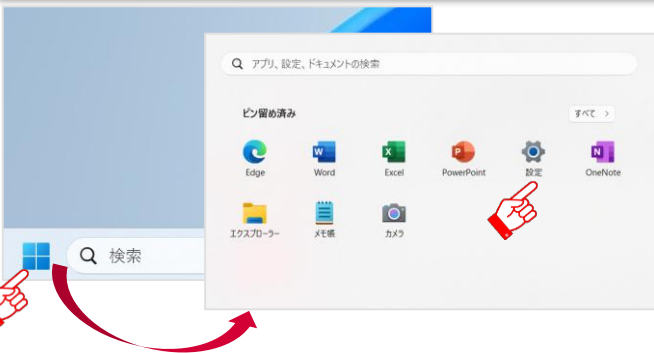
概要

基本設定

追加機能設定

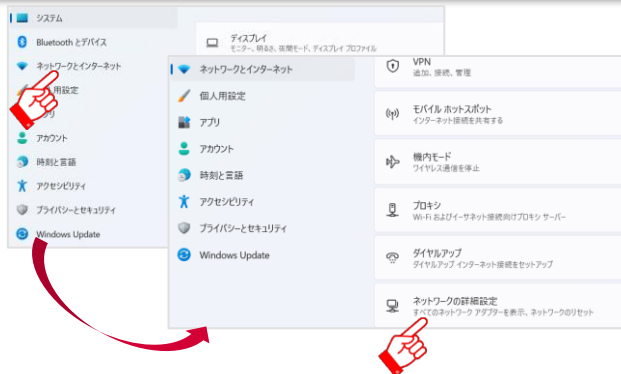
その他

① 設定画面を開く



[スタート]>[設定]を選択します。

② ネットワークの設定画面を開く



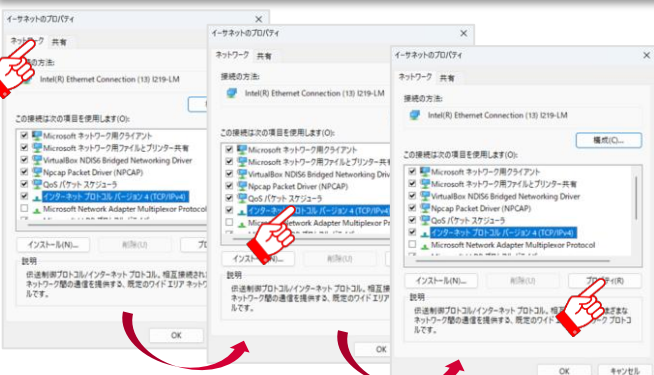
[ネットワークとインターネット]>
[ネットワークの詳細設定]を選択します。

③ ネットワークのプロパティを開く



IPアドレスを設定する項目の[v]>[編集]を選択します。

④ 設定画面を開く



[ネットワーク]>
[インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)]>
[プロパティ]を選択します。

⑤ IPアドレスを登録する



[IPアドレス],[サブネットマスク],
[デフォルトゲートウェイ],[優先DNSサーバ]
を入力し、[OK]を選択します。

2.3 ブラウザの設定[Edge]

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

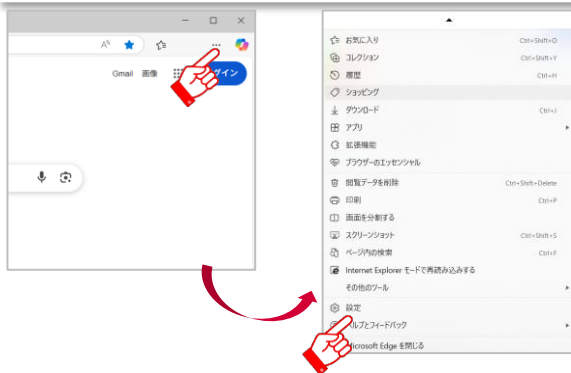
概要

基本設定

追加機能設定

その他

① 設定画面を開く



[...] > [設定] を選択します。

② 詳細選択を開く



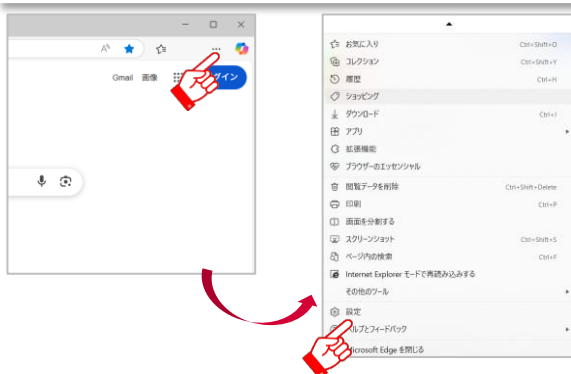
メニューバーより、
[プライバシー、検索、サービス]>[Cookie]を
選択します。

③ Cookieの許可設定を行う



[サードパーティーのCookieをブロックする]を
オフにします。

④ 設定画面を開く



[...] > [設定] を選択します。

⑤ 詳細選択を開く



メニューバーより、
[プライバシー、検索、サービス]>
[サイトのアクセス許可]>
[すべてのアクセス許可]を選択します。

⑥ ポップアップブロックの許可設定を行う



[ポップアップとリダイレクト]>
[ポップアップの送信とリダイレクト]
より、カスコンのURLを設定します。
※URLは「2.1 アクセス方法の概要」をご参照ください。

2.4 ブラウザの設定[Chrome](1/2)

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

①設定画面を開く



[:] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ] を選択します。

②コンテンツ設定を開く



[サードパーティCookie] を選択します。

③Cookieの許可設定を行う



[サードパーティのCookieを許可する] のラジオボタンを選択します。

④設定画面を開く



[:] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ] を選択します。

⑤コンテンツ設定を開く



[埋め込みコンテンツ] を選択します。

⑥JavaScriptの許可設定を行う



デフォルトの動作 > [<> サイトがJavaScriptを使用できるようにする] のラジオボタンを選択します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.4 ブラウザの設定[Chrome] (2/2)

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

⑦ 設定画面を開く



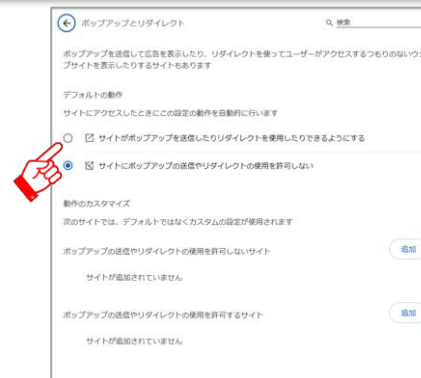
[:] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ] を選択します。

⑧ コンテンツ設定を開く



[ポップアップとリダイレクト] を選択します。

⑨ ポップアップブロック無効設定を行う



デフォルトの動作 > [サイトにポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする] のラジオボタンを選択します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.5 カスコンへのログイン



ブラウザのアドレス欄に[システム管理者カスコンURL]を入力し、管理者カスコンへアクセスします。
※URLが不明な場合は、弊社担当者へお問い合わせください。



[拠点ドメイン名]、[管理者ユーザー名]、[パスワード]を ログイン完了すると、メインメニューが表示されます。
入力し、[ログイン]を選択します。
※各種情報が不明な場合は、弊社担当者へお問い合わせください。



注意事項

- 初回ログイン時のパスワードは弊社担当者よりお知らせいたします。
- パスワード変更後一定期間が経過すると、パスワード変更を促すダイアログが表示されます。ログイン後、パスワード変更を行ってください。



- パスワード変更を行った際は、変更後のパスワードを忘れないようご注意ください。

3.内線番号の登録設定

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3.内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4.内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

追加機能設定

5.追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.サポートサイト<工事故障情報>

10.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

3.1 内線番号登録設定の流れ(1/2)

カスコン上では

A. 内線番号の一括登録、B. 個別の登録(プロフィール設定・携帯番号割り当て)のいずれかの方法で設定します。
Aでは複数の内線プロフィールをまとめて登録し、Bでは1番号ずつ内線番号と携帯電話を紐づけます。

※A、Bで手順が異なるため、設定時には十分ご注意ください。

①弊社担当者への連絡

回線追加のお申込み

オフィスリンク利用端末(携帯電話)を追加したい旨を弊社担当者にお知らせください。
弊社よりお渡しする申込様式を通じ、追加する携帯電話番号をご申告いただきます。

回線設定作業

弊社にて、対象の携帯電話回線をオフィスリンクの内線(携帯内線)として
ご利用いただけるよう登録しますのでお待ちください。

②カスコン操作前の準備

※括弧内の番号は目次に対応しております。
クリックすると該当ページに遷移します。

A. 一括登録で設定する場合

CSVファイルの作成(3.2)

一括登録に必要なCSVファイルを作成します。

次の手順に進む

B. 個別の登録で設定する場合

準備するものはございません。次の手順にお進みください。

次の手順に進む

3.1 内線番号登録設定の流れ(2/2)

カスコン上では

A. 内線番号の一括登録、B. 個別の登録(プロフィール設定・携帯番号割り当て)のいずれかの方法で設定します。
Aでは複数の内線プロフィールをまとめて登録し、Bでは1番号ずつ内線番号と携帯電話を紐づけます。

※A、Bで手順が異なるため、設定時には十分ご注意ください。

③カスコン上の操作

※括弧内の番号は目次に対応しております。
クリックすると該当ページに遷移します。

カスコンへのログイン(2章)

A. 一括登録で設定する場合

内線番号の一括登録(3.3)

CSVファイルを登録することにより、
プロフィール作成と携帯番号の割り当てを同時に行います。

【CSVファイル】

- 内線番号
- 携帯番号
- 予約番号1
- SIP ID
- SIP パスワード
- 予約番号2
- 予約番号3
- Webカスコンユーザー名
- Webカスコンパスワード

または

- 内線番号
- 携帯番号

追加機能設定へ(5章・6章)

B. 個別の登録で設定する場合

内線番号プロフィールの設定(3.4)

内線番号1件ごとに内線番号や端末種別等を設定します。

【内線番号プロフィール】

内線番号：7001
端末種別：携帯電話

内線番号：7002
端末種別：携帯電話

内線番号：7003
端末種別：携帯電話

etc...

携帯番号の割り当て(3.5)

携帯番号(070/080/090番号)に対して、1件ずつ内線番号の
割り当てを行います。



090-aaaa-bbbb
(オフィスリンク契約有り)

割り当て

内線番号：7001
端末種別：携帯電話

追加機能設定へ(5章・6章)

3.2 CSVファイルの作成(1/2)

本ページでは内線番号を一括で登録する方法を説明します。(3.1のAを指します。)
本手順では、内線プロファイルの設定から携帯番号の割り当てまでを一括で実施できます。
複数内線の登録やまとめて設定を行う場合は、本手順をご利用ください。

①一括登録を行うためのデータを表計算ソフト(Excel等)で作成し、CSV形式で保存

【表計算ソフト(Excel等)の各列番号の説明】

No.	列番号	項目名	必須/省略	入力内容
①	A	内線番号	必須項目	2~15桁の内線番号(半角数字。先頭番号は2~9のみ)
②	B	携帯番号	必須項目	090/080/070で始まる11桁半角数字
③	C	予約番号1	必須項目	“000000000000”で固定。変更不可。 (システム側で予約されている番号であり、 CSVファイルのフォーマット上必要なカラムです。)
④	D	SIP ID	省略可能	1~32文字の半角英数字。省略した場合、内線番号が設定される。
⑤	E	SIPパスワード	省略可能	1~16文字の半角英数字。省略した場合、内線番号が設定される。
⑥	F	予約番号2	省略可能	省略した場合、“0”で固定。変更不可。
⑦	G	予約番号3	省略可能	省略した場合、“0”で固定。変更不可
⑧	H	Webカスコンユーザー名	必須項目	1~16文字の半角英数字。
⑨	I	Webカスコンパスワード	必須項目	8文字の半角英数字の組み合わせ必須(英字の大文字/小文字は不問)。 Webカスコンユーザー名と同一不可。
⑩	J	予約番号4	省略可能	省略した場合、“0”で固定。変更不可。

※ 各列番号に決まった項目がありますので1行目にカラム名の入力は不要です。表計算ソフト(Excel等)記入例は次ページを参照ください。

(次ページに続く)

3.2 CSVファイルの作成(2/2)

本ページでは内線番号を一括で登録する方法を説明します。(3.1のAを指します。) 本手順では、内線プロファイルの設定から携帯番号の割り当てまでを一括で実施できます。複数内線の登録やまとめて設定を行う場合は、本手順をご利用ください。

①一括登録を行うためのデータを表計算ソフト(Excel等)で作成し、CSV形式で保存

【イメージ図】

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	2001	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
2	2002	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
3	2003	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
4	2004	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
5	2005	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
6	2④06	0801②	0000③00000	**④**	**⑤**	⑥	⑦	**⑧**	**⑨**	⑩
7	2007	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
8	2008	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
9	2009	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
10	2010	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
11	2011	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0

- ※ ④,⑤,⑧,⑨において入力されている「*」はダミーです。通常は入力された半角英数字を入力します。
- ※ 0から始まる数値を入力する場合(090等)、先頭の"0"が省略されてしまうことがありますので、該当する列を 右クリック→セルの書式設定→「表示形式」タブ→「文字列」を選択→OKより、数値が正しく表示されていることを確認してください。
- ※ ファイルは「SJIS(Shift_JIS)」で保存してください。改行コードの指定は不要です。
- ※ CSV形式とは、表計算データをカンマ「,」で区切って並べたテキストファイル形式です。

```
2001,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2002,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2003,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2004,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2005,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2006,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2007,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2008,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2009,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2010,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
2011,08012*****,0000000000,*****,*****,0,0,*****,*****,0
```

(次ページに続く)

概要

基本設定

追加機能設定

その他

3.3 内線番号の一括登録

本ページでは内線番号を一括で登録する方法を説明します。(3.1のAを指します。)
本手順では、内線プロファイルの設定から携帯番号の割り当てまでを一括で実施できます。
複数内線の登録やまとめて設定を行いたい場合は、本手順をご利用ください。

- ②メインメニューを開く
- ③[内線番号管理]を選択
- ④CSVファイルのアップロード



[携帯内線設定]を選択します。

[内線番号管理]>[一括登録]を選択します。

[内線番号割り当て一括登録]画面>[参照]より、CSVファイルを指定

⑤CSVファイルの登録



[一括登録]を選択しファイルの登録を完了します。
登録が完了すると「■実行結果」に表示されます。
以上で内線番号の登録は完了となります。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

3.4 内線番号プロフィールの設定

本ページでは内線プロフィールを1件ずつ登録する方法を説明します。(3.1のBを指します。) 設定内容は一括登録と同様ですが、本手順では内線プロフィールの設定を個別に実施します。少数の内線登録や個別の修正を行う場合にご参照ください。

概要

①メインメニューを開く



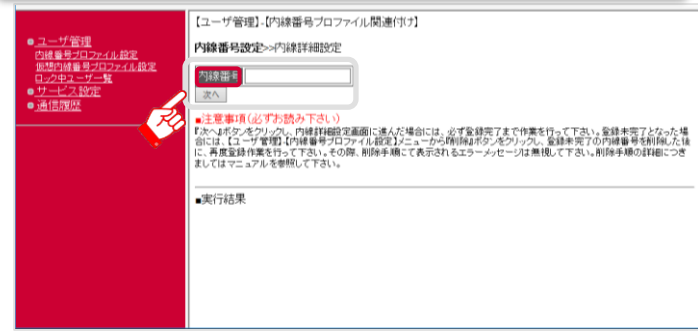
[サービス設定]を選択します。

②[ユーザー管理]を選択



[内線番号プロフィール設定]>[新規登録]を選択します。

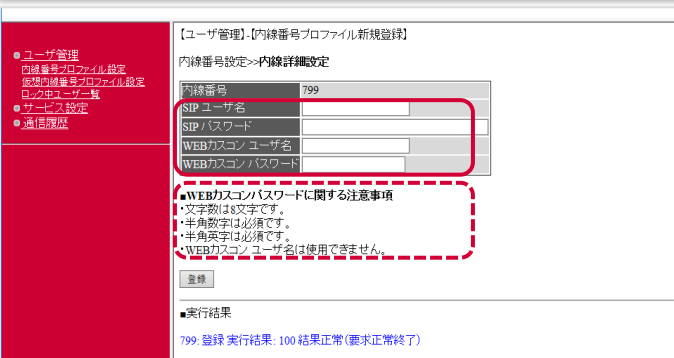
③[内線番号]を設定



[次へ]を選択します。

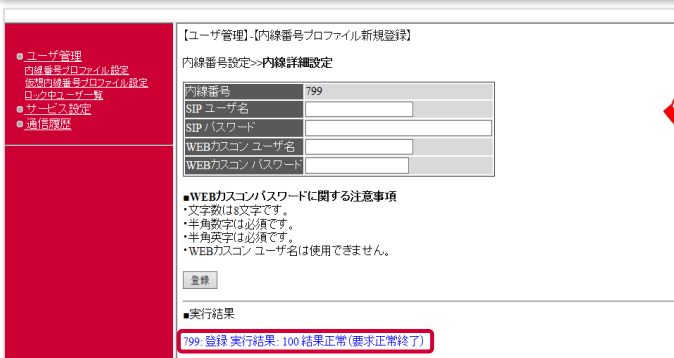
基本設定

④内線詳細設定



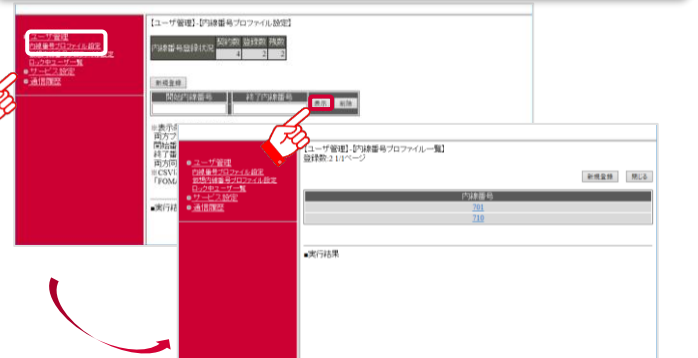
[SIPユーザー名],[SIPパスワード],[WEBカスコンユーザー名],[WEBカスコンパスワード]を入力し、[登録]を選択します。
※[WEBカスコンパスワード]はパスワードポリシーに沿って設定してください。

⑤登録状況の確認



登録状況は『■実行結果』に表示されます。
登録作業を繰り返す場合は③~⑤を繰り返してください。

補足：内線番号プロフィールの表示



[ユーザー管理]>[内線番号プロフィール設定]>[表示]より、登録した内線番号を一覧で見ることができます。

追加機能設定

その他

3.5 携帯番号の割り当て

本ページでは内線番号に対する携帯番号の割り当て方法を説明します。(3.1のBを指します。)
本手順では、既に設定済みの内線プロファイルに対して携帯番号の割り当てを1件ずつ実施します。
内線プロファイルの新規登録を行う場合は、事前に前ページの「内線番号プロファイル設定」を実施してください。

- ①メインメニューを開く
- ②[内線番号管理]を選択
- ③[内線番号][携帯番号]を設定

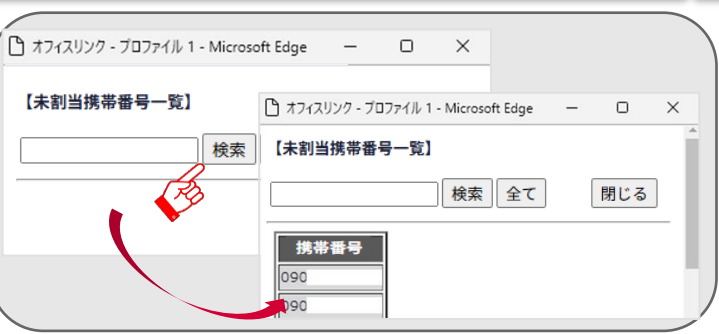


[携帯内線設定]を選択します。

[内線番号管理]>[新規登録]を選択します。

[内線番号][携帯番号]の欄にそれぞれ入力し
[登録]を選択すると、実行結果が表示されます。
以上で内線番号の登録は完了となります。

- 補足：未割当番号の確認
- 注意事項



[未割当番号表示]より
まだ設定されていない携帯番号を検索することができます。

- 登録済みの携帯電話番号が「未割当番号」一覧に表示されない場合は、オフィスリンク利用オプションの登録が未完了、または反映に時間がかかっている可能性があります。
- ご不明点がある場合は、弊社担当者までお問い合わせください。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

4.内線番号の削除

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3.内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4.内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

追加機能設定

5.追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.サポートサイト<工事故障情報>

10.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

4.1 内線番号削除の流れ(1/3)

カスコン上では

A. 内線番号の一括削除、B. 個別の削除(携帯番号割り当て解除・プロフィール削除)のいずれかの方法で設定します。
Aでは複数の内線プロフィールをまとめて削除し、Bでは1番号ずつ内線番号と携帯電話を紐づけを解除します。

※A、Bで手順が異なるため、設定時には十分ご注意ください。

※内線番号登録時とカスコン操作前後の手順が異なりますため、設定時には十分ご注意ください。

①カスコン操作前の準備

※括弧内の番号は目次に対応しております。
クリックすると該当ページに遷移します。

A. 一括登録で設定する場合

CSVファイルの作成(4.2)

一括登録に必要なCSVファイルを作成します。

B. 個別の登録で設定する場合

準備するものはございません。次の手順にお進みください。

②カスコン上の操作

※括弧内の番号は目次に対応しております。
クリックすると該当ページに遷移します。

カスコンへのログイン(2章)

追加機能の設定削除(5章・6章)

次の手順に進む



4.1 内線番号削除の流れ(2/3)

カスコン上では

A. 内線番号の一括削除、B. 個別の削除(携帯番号割り当て解除・プロフィール削除)のいずれかの方法で設定します。
Aでは複数の内線プロフィールをまとめて削除し、Bでは1番号ずつ内線番号と携帯電話を紐づけを解除します。

※A、Bで手順が異なるため、設定時には十分ご注意ください。

※内線番号登録時とカスコン操作前後の手順が異なりますため、設定時には十分ご注意ください。

②カスコン上の操作

※括弧内の番号は目次に対応しております。
クリックすると該当ページに遷移します。

A. 一括削除を行う場合

内線番号一括削除(4.3)

①で作成したCSVファイルにより、プロフィール削除と携帯番号の割り当て解除を同時に行います。

【CSVファイル】

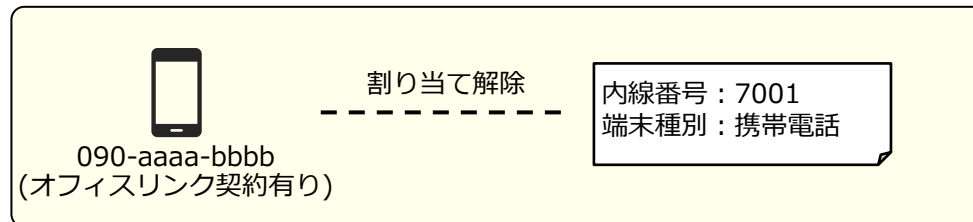
内線番号
携帯番号
予約番号1

次の手順に進む

B. 個別に削除を行う場合

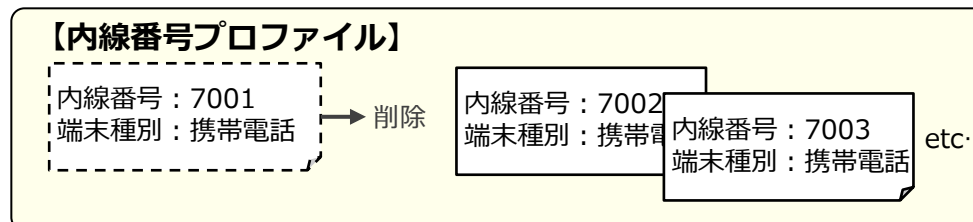
携帯番号の割り当て解除(4.4)

携帯番号(070/080/090番号)に対して、1件ずつ内線番号の割り当て解除を行います。



内線番号プロフィール削除(4.5)

内線番号1件ごとに内線番号や端末種別等の設定を削除します。



次の手順に進む

4.1 内線番号削除の流れ(3/3)

カスコン上では

A. 内線番号の一括削除、B. 個別の削除(携帯番号割り当て解除・プロフィール削除)のいずれかの方法で設定します。
Aでは複数の内線プロフィールをまとめて削除し、Bでは1番号ずつ内線番号と携帯電話を紐づけを解除します。

※A、Bで手順が異なるため、設定時には十分ご注意ください。

※内線番号登録時とカスコン操作前後の手順が異なりますため、設定時には十分ご注意ください。

③ 弊社担当者への連絡

※本手順は端末のオフィスリンクオプションを解約する場合に必要な手順となります。
他の内線番号でご利用を継続される場合は不要となります。

オフィスリンク解約のお申込み

利用端末のオフィスリンクオプションを解約したい旨を弊社担当者にお知らせください。
弊社よりお渡しする申込様式を通じ、解約する携帯電話番号をご申告いただきます。

回線設定作業

弊社にて対象の携帯電話回線の
オフィスリンクの内線(携帯内線)廃止手続きを行いますのでお待ちください。

完了

※解約から2か月以上経過したにもかかわらず解約回線がカスコン上に表示される場合は弊社営業担当までお問い合わせください。

4.2 CSVファイルの作成(1/2)

本ページでは内線プロファイルを一括で削除する方法を説明します。(4.1のAを指します。)
本手順では、携帯番号の割り当て解除と内線プロファイル削除を一括で実施できます。
複数内線の削除やまとめて設定を行いたい場合は、本手順をご利用ください。

①一括削除を行うためのデータを表計算ソフト(Excel等)で作成し、CSV形式で保存

【表計算ソフト(Excel等)の各列番号の説明】

No.	列番号	項目名	必須/省略	入力内容
①	A	内線番号	必須項目	2~15桁の内線番号(半角数字。先頭番号は2~9のみ)
②	B	携帯番号	必須項目	090/080/070で始まる11桁半角数字
③	C	予約番号1	必須項目	“000000000000”で固定。変更不可。 (システム側で予約されている番号であり、 CSVファイルのフォーマット上必要なカラムです。)

※ 各列番号に決まった項目がありますので1行目にカラム名の入力は不要です。表計算ソフト(Excel等)記入例は次ページを参照ください。

(次ページに続く)

4.2 CSVファイルの作成(2/2)

本ページでは内線プロフィールを一括で削除する方法を説明します。(4.1のAを指します。)
本手順では、携帯番号の割り当て解除と内線プロフィール削除を一括で実施できます。
複数内線の削除やまとめて設定を行いたい場合は、本手順をご利用ください。

①一括削除を行うためのデータを表計算ソフト(Excel等)で作成し、CSV形式で保存

【イメージ図】

	A	B	C
1	3001	09012	0000000000
2	3002	09012	0000000000
3	3003	09012	0000000000
4	3004	09012	0000000000
5	3005	09012	0000000000
6	3006	09012	0000000000
7	3007	09012	0000000000
8	3008	09012	0000000000
9	3009	09012	0000000000
10	3010	09012	0000000000
11	3011	09012	0000000000

※ 0から始まる数値を入力する場合(090等)、先頭の"0"が省略されてしまうことがありますので、該当する列を
右クリック→セルの書式設定→「表示形式」タブ→「文字列」を選択→OKより、数値が正しく表示されていることを確認してください。

※ ファイルは「SJIS(Shift_JIS)」で保存してください。改行コードの指定は不要です。

※ CSV形式とは、表計算データをカンマ「,」で区切って並べたテキストファイル形式です。

```
3001,09012*****,0000000000  
3002,09012*****,0000000000  
3003,09012*****,0000000000  
3004,09012*****,0000000000  
3005,09012*****,0000000000  
3006,09012*****,0000000000  
3007,09012*****,0000000000  
3008,09012*****,0000000000  
3009,09012*****,0000000000  
3010,09012*****,0000000000  
3011,09012*****,0000000000
```

4.3 内線番号の一括削除

本ページでは内線プロフィールを一括で削除する方法を説明します。(4.1のAを指します。)
本手順では、携帯番号の割り当て解除と内線プロフィール削除を一括で実施できます。
複数内線の削除やまとめて設定を行いたい場合は、本手順をご利用ください。



[携帯内線設定]を選択します。

[内線番号管理]>[一括削除]を選択します。

[内線番号割り当て一括削除]画面>[参照]より、CSVファイルを指定



注意事項
エラーが起こった際はピックアップグループなどのグループ設定が解除されているかご確認ください。

[一括削除]を選択しファイルの登録を完了します。
登録が完了すると「■実行結果」に表示されます。
以上で内線番号の削除は完了となります。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

4.4 携帯番号の割り当て解除

本ページでは内線番号に対する携帯番号の割り当てを解除する方法を説明します。(4.1のBを指します。)
設定内容は一括登録と同様ですが、本手順では携帯番号の割り当て解除を個別に実施します。

- ① メインメニューを開く
- ② [内線番号管理]を選択
- ③ 削除する内線番号の確認



[携帯内線設定]を選択します。

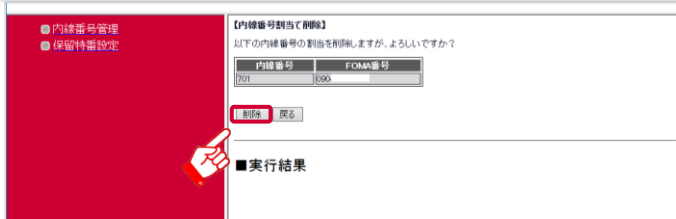


[内線番号管理]より削除したい内線番号を入力し、
[内線番号検索]を選択します。



該当の内線番号が表示されていることを確認し
[削除]を選択します。

- ④ 内線番号割り当てて削除



[削除]を選択します。
削除が完了すると「■実行結果」に表示されます。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

4.5 内線番号プロフィールの削除(1/2)

本ページでは内線プロフィールを1件ずつ削除する方法を説明します。(4.1のBを指します。)

少数の内線登録や個別の修正を行う場合にご参照ください。

内線番号の登録と異なり、本手順の前に携帯番号の割り当て解除(前ページ参照)を行う点について十分ご注意ください。

- ① メインメニューを開く
- ② 削除する内線番号の入力
- ③ 削除する内線番号の選択



[サービス設定]を選択します。

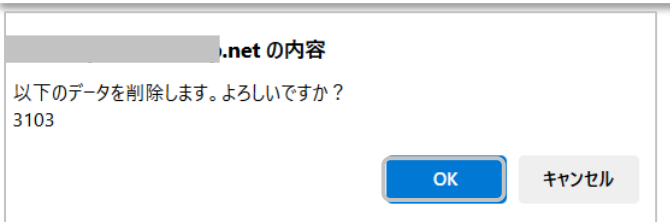


[ユーザー管理]>[内線番号プロフィール設定]より
[開始内線番号]に削除する内線番号を入力し
[削除]を選択します。

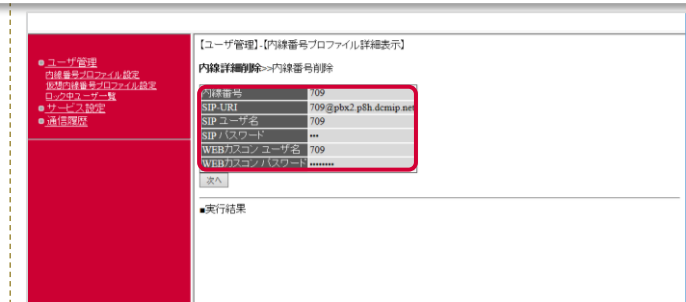


該当の内線番号の[削除]欄のラジオボタンに
チェックを入れ、[実行]を選択します。

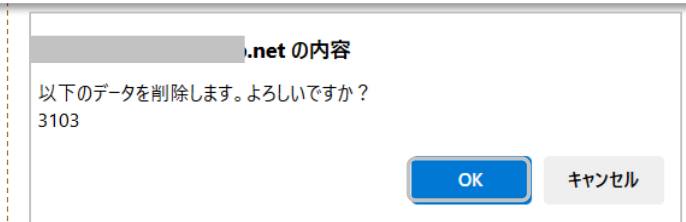
- ④ 確認画面の表示(次のページに続く)



[OK]を選択します。



表示された内線番号が正しければ
[次へ]を選択します。



[OK]を選択します。

概要

基本設定

追加機能設定

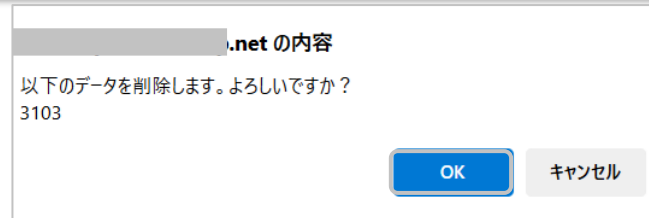
その他

4.5 内線番号プロフィールの削除(2/2)

本ページでは内線プロフィールを1件ずつ削除する方法を説明します。(4.1のBを指します。)
少数の内線登録や個別の修正を行う場合にご参照ください。

内線番号の登録と異なり、本手順の前に携帯番号の割り当て解除(前ページ参照)を行う点について十分ご注意ください。

④ 確認画面の表示(前のページの続き)



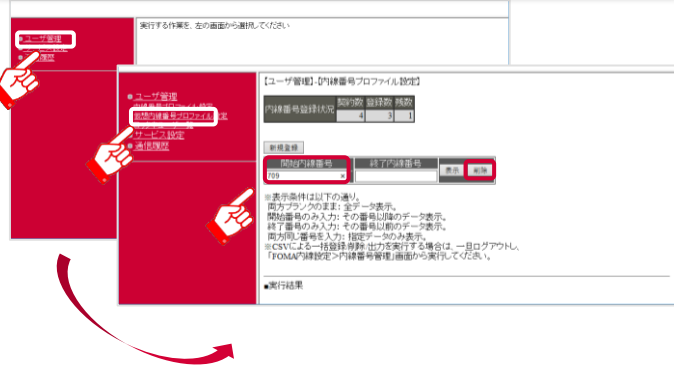
「■実行結果」を確認し、
[削除]を選択します。

[OK]を選択します。
ここまでの登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。
削除作業を繰り返す場合は、③～⑩を繰り返してください。
以上で内線番号の削除は完了となります。

4.6 内線番号プロファイルの強制削除

本ページでは内線番号プロファイルの強制削除方法について説明します。
(内線番号が「ピックアップグループ」「コールハンティンググループ」に登録されている場合でも強制的に削除可能です。)

- ① メインメニューを開く
- ② 削除する内線番号の入力
- ③ 強制削除の実行



「サービス設定」を選択します。

[内線番号プロファイル設定]を選択します。
[開始内線番号]に削除する内線番号を入力し
[削除]を選択します。

削除する内線番号の[強制削除]にチェックを入れ、
[実行]を選択します。

- ④ 確認画面の表示



[OK]を選択します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

5.追加機能の設定

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3.内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4.内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

追加機能設定

5.追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.サポートサイト<工事故障情報>

10.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

5.1 ピックアップグループの設定(1/2)

ピックアップ機能とは、ピックアップグループ内の他端末への呼び出し中の呼を自端末で応答できる機能です。

※「ピックアップ特番」は、お申込みいただく必要があります。

※お申込み状況が不明な場合や追加で本機能をご利用いただきたい場合は、弊社担当者までご相談ください。

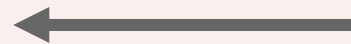
【イメージ図】



同一ピックアップグループ



ピックアップ特番 + 発信



ドコモ携帯内線 ご利用者

代理応答です！

※他グループのピックアップも可能です。
「グループピックアップ」という機能を使用します。

5.1 ピックアップグループの設定(2/2)

① メインメニューを開く



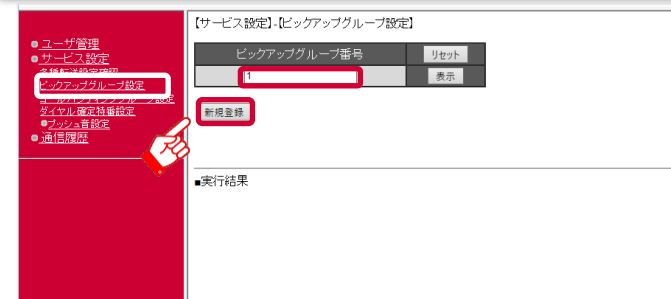
[サービス設定]を選択します。

② [ピックアップグループ設定]を選択



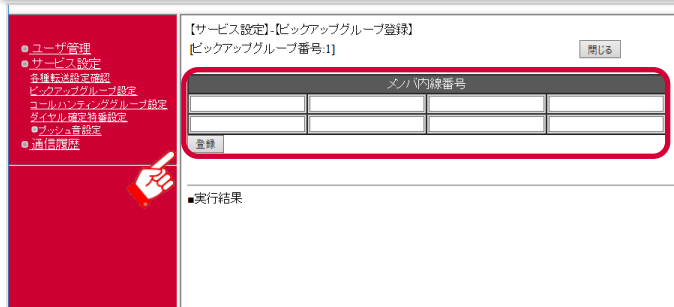
[ピックアップグループ設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

③ [ピックアップグループ番号]を指定



[ピックアップグループ番号]を指定し、
[新規登録]を選択します。

④ [内線メンバ]を指定



ピックアップグループのメンバ内線番号を入力し
[登録]を選択します。

⑤ 登録状況の確認



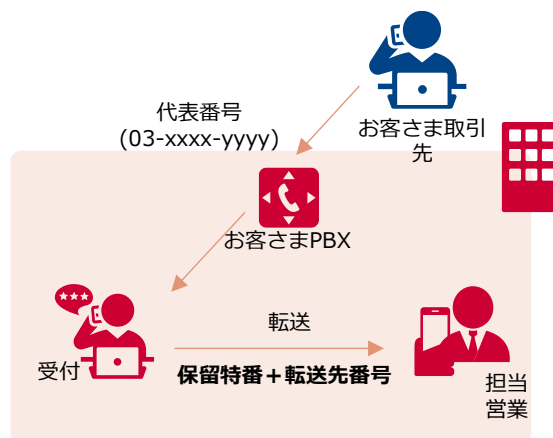
登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。
上段 [内線メンバ] が登録されている内容です。
下段 [内線メンバ] は、登録または削除時に内線番号を
指定する入力エリアです。

注意事項

- 最大4096グループまで登録可能です。
- 1つのピックアップグループに対し
最大64内線番号まで登録が可能です。

5.2 保留特番の設定(1/2)

保留特番とは掛かってきた通話を保留するための特番のことです。通話中に保留特番で保留し、転送先番号を入力することで、保留転送が可能となります。

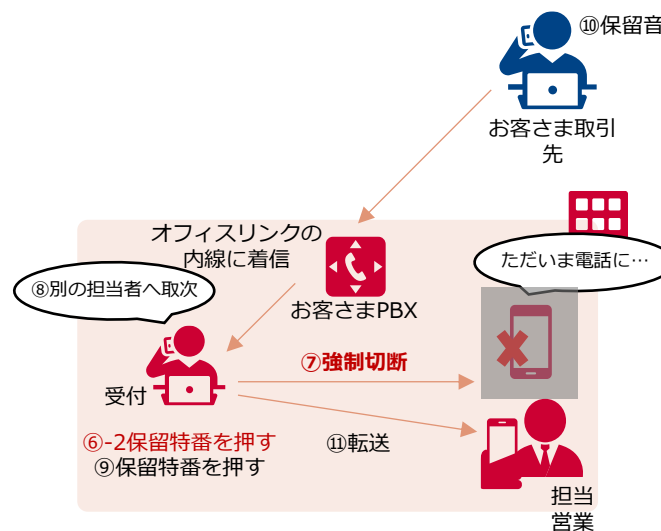
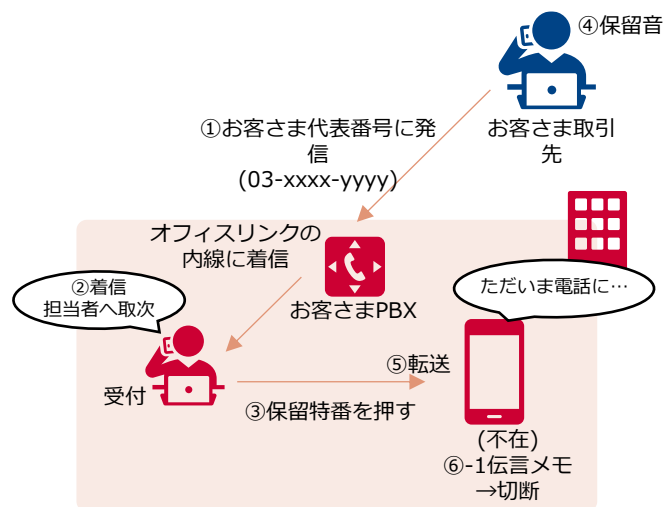


【[転送先接続後の保留特番入力切断時]を設定しない場合】 ⑥-1

- 代表番号への着信はオフィスリンクの内線に接続され、担当者が不在の場合は保留音の後、取引先へ転送されます。
- 応答が困難な場合には、伝言メモによる対応が行われます。

【[転送先接続後の保留特番入力切断時]を設定した場合】 ⑥-2

- 転送先に接続後、保留特番を押すことで通話が切断され、発信者に戻ります。
- 別の内線に転送する場合は再度保留特番を押して番号をダイヤルしてください。
- 伝言メモなどの接続時にも強制的に通話を終了させることが可能です。



概要

基本設定

追加機能設定

その他

5.2 保留特番の設定(2/2)

① メインメニューを開く



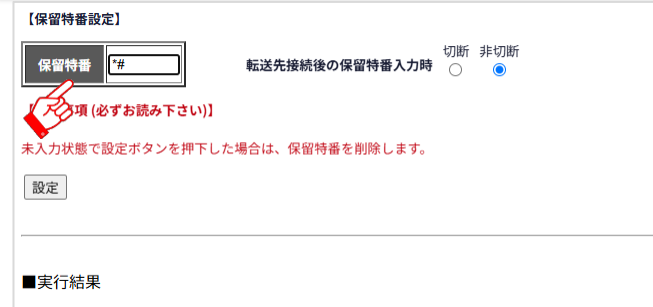
「携帯内線設定」を選択します。

② [保留特番設定]を選択



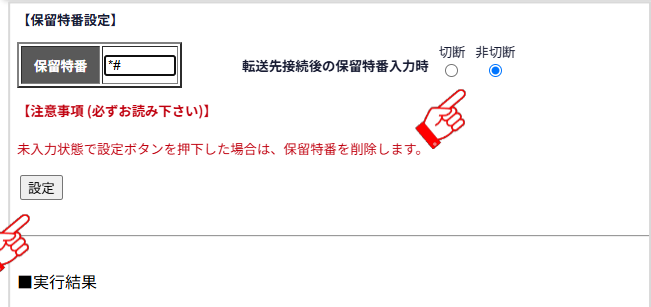
[保留特番設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

③ [保留特番]を指定



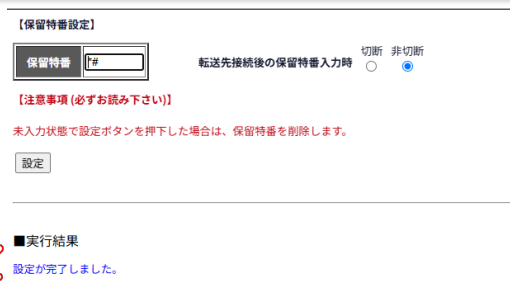
[保留特番]を指定します。
※「保留特番」は2桁以上を設定してください。
1桁で設定した場合、ご利用の環境によっては周囲の音を保留特番と誤認識し保留される可能性がございます。

④ 転送先接続後の保留特番入力時の動作を指定



「転送先接続後の保留特番入力時」の動作を指定し
[設定]を選択します。

⑤ 「■実行結果」の確認



登録が完了すると、「■実行結果」が表示されます。

注意事項

- 「転送先接続後の保留特番入力時」の初期値は“非切断”で設定されております。
- 「保留特番」は1~4桁の半角数字、「#」、「*」の半角記号を許容します。
- 「保留特番」は2桁以上の設定を推奨いたします。
- 「保留特番」はパーク保留特番、拠点番号、GW識別番号、内線番号と前方一致しないようにご設定ください。
- 「保留特番」が未入力の状態で「設定」ボタンを押下した場合、保留特番を削除します。

5.3 コールハンティンググループの設定(1/2)

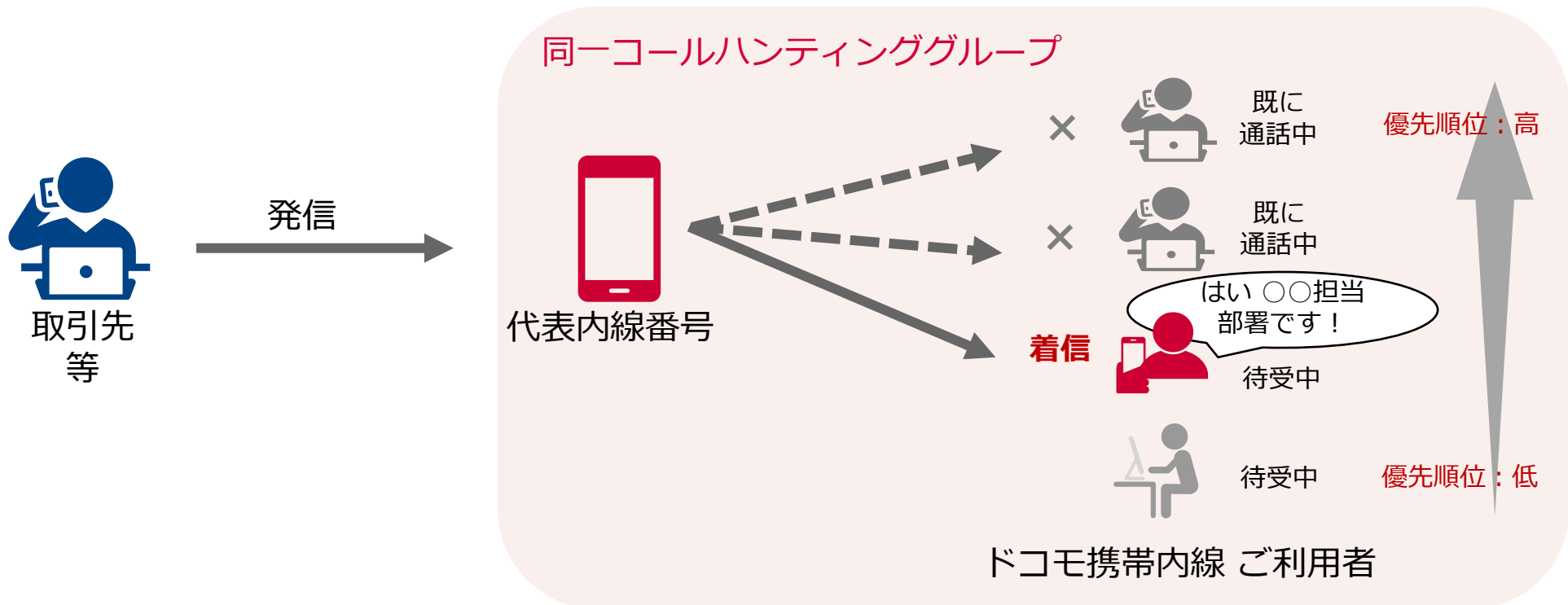
コールハンティング機能とは、コールハンティンググループ内で予め設定した「代表内線番号」への着信を、グループ内の通話中でない携帯内線(1台)を選んで着信させる機能です。

※代表番号を発信者番号として通知することはできません。

※着信方式としては以下の2つの方式があります。

- 均等着信方式 : グループ内の端末ハラウンドロビン方式で着信
- パイロット方式 : グループ内の端末に優先順位を付けて順番に着信

【イメージ図(パイロット方式)】



概要

基本設定

追加機能設定

その他

5.3 コールハンティンググループの設定(2/2)

① メインメニューを開く



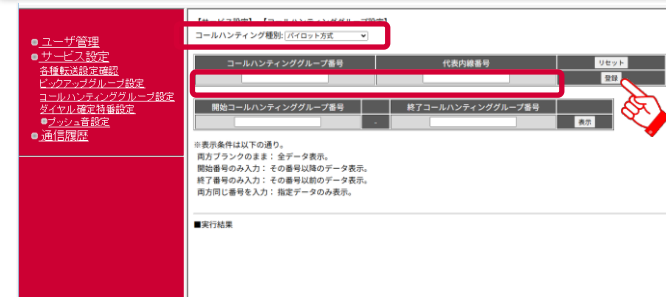
[サービス設定]を選択します。

② [コールハンティンググループ設定]を選択



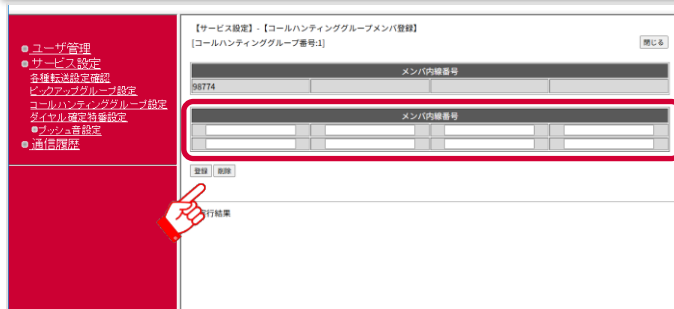
[コールハンティンググループ設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

③ [ピックアップグループ番号]を指定



[コールハンティング種別]を選択し、
[コールハンティンググループ番号]、「代表内線番号」
を指定し、[登録]を選択します。

④ [内線メンバ]を指定



コールハンティンググループのメンバ内線番号を入力し
[登録]を選択します。

⑤ 登録状況の確認



登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。
上段 [内線メンバ] が登録されている内容です。
下段 [内線メンバ] は、登録または削除時に内線番号を
指定する入力エリアです。

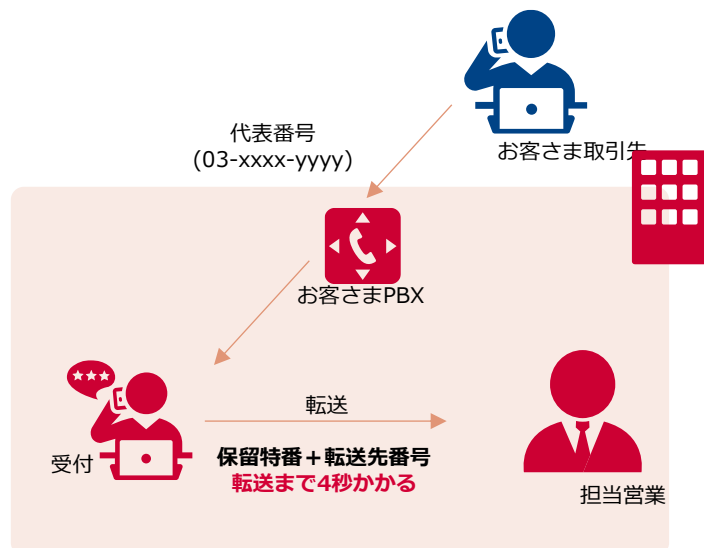
注意事項

- 最大10000グループまで登録可能です。
- 1つのコールハンティンググループに対し最大64内線番号まで登録が可能です。
- 1つの内線番号を複数のハンティンググループに登録することはできません。

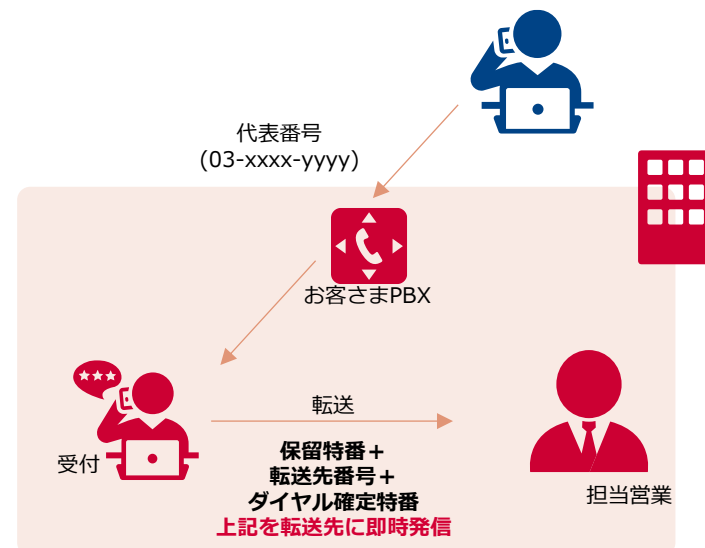
5.4 ダイヤル確定特番の設定(1/2)

ダイヤル確定特番とは、保留転送時に転送先番号を確定させる特番のことです。保留転送の際、転送先番号の入力完了の確認のため転送を開始するまでに約4秒の待ち時間が発生しますが、本特番をダイヤルすることで待つことなく転送先へ即時発信が可能となり、保留転送に掛かる時間を短縮できます。

▼通常の保留転送の場合、
転送完了までに4秒かかる



▼ダイヤル確定特番設定済み保留転送の場合、
即時転送完了



概要

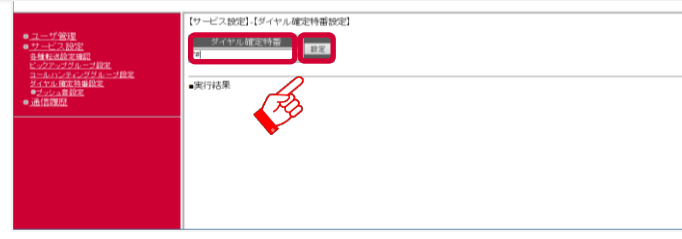
基本設定

追加機能設定

その他

5.4 ダイヤル確定特番の設定(2/2)

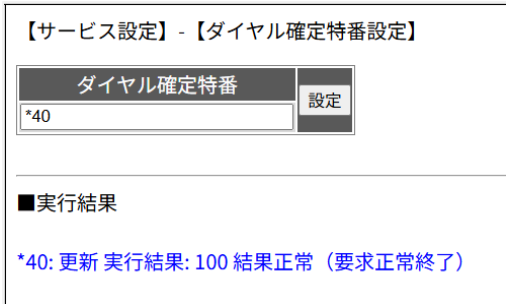
ダイヤル確定特番を設定する手順です。



[サービス設定]を選択します。

[ダイヤル確定特番設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

ダイヤル確定特番のテキストボックスに特番を入力し
[設定] を選択します。



登録が完了すると、「■実行結果」が表示されます。

注意事項

- 特番に設定可能なのは先頭が"*"または"#"で始まる、0~9、"*"、"#"で構成される1~3桁の番号となります。
- 拠点番号、GW識別番号、特番(パーク保留、保留特番、ピックアップ、グループピックアップ)と一致不可。
- 特番が他の番号と重複すると正常に動作しません。

(例)ダイヤル確定特番が保留特番またはパーク保留特番を含むことはNG。
(保留特番が「#7」、ダイヤル確定特番が「#71」のとき、「#7」が重複のため正しく動作しません。)

概要

基本設定

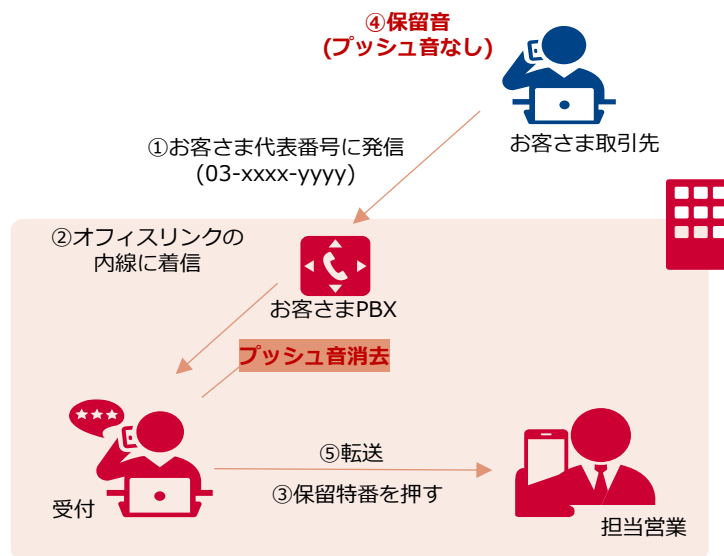
追加機能設定

その他

5.5 プッシュ音の設定(1/3)

保留転送を行う際にプッシュ音を利用します。プッシュ音とは、ダイヤル時に『ピポパ』と聞こえる音を指します。お客さまとの通話中に保留するとプッシュ音が通話相手に聞こえますが、本設定を行うことで通話相手に対しプッシュ音を消音することができます。

※本設定により外線発信時に自動音声ガイダンスのキー操作ができなくなるためご注意ください。
※本来、オフィスリンク内線同士の通話ではプッシュ音は聞こえません。そのため本設定も不要となります。

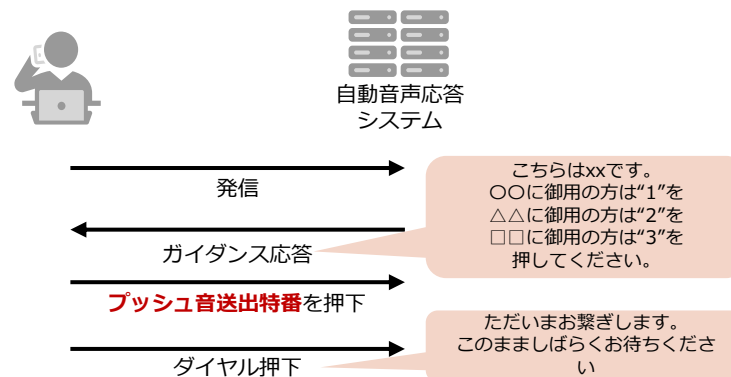


《通話先が自動音声応答システムである場合など、プッシュ音が出ないと操作できない場合の対応方法》

通話中に「プッシュ音送特番」を押下することで、その通話に限りプッシュ音を送出することができます。

※ドコモの留守番電話サービスに接続する場合は「プッシュ音送特番」をダイヤルすることなく操作可能です。

※オフィスリンク内線同士の通話ではプッシュ音は聞こえません。



概要

基本設定

追加機能設定

その他

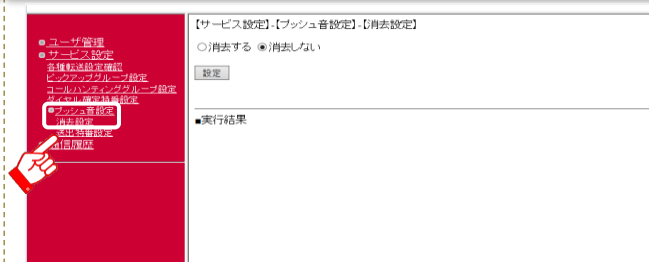
5.5 プッシュ音の設定(2/3)

① メインメニューを開く



[サービス設定]を選択します。

② [プッシュ音設定]を選択



[プッシュ音設定]→[消去設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

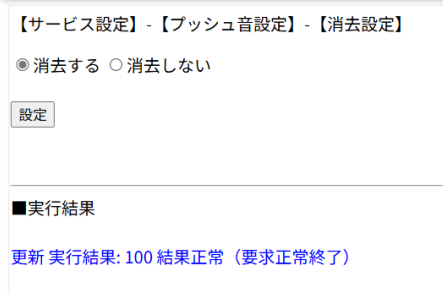
③ [消去設定] を選択



[消去しない]または[消去する]を選択します。
[設定]を選択します。

表示されたダイアログの[OK]を選択します。
※ ご利用のオフィスリンク拠点単位に全てのオフィスリンク内線で同じ設定となります。

④ 登録状況の確認



登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。

5.5 プッシュ音の設定(3/3)

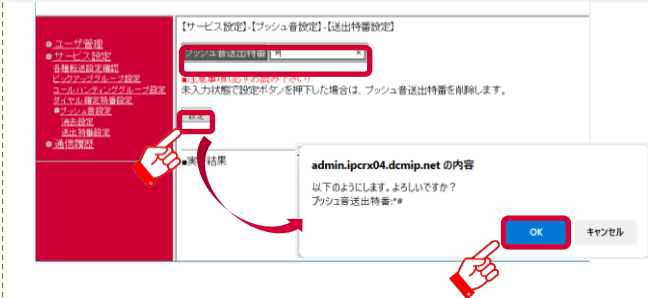
① メインメニューを開く



② [プッシュ音設定]を選択



③ [送出特番設定]を選択

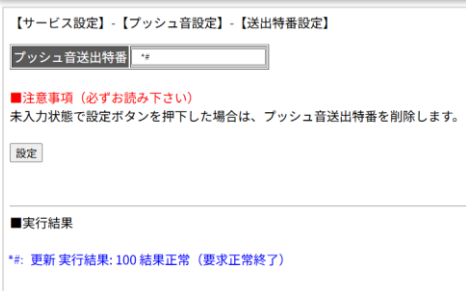


[サービス設定]を選択します。

[プッシュ音設定]>[送出特番設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

送出特番を入力し、[設定]を選択します。
表示されたダイアログの[OK]を選択します。
※未入力状態で設定ボタンを押下した場合は、
プッシュ音送出特番を削除します。

④ 登録状況の確認



登録が完了すると、「■実行結果」が表示されます。

注意事項

- 特番に設定可能なのは先頭が"*"または"#"で始まる、0~9、"*"、"#"で構成される1~3桁の番号となります。
- 拠点番号、GW識別番号、特番(パーク保留、保留特番、ピックアップ、グループピックアップ)と一致不可。
- 特番が他の番号と重複すると正常に動作しません。

6. その他の設定

概要

1. カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2. カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3. 内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4. 内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

追加機能設定

5. 追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6. その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

その他

7. FAQ

8. 動画マニュアル早見表

9. サポートサイト<工事故障情報>

10. 故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

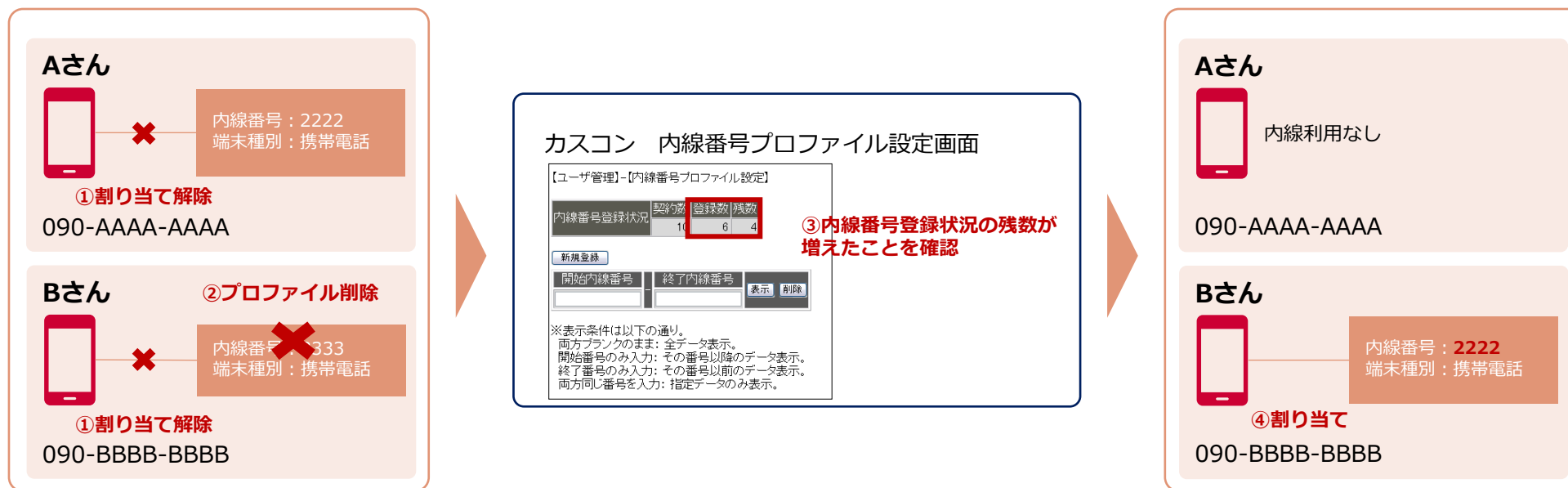
その他

6.1 内線番号の譲渡

内線番号の変更を実施する場合、一度内線番号と携帯電話番号の割り当てを削除したうえで新しい番号へ割り当てます。

【例】 Aさんが利用していた内線番号をBさんが利用する場合

- ①AさんとBさんそれぞれの携帯番号と内線番号との割り当てを削除します。
- ②Bさんが使っていた「3333」の内線番号プロフィールを削除します。
- ③内線番号プロフィール設定で内線番号登録状況に残数が増えたことを確認します。
- ④Bさんの携帯番号とAさんが利用していた「2222」の内線番号と割り当てます。



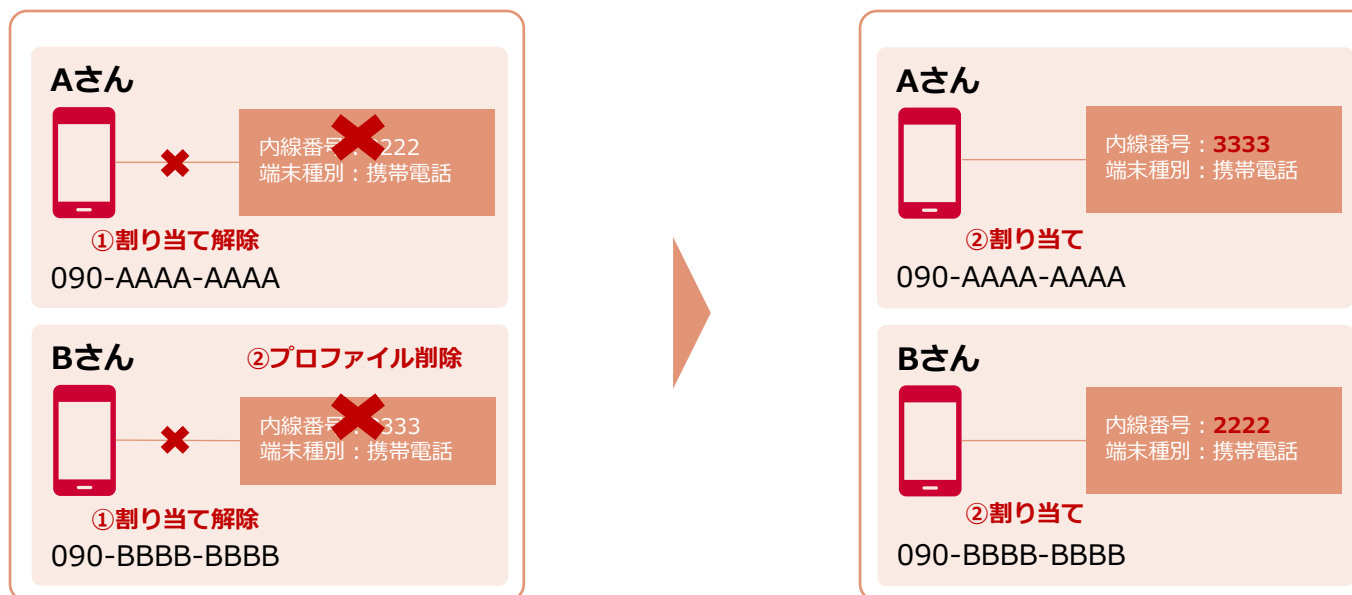
※内線プロフィールを削除せずに内線番号を譲渡すると、既存の転送設定がそのまま引き継がれます。転送設定を引き継がせたくない場合は、事前に解除してください。

6.2 内線番号の交換

内線番号の変更を実施する場合、一度内線番号と携帯電話番号の割り当てを削除したうえで新しい番号へ割り当てます。

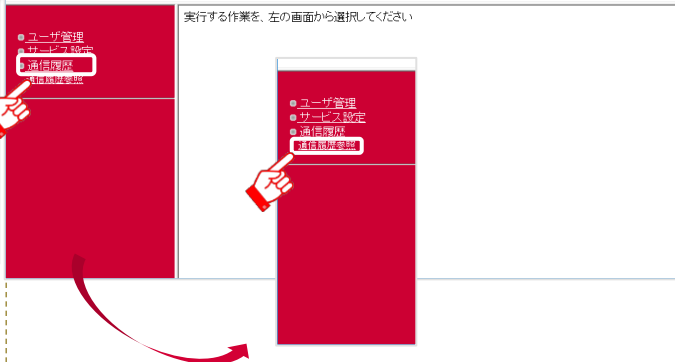
【例】 Aさんの内線番号とBさんの内線番号を交換する場合

- ①AさんとBさんそれぞれの携帯番号と内線番号との割り当てを削除します。
- ②Aさんが使っていた「2222」の内線番号をBさんへ、
Bさんが使っていた「3333」の内線番号をAさんへ割り当てます。



6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順

本ページでは、通信履歴参照の際に使用する「秘密の質問」の設定方法を説明します。



[サービス設定]を選択します。

[通信履歴]>[通信履歴参照] を選択します。

[認証設定変更]を選択します。



秘密の質問、秘密の質問の回答を入力し、
[設定]を選択します。
登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。
※各入力欄は30文字以内で入力してください。



現在の回答、新しい秘密の質問、秘密の質問の
回答を入力し、[設定]を選択します。
※各入力欄は30文字以内で入力してください。

- 「秘密の質問」を設定、変更を行った際は、
変更後の「秘密の質問」を忘れないよう、
ご注意ください。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

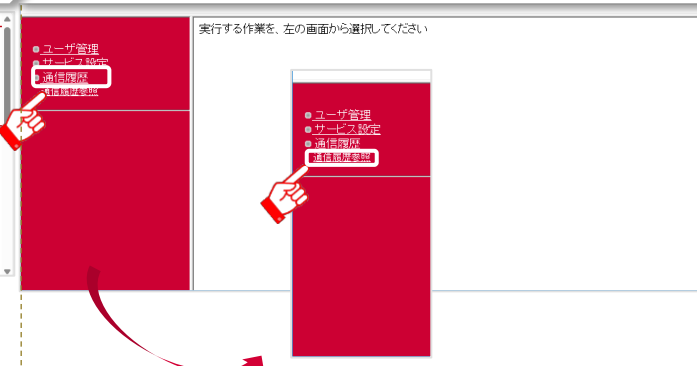
6.4 通信履歴の参照

通信履歴はCSV形式でダウンロードすることが可能です。

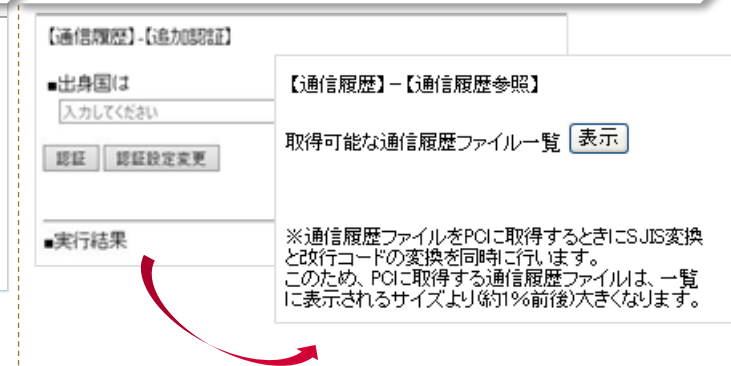
※通信履歴より換算される通話時間は参考情報です。通信履歴より換算される通話時間と加入者明細上の通話時間で、数秒程度の誤差が発生する場合があります



[サービス設定]を選択します。



[通信履歴]>[通信履歴参照]を選択します。



③事前に設定した秘密の質問の回答を入力し、認証を選択します。認証成功後、取得可能な通信履歴ファイル一覧の[表示]を選択します。



ファイル一覧より、保存したいファイルの行の[取得]を選択し、任意のディレクトリにファイルを保存します。

- 1ファイルで保存できるレコード数 : 4万レコード
- 保存できるファイル数 : 92日分 (古いファイルから自動削除されます。)

概要

基本設定

追加機能設定

その他

6.5 通信履歴項目

列番号	項目名	説明
A	発呼時刻	発信端末が発呼した年月日、時刻。
B	通話開始時刻	通話開始となった年月日、時刻。
C	終話時刻	通話が終了となった年月日、時刻。
D	呼種別	呼が成立したか、または不成立であったか。
E	要求サービス	ユーザー様より要求された付加サービス。
F	受信番号	オフィスリンクサーバが受信した番号。
G	発信者番号	発信者の番号。
H	着信者番号	着信者の番号。
I	転送者番号	転送元の端末の番号。
J	切断種別	固定表示。
K	切断者番号	呼の切断者の番号。
L	切断理由	<p>TTC標準JT-Q850(JT-Q931)理由表示要素に基づく切断理由。</p> <ul style="list-style-type: none"> 001：相手番号が存在しない/ダイヤル番号誤り 016：通話後の切断(正常切断)/発信後、相手応答前の切断(正常切断)/各ガイダンス聴取後、網からの切断(正常切断) 017：音声側が通話中(iPhoneでお休みモードまたは着信拒否設定を行っている) 018：相手ユーザー応答なし(着信タイムアウト) 021：圏外転送先無応答 034：転送先番号として誤って外線番号を設定している携帯内線に着信申込頂いたVoIP-GW/SIP-GWの同時接続数CH超過 041：申込頂いたアクセス回線を利用できるCH数超過 042：一時的なリソース枯渇(iPhoneでお休みモードまたは着信拒否設定を行っている) 047：着信者圏外(発信者がガイダンス聴取中に切断) 063：(ピックアップ、コールパーク応答の要求に対して)呼が存在しない/着携帯内線が海外ローミングアウト中/着信者が公共モード(ドライブモード)/携帯内線に着信後160秒応答なし/端末の着信拒否設定(Android及びフィーチャーフォン)

※通話の履歴は、通話終了後 約20分後にシステム管理者カスコンの通信履歴へ反映されます。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンのアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PCの設定
- 2.3 ブラウザの設定[Edge]
- 2.4 ブラウザの設定[Chrome]
- 2.5 カスコンへのログイン

3.内線番号の登録設定

- 3.1 内線番号登録設定の流れ
- 3.2 CSVファイルの作成
- 3.3 内線番号の一括登録
- 3.4 内線番号プロファイルの設定
- 3.5 携帯番号の割り当て

4.内線番号の削除

- 4.1 内線番号削除の流れ
- 4.2 CSVファイルの作成
- 4.3 内線番号の一括削除
- 4.4 携帯番号の割り当て解除
- 4.5 内線番号プロファイルの削除
- 4.6 内線番号プロファイルの強制削除

追加機能設定

5.追加機能の設定

- 5.1 ピックアップグループの設定
- 5.2 保留特番の設定
- 5.3 コールハンティンググループの設定
- 5.4 ダイヤル確定特番の設定
- 5.5 プッシュ音の設定

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.サポートサイト<工事故障情報>

10.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

7.FAQ(1/2)

Q.	A.
ブラウザの自動入力機能でログインできない。	自動入力機能により、SIPユーザー名やパスワードが誤って入力されている可能性があります。SIP情報は設定上必要ですが、実際には使用しないため、自動入力された値が原因で登録やログインに失敗することがあります。 ブラウザの設定を確認し、自動入力を無効にするか、手で正しい情報を入力してください。
パスワードを間違えてロックされてしまった。	パスワードを3回間違えるとロックされます。 ロック開始から60分後に自動解除され再びアクセスが可能となります。
パスワードを忘れてしまった。	パスワードのリセットが必要です。 弊社担当者にご連絡いただき、再発行の手続きをお願いします。
秘密の質問の答えを忘れてしまった。	秘密の質問の初期化が必要です。 弊社担当者にご連絡いただき、初期化の手続きをお願いします。
「未割当番号」に登録したい携帯電話番号が表示されない。	該当の携帯電話番号について、オフィスリンク利用オプション登録が行われていない可能性がございます。携帯電話番号をオフィスリンク利用登録の際に、登録が反映されるまでにお時間がかかる場合がございます。 不明点がある場合は、弊社担当者にお問い合わせください。
内線番号一括出力CSVファイルをダウンロードできない。	ご利用のPC/ブラウザの設定により、ポップアップブロックされている可能性がございます。本マニュアルの「2.3 ブラウザ設定[Edge]」または「2.4 ブラウザ設定[Chrome]」をご参照の上、ポップアップブロック設定をご確認ください。
内線番号一括登録がエラーになり完了できない。	登録に使用するCSVファイルについて、以下の可能性がございます。 <ul style="list-style-type: none">・ファイルが暗号化されている ⇒お客さま社内規定にしたがって、暗号化を解除してください。・文字コードがSJIS相当でない ⇒文字コードがSJIS相当(≠BOM無しUTF-8)のCSVファイルをご利用ください。・オフィスリンク利用オプションが未登録の携帯電話番号(090xxxxxxx番号など)を指定している。 ⇒オフィスリンク利用オプションが登録されている携帯電話番号を指定してください。・携帯電話番号の先頭“0”が削除されている ⇒CSVファイルをExcelで開いた際、先頭“0”が削除される場合があります。 携帯電話番号の先頭は“0”を指定してください。・内線番号が重複している(登録時に「233 パラメータエラー(重複登録)」が表示される) ⇒重複を排除してください。・SIPユーザー名が重複している ⇒重複を排除してください。・許容されない文字(全角文字等)が含まれている ⇒全角文字を排除してください。・カンマ(,)で区切られた各項目の指定値がズレている ⇒カンマの数を確認して指定のフォーマットにしたがって記入してください。

7.FAQ(2/2)

Q.	A.
ピックアップグループやコールハンティンググループの登録情報を一覧で確認したい。	ピックアップグループやコールハンティンググループを一覧にて確認できる機能がございません。各機能の設定から設定状況をご確認ください。
内線番号プロファイルの削除がエラーになり完了できない。	該当の内線番号がピックアップグループやコールハンティンググループに登録されている可能性がございます。それらグループの登録から内線番号を削除したうえで、内線番号プロファイルの削除をお願いします。 または、それらグループに登録されている内線番号であっても「強制削除」(「4.4 内線番号プロファイル強制削除」参照)により強制的に削除可能です。
特定の内線番号に着信できない。 または、別の内線番号に着信してしまう。	着信できない内線の転送設定をご確認ください。 【システム管理者による転送設定の確認方法】 [サービス設定]を選択します。 [サービス設定]>[留守番・各種転送設定確認]を選択します。 内線番号を入力し、[表示]を選択します。 各種転送の右側が「-」の場合は転送設定なし、「番号」が表示されている場合は表示されている番号への転送設定されています。 内線利用者による特番操作(またはユーザーカスコン)で、転送を解除してください。

8.動画マニュアル早見表

一部の操作説明を動画にしています(YouTube限定公開)。ご利用用途に合わせて活用ください。

ブラウザの設定/ログイン方法

ブラウザの設定とログイン

※本マニュアル2.1~2.5相当
<https://youtu.be/Ye53S0yKPHs>



初期設定

内線設定初期設定 CSV一括設定編

※本マニュアル3.2~3相当
<https://youtu.be/xhvSZnnIBTU>



内線設定初期設定 web設定編

※本マニュアル3.4~3.5相当
https://youtu.be/LQoWboS_Hwg



設定変更

内線設定の変更

<https://youtu.be/0gdkD0tfZUo>



内線設定初期設定 CSV一括設定編

▶ ※Chapter1,2をご覧ください
<https://youtu.be/xhvSZnnIBTU>



内線設定初期設定 web設定編

▶ ※Chapter2をご覧ください
https://youtu.be/LQoWboS_Hwg



通信履歴

通信履歴の参照

※本マニュアル6.3~6.5相当
<https://youtu.be/Nchb7V9OmQs>



参考

転送設定

https://youtu.be/C2qEIf7_1c



音声会議 初期設定編

<https://youtu.be/p8qZwrqFp24>



音声会議 呼出型会議編

▶ <https://youtu.be/fhZmRopsVKg>



音声会議 参加型会議編

▶ https://youtu.be/XVxK89OPw_s



▲動画画面サンプル

概要

基本設定

追加機能設定

その他

9. サポートサイト <工事故障情報>

オフィスリンクをご利用のお客さま向けサポートサイトをご案内いたします。
本サイトでは、工事・故障情報をはじめ、さまざまなユーザー向け情報をご確認いただけます。
工事・故障情報は、ご登録のメールアドレス宛にメールでお知らせいたします。

サポートサイト
オフィスリンク

<https://support.ntt.com/officelink/>

サポートサイト 掲載情報

サポートサイトでは、お客さまのご利用をサポートする以下の情報をご案内しております。

- 工事・故障に関する情報
- よくあるご質問
- 各種マニュアル
- 故障窓口情報

障害時のご対応・メール配信について

万が一サービスをご利用いただけない場合は、サポートサイトの故障情報およびよくあるご質問をご確認のうえ、故障受付窓口までお問い合わせください。

工事・故障情報通知サービスをご利用いただくと、登録したサービスの工事・故障情報をメールでお届けいたします。

ご登録方法の詳細は、サポートサイトにてご確認ください。

※ サポートサイト上で解決できない内容、サービスに関するお問い合わせ(仕様、操作方法等)は**弊社担当者**までご連絡をお願いします。

10.故障お問い合わせ窓口

故障に関する お問い合わせ	受付時間	24時間365日
	問合せ先	0120-353-656

契約者様向けに故障に関する問い合わせを受け付けております。
0004番から始まるお客さま番号、事象発生時間、該当の電話番号、事象の詳細についてご準備いただきお問い合わせください。

※ その他、サービスに関するお問い合わせ(仕様、操作方法等)は**弊社担当者**までご連絡をお願いします

用語	意味
内線通話	同一内線グループ内での内線番号による通話。
同一内線グループ	内線番号での通話が可能ない拠点、携帯内線のグループ。
携帯内線	オフィスリンク契約を行った音声通話が可能ないハンドセットのこと。
カスコン	カスタマーコントロール機能の略称。Web 画面にて様々な内線設定を実施可能。
拠点	お客様の事業所のこと。 (正確にはドコモとお客様のPBXを接続するためのアクセス回線を終端するルータ設置場所。お客様の事業所が複数あっても、ルータ設置場所が一つの場合に拠点は1つとなる。)
CUGドメイン名	事業所毎に一意に付与し、お客様のネットワークを識別するドメイン名。
SIP (Session Initiation Protocol)	IP ネットワーク上の音声や動画のセッションを接続したり切断したりする呼制御プロトコル。 RFC3261 で定義されている。
内線番号プロフィール	内線番号プロフィールとは、携帯内線サービスにおいて、各ユーザー端末に割り当てられる内線番号および関連設定情報を一元管理する構成要素です。 これにより、ユーザーは携帯端末を使用して社内の内線通話を行うことが可能になります。