

WideAngle

**あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス
スターターガイド**



NTTドコモビジネス株式会社

プラットフォームサービス本部

マネージド&セキュリティサービス部

目次

1. はじめに

- 本ガイドの目的
- ご利用開始までの全体フロー

2. カスタマーポータルとは？

3. Falconコンソールとは？

4. サービス開通後からご利用開始までの流れ

- ①カスタマーポータルへのログイン
- ②必要ドキュメントのダウンロード
- ③Falconコンソールへのログイン
- ④スマートデバイスのエンロール
- ⑤ご利用開始

1. はじめに

1. はじめに(1/2)

➤ 本ガイドの目的

本ガイドは、NTTドコモビジネスが提供する「WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス」をご契約いただいたお客さまが、「開通案内のご送付」メールを受領された後、本サービスを円滑にご利用開始いただくための初期設定手順をまとめたものです。

ご利用いただく各種ポータルのご案内や初回ログイン方法など、ご利用開始に必要な操作をステップ形式でご案内しております。

本ガイドを参照いただくことで、スムーズに導入・運用開始いただけますよう支援いたします。

1. はじめに(2/2)

➤ ご利用開始までの全体フロー

「WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス」では、サービス開通後からご利用開始まで以下の流れで初期設定を行っていただきます。



2. カスタマーポータルとは？

2. カスタマーポータルとは？(1/2)

➤ カスタマーポータルの概要とできること

カスタマーポータルは、「WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス」をご契約のお客さま向けに提供される、専用のポータルサイトです。本ポータルにおいて、お客さまは「ご契約内容の確認」や「サービスに関するお知らせの閲覧」などを実施いただけます。

作業依頼

お客様からいただいた情報に基づきサービスに関する特定の作業を弊社で代行いたします。

ケース一覧

Falcon Mobileが検知したアラート情報や、過去のお問い合わせ履歴をご確認いただけます。

お問い合わせ

サービス全般に関する新規お問い合わせを受け付けています。

※ご契約開始日(開通希望日)以降よりご利用いただけます。



お問い合わせ 作業依頼 ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウ

更新のお知らせ【2025年09月30日】

【あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス】Falcon for Mobile における iOS 26 のサポートについて

【あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス】Falcon Mobile Sensor for Android 2025.08.11.00.00 (4.10.0) サポートのお知らせ

【あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス】WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_スターターガイド_1.00.pdf 新規掲載のお知らせ【2025年08月19日】

当社の社名変更に伴うカスタマーポータルメンテナンスのお知らせ (2025年08月27日11時00分 - 2025年08月27日12時00分)

カスタマーポータルメンテナンスに伴う留意事項

お問い合わせ
お問い合わせが行えます。

作業依頼
作業依頼を参照し、必要なアイテムやサービスを見つけてください。

ケース一覧
ケース一覧を表示します。

ナレッジ
記事を参照および検索が可能です。

サービス設定情報
サービス設定情報一覧を表示します。

アカウント管理
アカウント管理メニューを表示します。

各サービスのカスタマーポータルのリンク

- > WideAngle マネージドCSPM
- > WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス
- > WideAngle マネージドSOAR

カスタマーポータルの詳細機能につきましては、下記資料をご確認ください。

WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_カスタマーポータルご利用ガイド_x.xx.pdf

2. カスタマーポータルとは？(2/2)

前頁の内容に加え、カスタマーポータルでは以下の機能をご利用いただけます。

Announcements

サービスのメンテナンス情報やバージョン更新などのお知らせなどをご確認いただけます。

アカウント管理

ログイン履歴の確認や、お客様管理者によるカスタマーポータルユーザーの管理を実施いただけます。

ナレッジ

サービスに関する各種ドキュメントのダウンロードや、お客様向けに公開されたサービス関連のお知らせをご確認いただけます。

The screenshot shows the docomo Business Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'お問い合わせ' (Contact Us), '作業依頼' (Request for Service), 'ケース一覧' (Case List), 'ナレッジ' (Knowledge), 'サービス設定情報' (Service Settings Information), and 'アカウント管理' (Account Management). Below the navigation bar, there is a list of announcements, including updates for Falcon for Mobile and Falcon Mobile Sensor for Android. Below the announcements, there are six main service icons: 'お問い合わせ' (Contact Us), '作業依頼' (Request for Service), 'ケース一覧' (Case List), 'ナレッジ' (Knowledge), 'サービス設定情報' (Service Settings Information), and 'アカウント管理' (Account Management). Below these icons, there is a section for '各サービスのカスタマーポータルのリンク' (Links to Customer Portals for Each Service), listing links for WideAngle Managed CSPM, WideAngle Managed Mobile Security for Business, and WideAngle Managed SOAR.

サービス設定情報

申込書に記載いただいたお客様情報、ご契約プランなどのサービス利用情報をご確認いただけます。

カスタマーポータルの詳細機能につきましては、下記資料をご確認ください。

WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_カスタマーポータルご利用ガイド_x.xx.pdf

3. Falconコンソールとは？

3. Falconコンソールとは？

➤ Falconコンソールの概要

Falconコンソールは、スマートデバイスのセキュリティ状況を一元的に管理できるダッシュボードです。お客様管理者は、デバイスの稼働状況や脅威の検知状況などをFalconコンソール上で確認いただけます。

Falcon コンソールの詳細につきましては、下記資料をご確認ください。

WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_Falcon Mobile操作ガイド_x.xx.pdf

➤ お客様管理者がよく使用される主な機能とFalcon Mobile操作ガイドの参照先

	主な機能	Falcon Mobile操作ガイドの参照先
1	Falconコンソールへログインをするユーザーの管理	第5章
2	スマートデバイスのエンロール(登録)状況の確認	第6章
3	Falcon Mobileによって検知された脅威の確認	第7章
4	アクセス制限対象(ドメインやIPアドレス)の登録	第9章

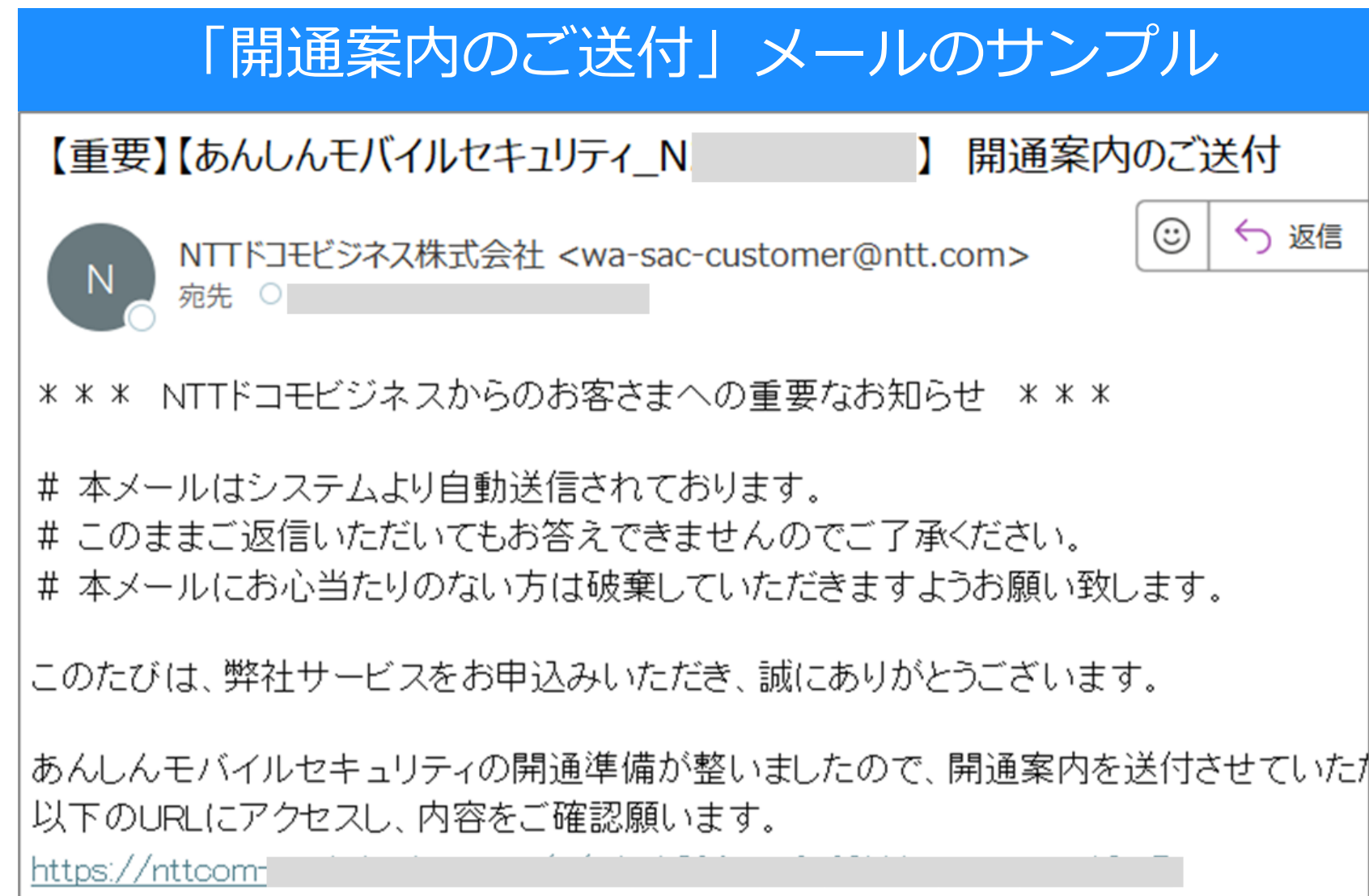
4. サービス開通後からご利用開始までの流れ

4. サービス開通後からご利用開始までの流れ(1/7)

➤ 本章の概要

本章では、「開通案内のご送付」メールを受領してから運用を開始するまでの手順を解説いたします。

「開通案内のご送付」メールは、開通希望日の1営業日前までに、申込書に記載されたお客様管理者宛てに [sac-wa-customer@ntt.com] より送付されます。



- ※ 「開通案内」メールに記載のURLは、メールの受信日含め14日間有効です。
 期限を過ぎた場合は再発行が必要となりますので、販売担当者までご連絡ください。

4. サービス開通後からご利用開始までの流れ(2/7)

つながる。驚きを。幸せを。

 docomo Business

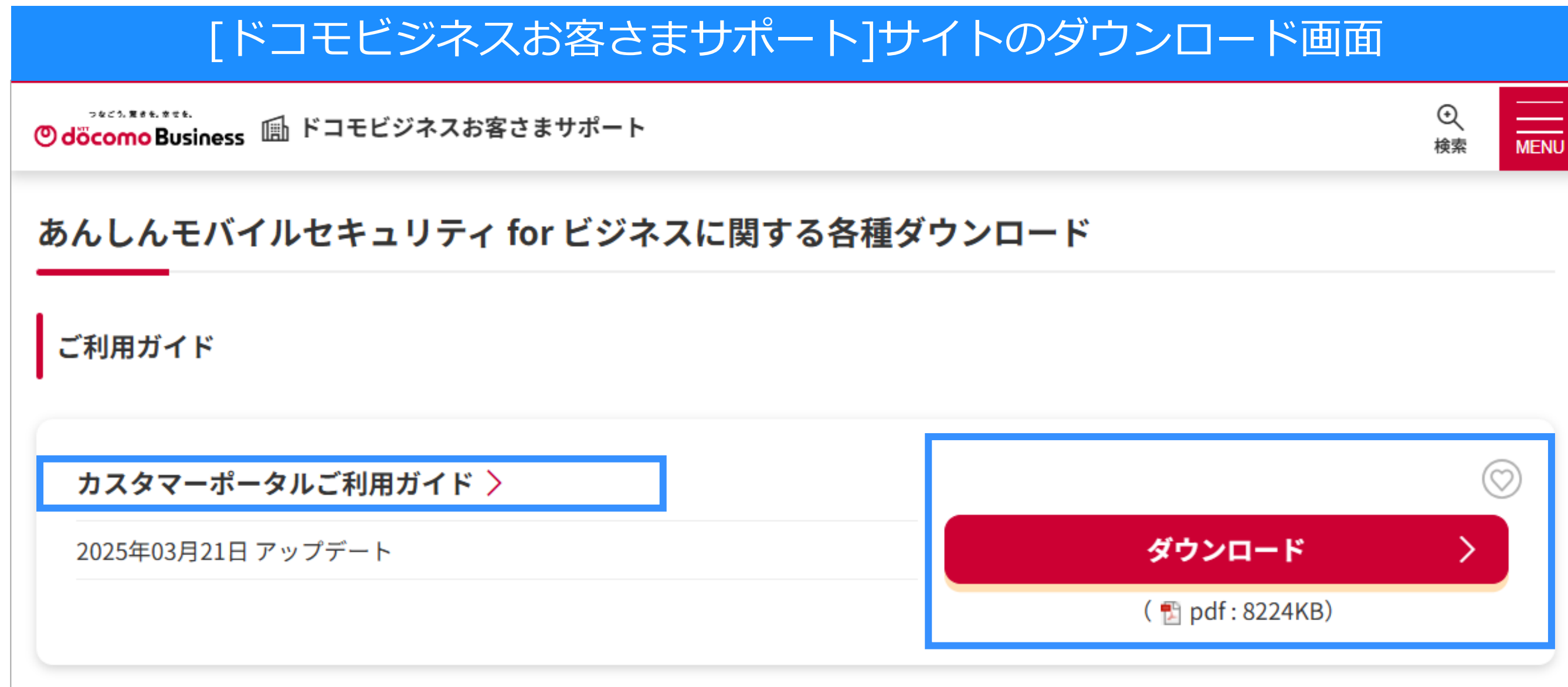
1 「カスタマーポータル」へログイン

カスタマーポータルへの初回ログインを行います。

①-1. 「カスタマーポータルご利用ガイド」のダウンロード

[あんしんモバイルセキュリティ for ビジネスの各種ダウンロード一覧 | ドコモビジネス お客様サポート](#)へアクセスし、カスタマーポータルのご利用に必要な「カスタマーポータルご利用ガイド」をダウンロードします。

[ドコモビジネスお客様サポート]サイトのダウンロード画面



The screenshot shows the website interface for downloading the Customer Portal User Guide. At the top, there is a blue header with the text "[ドコモビジネスお客様サポート]サイトのダウンロード画面". Below this, the website header includes the Docomo Business logo and the text "ドコモビジネスお客様サポート". A search icon and a "MENU" button are also visible. The main content area is titled "あんしんモバイルセキュリティ for ビジネスに関する各種ダウンロード". Underneath, there is a section for "ご利用ガイド". A card displays the link "カスタマーポータルご利用ガイド >" with a date "2025年03月21日 アップデート". A prominent red button labeled "ダウンロード >" is highlighted with a blue box, and below it, the file size "(pdf: 8224KB)" is shown.

4. サービス開通後からご利用開始までの流れ(3/7)

1 「カスタマーポータル」へログイン

カスタマーポータルへの初回ログインを行います。

①-2. 「カスタマーポータル」への初回ログインの実施

①-1.でダウンロードした「カスタマーポータルご利用ガイド」の**第5.2.章「初期ユーザーがはじめてログインするとき」**に記載されている手順に沿ってカスタマーポータルへログインします。

➤ 補足情報

カスタマーポータルログイン用URL：[ログイン - Security Advisory Centerポータル](#)

ユーザーID：「開通案内書」内の[■カスタマーポータル情報] > [初期ポータル管理者 ユーザID]に記載されているユーザーID

4. サービス開通後からご利用開始までの流れ(4/7)

2

必要ドキュメントのダウンロード

カスタマーポータルから必要なドキュメントをダウンロードします。

②-1. 「カスタマーポータル」から必要なドキュメントをダウンロード

「カスタマーポータル」へログイン後、「カスタマーポータルご利用ガイド」の第4.9.章「ナレッジの確認」に記載されている手順に沿って、[ナレッジ]からご利用開始までに必要なドキュメントをダウンロードします。

➤ ダウンロードが必要なドキュメント

	カテゴリ	ダウンロードが必要なドキュメント
1	03.Falcon Mobile操作ガイド	WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_Falcon Mobile操作ガイド
2	06.Falcon Mobile導入ガイド (あんマネNEXT・CLOMO共通版)	WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_Falcon Mobile導入ガイド_ [ご利用端末のOS]_[エンロール方法]([ご利用MDM])※1
3	07.Falcon Mobile導入ガイド (Workspace ONE版)	
4	08.Falcon Mobile導入ガイド (Microsoft Intune版)	
5	09.Falcon Mobile導入ガイド (MDM汎用版)	

※1 Falcon Mobile導入ガイドは、ご利用のMDMや端末のOSによってダウンロードが必要なドキュメントが異なります。お客様の環境に合わせてドキュメントをダウンロードしてください。

4. サービス開通後からご利用開始までの流れ(6/7)

4

スマートデバイスのエンロール

Falconコンソールへスマートデバイスを登録します。

④-1. スマートデバイスをFalconコンソールへエンロール

本章 手順②-1.でダウンロードをした「Falcon Mobile導入ガイド」を参照し、ご利用のMDMを用いてスマートデバイスをFalconコンソールへエンロール(登録)をします。

参照する「Falcon Mobile導入ガイド」は、ご利用のMDMやスマートデバイスのOSによって異なります。お客さまのご利用環境にあったFalcon Mobile導入ガイドをご参照ください。

➤ 参照する「Falcon Mobile導入ガイド」の選定例

- ・ご利用のMDM : あんしんマネージャーNEXT/CLOMO
- ・エンロール対象のデバイスのOS : iOS/iPadOS

上記の条件に該当する場合は、次の導入ガイドをご参照ください。

[WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス Falcon Mobile導入ガイド iOS iPadOS 自動エンロール \(あんマネNEXT・CLOMO共通版\) x.xx.pdf](#)

※ x.xx は掲載されているバージョンにお読み替えください。

※ ご利用デバイスをエンロールする際は、各 Falcon Mobile 導入ガイド第 1 章に記載の「**利用条件**」を満たしていることを必ずご確認ください。後続の作業を実施してください。

4. サービス開通後からご利用開始までの流れ(7/7)

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

5

ご利用開始！

Falconコンソールへ登録したデバイスの監視が開始されます。

⑤-1. Falcon Mobileによるスマートデバイスの監視が開始

Falconコンソールへスマートデバイスのエンロール(登録)が完了いたしましたら、当該デバイスは、Falcon Mobileによる監視が開始されます。

以降、お客さまのスマートデバイス上でFalcon Mobileが検知したアラートは、カスタマーポータルに起票され、お客様管理者宛てにアラートメールとして送信されます。

また、Falcon Mobileが検知したアラートは、Falconコンソール上でもご確認いただけます。

なお、各種ガイドに記載されている操作方法やアラートに関する不明点がございましたら

「カスタマーポータル」> [お問い合わせ]よりセキュリティアドバイザーセンターへお問い合わせください。

※セキュリティアドバイザーセンターでは、お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。

改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.00	新規作成	2025年08月18日
1.01	サービス名/会社名の変更	2025年10月01日

つなごう。驚きを。幸せを。



今後とも

WideAngle あんしんモバイルセキュリティ for ビジネスを
よろしくお願いいたします。